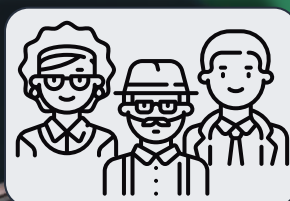


FUNDRAISING
magazin

Software 2025

für Vereine, Verbände und Stiftungen



DIE MARKTÜBERSICHT 2025

WIR
HELFFEN DENEN
BEIM WACHSEN,
DIE ANDEREN
BEIM WACHSEN
HELFFEN.



DIE BASIS ERFOLGREICHEN FUNDRAISINGS: IHRE DATEN - INTELLIGENT GENUTZT. WIR SIND IHR PARTNER FÜR WIRKUNGSVOLLES FUNDRAISING: VON DER DATEN-ANALYSE BIS ZUR UMSETZUNG BIETEN WIR ALLES AUS EINER HAND - FÜR VIELE HELFENDE HÄNDE. OB NEUSPENDERGEWINNUNG, SPENDERBINDUNG, ODER GEZIELTE UPGRADES GEMEINSAM HOLEN WIR MEHR AUS IHREN SPENDERDATEN HERAUS.

WALTER
SCHMID
FUNDRAISING &
DATA

Liebe Leserin,
lieber Leser,



wie finde ich die passende Fundraising-Software für meine Organisation? Diese Frage stellen sich viele Vereine, Verbände und Stiftungen – nicht nur bei der erstmaligen Einführung eines Systems, sondern auch dann, wenn bestehende Lösungen an ihre Grenzen stoßen. Aus dieser Praxis heraus entstand vor über einem Jahrzehnt unsere Marktübersicht „Software für Vereine, Verbände und Stiftungen“ – inzwischen liegt die 13. Ausgabe vor.

In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen über 70 Softwarelösungen vor, die alle wesentlichen Anforderungen rund um Spenden- und Mitgliederverwaltung abdecken. Die Bandbreite reicht von spezialisierten Fundraising-Datenbanken bis hin zu umfassenden Systemen für Vereinsmanagement und Kommunikation. Ob Sie aktiv auf der Suche nach einer neuen Lösung sind oder sich einen aktuellen Überblick verschaffen wollen – unsere Marktübersicht hilft dabei, Orientierung zu gewinnen.

Besonderen Wert legen wir dabei auf Vergleichbarkeit. In Zusammenarbeit mit dem Software-Experten Andreas Berg haben wir einen standardisierten Fragenkatalog entwickelt. Er ermöglicht es, die Funktionalitäten der Systeme strukturiert und transparent gegenüberzustellen. Auf eine Bewertung oder ein Ranking verzichten wir bewusst – denn keine Organisation gleicht der anderen, und die Anforderungen an Software sind so vielfältig wie ihre Nutzer.

Auf der nächsten Seite finden Sie eine Übersicht aller im Heft vertretenen Tools und Anbieter. Und falls Sie ein Produkt vermissen, freuen wir uns über Ihre Nachricht an verlag@fundraising-magazin.de – wir möchten diese Übersicht auch künftig so vollständig und praxisnah wie möglich gestalten.

Ich wünsche Ihnen eine informative und erkenntnisreiche Lektüre – und vielleicht einen entscheidenden Impuls für Ihre digitale Infrastruktur.

Ihr

Udo Lehner
Herausgeber

PRAXIS + ERFAHRUNG

Sechs Fragen als Entscheidungshilfe	6–7
So haben wir verglichen	8
Wichtige Begriffe definiert	10
Was eine Fundraising-Datenbank alles kann	12–13
„Beim Aufräumen im Keller findet man auch Schätze!“	14–16
Adressen müssen auch stimmen	17
Schöner scheitern ... mit Spender-Daten	130
Impressum	130

VEREINSVERWALTUNG

DaVinci@.organic.social.objects	20
gettup	21
MTH Vereins-Manager / MTH Vereins-Profi	22
NGO.TOOLS	23
unitop Verband	24

KATEGORIE S

ClubDesk	26
cuora	27
DaVinci@.Spendenverwaltung	28–29
gettup	30
GRÜN IMB	31
Kaleido:START	32–33
OpenMove	34
VereinOnline.org, VerbandOnline.org	35
Webling	36

ONLINE-FR-TOOLS

ENTERDONATE	116
goodPay	117
FundraisingBox	118–119
GRÜN spendino	120–121
HelpDirect	122
HelpMundo	123
Bildungsspender.de WeCanHelp.de	124
RaiseNow	125
spende.app	126–127
Soulclick	128–129

KATEGORIE M

1CRM Verbandslösung	38
alpha-Office pro	39
amber	40
base4IT Non-Profit-Manager	41
BPA	42
CiviCRM (civiservice.de GmbH)	43
CiviCRM (SYSTOPIA GmbH)	44
DaVinci@.organic.social.objects	45
combit CRM	46–47
DONMAN	48–49
easyVerein	50
Funtrade	51
EnterBrain	52–53
FundraisePro	54–55
goodNPO	57
Hitobito	58
Linear Fundraisingsoftware	59
Marmara Respond 2.0	60
NPO-DIAMANT	61
MICROPLAN CRM	62–63
myCompany	65
OM Organisations-Management	66
proFUND®	67
OpenHearts	68–69
OPTIGEM	70–71
PROSPERUS	72
SEXTANT nach Maß	73
syprof	74–75
Weilgut Verband 360°	76

PARTNER

Walter Schmid AG	2
TeleDialog Fundraising GmbH	5
hsp Die FUNDRAISER GmbH	9
Andreas Berg/Thomas Jahnke	11
Helga Schneider	17
Datenbank-Lotse.de – Gisela Bhatti	18
Sievert Druck & Service GmbH	56
Fundraising-Magazin	64
dialog4good GmbH	78
TeleDialog Fundraising GmbH	84
gutes-wissen.org	90
Amender GmbH	131
van Acken Fundraising GmbH	132

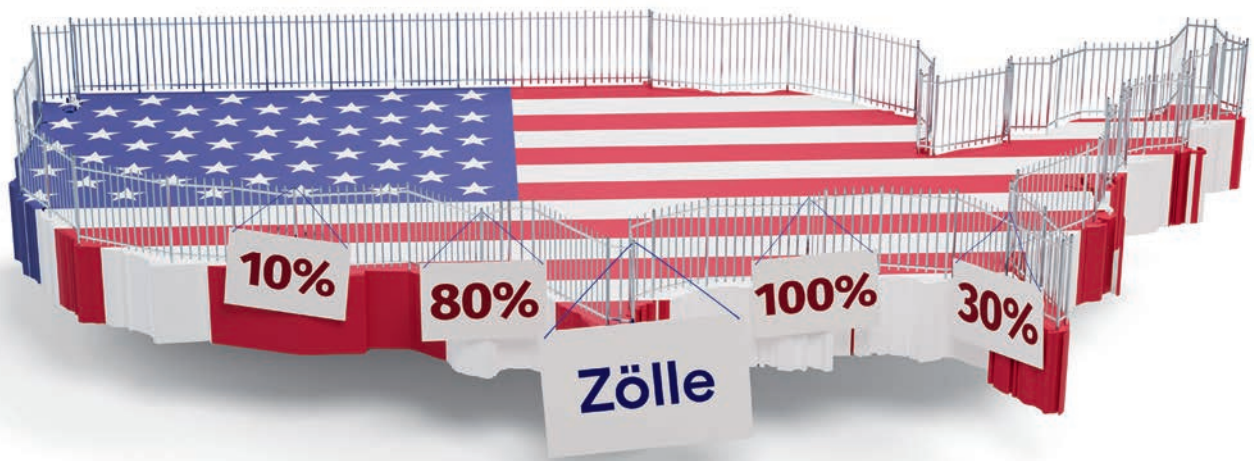
KATEGORIE L

1CRM Verbandslösung	79
activeDONOR	80–81
Ambit Group NPO Plattform Lösung	82–83
CiviCRM (civiservice.de GmbH)	85
cobra CRM/CXM	86–87
CURSOR CRM	88–89
Drupal- und CiviCRM-Lösungen	91
Fundraising 365	92–93
Fundraising Studio	94–95
GRÜN VEWA Softwarefamilie	96–97
Grün MFplus	98
Kaleido	99
Ifunds Engage 365 Fundraising	100–101
HSP Spotlight	102–103
oneFIT NGO	104–105
Salesforce	106–107
SEWOBE VerbandsMANAGER	108–109
unitop Fundraising	110–111
XFound	112–113
PROANDI	114

Ihre Software fehlt hier noch?

Melden Sie sich am besten bei Matthias Daberstiel (daberstiel@fundraising-magazin.de oder +49 351 87627-80) und lassen sich schon jetzt für die Ausgabe 2026 vormerken!

Sichere Partnerwahl



Zertifizierte Sicherheit nach ISO / IEC 27001:2022

**Software Made in Germany.
Unabhängig und zollfrei.**

Seit über 30 Jahren setzen Hilfsorganisationen, Verbände, Kammern und Vereine auf ENTERBRAIN – die bewährte Kommunikations- und Fundraising-Software für die sichere Verwaltung von Mitgliedern und Spendern. Als Branchenlösung mit ISO / IEC 27001:2022-Zertifizierung garantieren wir höchste Standards in der Informationssicherheit und erfüllen mit unserem zertifizierten Informationssicherheitsmanagementsystem umfassende Anforderungen an Corporate Governance und Compliance.

Mit ENTERBRAIN profitieren Sie von einem deutschen Softwareunternehmen, das maßgeschneiderte Lösungen für Ihre individuellen Anforderungen bietet und unabhängig von internationalen Richtlinien agiert. Bei ENTERBRAIN müssen Sie sich keine Sorgen um Strafzölle oder unerwartete Kosten machen.

ENTERBRAIN – weil zertifizierte Sicherheit zählt.

www.enterbrain.eu

Die Software- und Servicespezialisten
für Ihre Non-Profit-Organisation

ENTERBRAIN <>



Sechs Fragen als Entscheidungshilfe

Die Datenbank ist das Herz des Fundraisings und braucht eine gute Vorbereitung

Die Arbeit mit der Spenderdatenbank ist tägliche Routine für Fundraiserinnen und Fundraiser. Gerade deshalb ist es wichtig, schon bei der Auswahl einer Software darauf zu achten, dass das Zusammenspiel zwischen Mensch und Datenbank reibungslos funktioniert. Die Anforderungen sollten klar sein, und auch das IT-Know-how sollte auf dem Prüfstand stehen, um später mögliche Probleme zu meistern.

Von ANDREAS BERG

Montag, 9.30 Uhr, das Telefon klingelt. Es ist einer dieser klassischen Anrufe: „Wir wollen eine neue Fundraising-Software anschaffen. Sie kennen sich doch aus. Was nimmt man denn da am besten?“

Auch nach 25 Jahren als Fundraising-Berater habe ich auf diese Frage keine Antwort. Vor allem weil es kein Produkt gibt, das „man“ nimmt. Es gibt kein „man“, sondern

Ihre Organisation. Bei allen Gemeinsamkeiten gibt es große Unterschiede in den Arbeitsweisen und Anforderungen. Keine Lösung kann das alles durchweg am besten abbilden. Sie müssen die Software, aber auch den Anbieter finden, der am besten zu Ihnen passt. Dazu müssen Sie sich zunächst im Klaren darüber sein, was genau Sie suchen. Erst danach ist es sinnvoll, sich mit den Anbietern und Systemen zu beschäftigen.

1. Was ist Ihre Fundraising-Strategie?

Sie haben keine oder zumindest keine klare Strategie, die von den Entscheidungsträgern (Vorstand, Geschäftsführung) und den Mitarbeitern mitgetragen wird? Auch wenn es Ihnen nicht gefallen wird: Ihre Suche nach einer Fundraising-Software endet an dieser Stelle erst mal. Die wichtigste Aufgabe eines Fundraising-Datenbanksystems ist es, Sie bei Ihrer Kommunikation mit Ihren Spen-

dern zu unterstützen. Es soll Ihnen helfen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Wenn Sie nicht eindeutig und klar sagen können, was das Wichtigste für Ihre NGO ist, können Sie auch nicht feststellen, welche Software Ihnen am besten helfen würde.

2. Wer wird mit der Software arbeiten? Was sind die Anforderungen dieser Menschen an die Software?

Wer täglich Adressen ändert, Dankbriefe und Spendenquittungen erzeugt oder Aktionen auswertet, weiß ziemlich genau, worauf es dabei ankommt. Was die scheinbaren Kleinigkeiten sind, die jede Menge Zeit kosten oder Ärger verursachen können. Nutzen Sie dieses Wissen und beziehen Sie vor allem den Spenderservice und die Individual-Fundraiser von Anfang an mit ein. Übernehmen Sie aber nicht alle Anforderungen 1:1. Versuchen Sie festzuhalten, was der Sinn

und der Vorteil ist beziehungsweise welche Probleme und Nachteile vermieden werden sollten. So gelingt Ihnen leichter die „Übersetzung“ auf das neue System.

3. Wie sollen die Prozesse und Arbeitsabläufe nach der Einführung der neuen Software aussehen?

Die Einführung einer neuen Software ist eine Chance zur Optimierung. Welche Prozesse wurden durch die bisherige Software verursacht? Welche Abläufe müssen aus guten Gründen beibehalten werden? Bei welchen wissen Sie vielleicht gar nicht mehr, warum Sie so sind, und könnten Sie leicht anpassen? Diese Fragen tauchen spätestens bei der Einführung des neuen Programms auf. Es ist besser, sie direkt zu stellen.

Erfassen Sie bei dieser Prozess-Analyse auch alle Daten, die in Ihrer NGO vorhanden sind. Moderne Fundraising-Systeme bieten flexible Lösungen, die von der gesamten Organisation genutzt werden können. Sprechen Sie mit Kollegen und bieten Sie eine Beteiligung an, um Synergien zu nutzen. Was Sie von Anfang wissen, kann in die Bewertung von Funktionsumfang und Kosten und somit in die Auswahl einfließen.

4. Welches IT-Know-how gibt es in Ihrer Organisation?

Benötigtes IT-Know-how und interner Aufwand können sich von System zu System erheblich unterscheiden. Dies betrifft vor allem Open-Source-Lösungen und einen Großteil der Plattformlösungen. Deswegen ist es wichtig, dass Ihre IT-Abteilung von Anfang an mit an Bord ist.

Bestehen Sie aber auf klaren funktionalen Zuständigkeiten. Lassen Sie sich nicht von anderen Bereichen vorgeben, wie Sie zu arbeiten haben. Seien Sie in diesem Punkt auch gegenüber Ihren Chefs so energisch, wie Sie es sich überhaupt nur leisten können. Die Auswahl und Einführung einer Fundraising-Datenbank ist eines der wichtigsten Projekte für Ihr Fundraising. Wenn andere Bereiche Ihnen Ihre Vorstellungen vorgeben können, wird das negative Kon-

sequenzen haben. Versuchen Sie, mit den Kollegen von Beginn an einen Konsens zu erzielen. Es ist immer besser, wenn Sie sich nicht durchsetzen müssen, aber im Zweifel sollten Sie sich auch durchsetzen können. Gerade IT-Fachleute haben oft klare Vorstellungen und Anforderungen. Nutzen Sie das Know-how, aber hinterfragen Sie es auch.

5. Was ist wirklich wichtig?

Sinnvolle Anforderungen an eine Software gibt es viele, aber Ihre Mittel, diese umzusetzen, werden begrenzt sein. Deswegen ist es wichtig, alles zu erfassen und zu dokumentieren. Genauso wichtig ist es, Prioritäten zu setzen. Das heißt nicht unbedingt, dass Sie bestimmte Anforderungen streichen. Sie können die Umsetzung auch auf einen späteren Zeitpunkt verschieben, wenn wieder genügend Zeit und Budget zur Verfügung stehen. Bei der Auswahl sollten Sie Anforderungen, die erst später wichtig werden, trotzdem abfragen. Eventuell sind sie leichter umzusetzen als gedacht. Bei der Priorisierung sind auch die Kosten in den Blick zu nehmen, aber fokussieren Sie sich nicht zu sehr darauf. Dies gilt auch für die gesamte Auswahl. Machen Sie auf jeden Fall zuerst eine funktionelle Bewertung. Ein System, das hier weit zurückliegt, kann das auch durch einen niedrigen Preis nicht mehr wettmachen. Die Kernfrage ist nicht: „Können wir uns das leisten?“ Sie ist, oder sollte zumindest sein: „Können wir uns leisten, das nicht zu haben?“ Der Wille zu sparen, ist Grund Nummer eins für das Scheitern von Fundraising-Datenbank-Projekten.

6. Welches Budget steht zur Verfügung?

Bei der Festlegung des Budgets sollten Sie nicht nur die reinen Anschaffungskosten im Blick haben. Entscheidend sind die Gesamtkosten, die die Software verursacht. Fachleute sprechen von den TCO, kurz für „Total Cost of Ownership“. Ich empfehle, die TCO als Gesamtbetriebskosten für die ersten fünf Jahre zu kalkulieren. Da sich Anforderungen, Technik und Lizenzmodelle im Laufe der Zeit ändern, ist das kein perfekter Forecast. Er

ermöglicht aber einen fairen Vergleich der Kosten zwischen den Anbietern. Denn bei einigen sind die Einführungskosten geringer, aber dafür die Folgekosten höher oder umgekehrt.

Die TCO setzen sich aus folgenden Teilen zusammen:

- a) Anschaffungskosten, inklusive aller Module und Anpassungsprogrammierungen
- b) Kosten der Implementierung (Installation, Konfiguration, Projekt-Management, Schulungen, Importe)
- c) benötigte Zusatzsoftware, Apps oder Tools
- d) benötigte Hardware
- e) jährliche Wartungskosten und Servicegebühren für das Fundraising-System sowie die Zusatzsoftware
- f) Updatekosten (funktionale Updates sind oft nicht in der Wartung enthalten)

Zu Beginn ist es oft schwierig, ein Budget zu kalkulieren. Schließlich wissen Sie noch nicht genau, was auf Sie zukommt. In der Praxis wird daher oft ein Wunschbudget angenommen, das später angepasst wird, wenn die Angebote vorliegen. Das sollte entsprechend mit der Geschäftsführung vereinbart werden.

Wenn Sie diese sechs Fragen beantwortet haben, kann die Informationssammlung bei den Anbietern beginnen. Die Übersicht in diesem Heft hilft Ihnen dabei. 



Andreas Berg ist seit mehr als 25 Jahren Fundraiser und gilt als Spezialist für Datenanalysen, Strategieberatung und Database Fundraising. Seit 2012 steht er NGOs als unabhängiger

Berater zur Seite. Für die Marktübersicht „Software für Vereine, Verbände und Stiftungen“ entwickelte er gemeinsam mit dem Fundraising-Magazin den umfangreichen Fragebogen, auf dessen Grundlage die Fundraising-Software und deren Anbieter dargestellt sind.

► www.andreasberg.net

So haben wir verglichen

Diese Informationen finden Sie in der Marktübersicht 2025

Diese Marktübersicht basiert auf den freiwilligen Angaben der Software-Hersteller. Gemeinsam mit dem Software-Experten Andreas Berg hat das Fundraising-Magazin einen umfangreichen standardisierten Fragebogen entwickelt, den alle Hersteller ausgefüllt haben.

So verschieden wie Vereine, Stiftungen und gemeinnützige Organisationen sind, so unterschiedlich sind auch deren Ansprüche, was ihre Software leisten sollte. Bei den einen soll die Lösung individuelle Kommunikation ermöglichen, andere wollen Kontakte gut dokumentieren. Wieder andere sehen in der Ablaufsicherheit von Prozessen den Schwerpunkt.

Verschiedene Kategorien

Es kann folglich kein universelles Pflichtenheft geben, das für alle Anwender deckungsgleich passt. Das Fundraising-Magazin hat deshalb verschiedene Kategorien entwickelt, welche die wichtigsten Funktionen zeigen und einen Überblick der angebotenen Software-Lösungen ermöglichen. Für welches Land die jeweilige Software-Lösung passt, sehen Sie an den Fahnen bei jedem Eintrag. Jede Kategorie hat Grundvoraussetzungen, die man als Anbieter erfüllen muss, um dort dabei zu sein.

Kategorie Vereinsverwaltung

Im Datenbankvergleich gibt es vier Kategorien: Vereinsverwaltung, S, M und L. Die Kategorie Vereinsverwaltung nimmt Programme in den Blick, die für die Masse der Vereine eine Komplettlösung für Buchhaltung, Kommunikation und Mitgliederverwaltung bieten. Alles aus einer Hand für den Einstieg und sofort am Start. Spenden spielen eher eine untergeordnete Rolle.



Kategorie S

Mit der Software in der Kategorie S kann man ohne Anpassungen sofort starten. Man registriert sich oder installiert das Programm und schon kann es losgehen. Diese Programme sind vor allem für kleinere und mittelgroße Organisationen geeignet sowie für NGOs, die erst mit dem Fundraising beginnen oder bei denen das Fundraising noch keinen großen Umfang hat.

Kategorie M

Softwarelösungen in der Kategorie M sind speziell für die Bedürfnisse von spendensammelnden Vereinen, Verbänden und Stiftungen entwickelt oder auf diese angepasst worden. Im Gegensatz zur Kategorie S haben sie einen größeren Funktionsumfang und können vor allem an die Bedürfnisse größerer Organisationen angepasst werden.

Kategorie L

Anbieter in der Kategorie L bauen auf vorhandenen Plattformen, wie Microsoft Dynamics, Salesforce oder SAP, eine ständig aktuelle Software mit sehr vielen Funktionalitäten auf.

Auch CiviCRM – eine Open-Source-Software – ist eine Plattform. Wir haben bewusst auch Herstellern mit ähnlichem Niveau, die eigene Plattformen nutzen, diese Kategorie geöffnet. Wie flexibel anpassbar solche Software-Lösungen sind, hängt dann natürlich auch von der Plattform selbst ab. Es gibt je nach Plattform große Unterschiede. Vom Funktionsumfang und der Anpassbarkeit her stehen Kategorie L und Kategorie M im Wettbewerb.

Alle Kategorien hochprofessionell

Hauptunterscheidungsmerkmal ist also die Anpassbarkeit an die Organisation. Die Unterscheidung zwischen den Kategorien ist keine qualitative. Softwarelösungen aller Kategorien können hochprofessionell sein. Auch der Funktionsumfang kann sich durchaus überschneiden.

Online-Fundraising-Tools

Außerdem gibt es noch die Kategorie „Online-Fundraising-Tools“. Sie ermöglicht einen Überblick über digitale Spendenformulare und deren Anbieter in Deutschland, Österreich und der Schweiz. 

Fundraiser sind sparsame Leute.

**Wir können gut verstehen, dass
Sie auch über Ihre Datenbank mit
einem Fundraiser sprechen wollen.
Rufen Sie Georg Kolb an. Er ist unser
Geschäftsführer. Und Fundraiser seit ...
eigentlich schon fast immer!**

Telefon: +49 (0) 89 45 22 342 0
georg.kolb@hsp-fundraising.de

Fundraiser wollen sehr viel einnehmen, aber nicht viel
ausgeben. Schon gar nicht für ihre Fundraising Software.

Ganz unsere Wellenlänge, übrigens. Denn mit unserem
hsp SPOTLIGHT gelingt das wunderbar. Weil: Fundraisen
soll ja nicht nur einfach sein, sondern auch günstig.

Zielstattstraße 11
81379 München / Germany
fon: +49 (0) 89 45 22 342 0
mail: office@hsp-fundraising.de

www.hsp-fundraising.de

hsp  **GRUPPE**

Wichtige Begriffe definiert

Diese Funktionen sollten Sie bei der Software-Auswahl beachten

Beim Lesen der Beiträge in diesem EXTRA-Heft werden Sie auf einige Funktionen stoßen, die für die Nutzung im Fundraising besonders relevant sind. Damit Sie diese Fachbegriffe besser zuordnen können, haben wir hier die wichtigsten für Sie zusammengefasst.

Nebenbuchhaltung

In der Fundraising-Datenbank müssen zwangsläufig alle Spendenzahlungen erfasst werden. Die Finanzbuchhaltung muss die Spendeneinnahmen ebenfalls verbuchen. Es ist aber nicht nötig, dass sie das für jede einzelne Spende tut. Stattdessen kann die Fundraising-Datenbank als Nebenbuchhaltung eingesetzt werden, und die Finanzbuchhaltung übernimmt nur die Monatssalden. Dazu muss die Fundraising-Software die Grundsätze der ordnungsgemäßen Buchführung (GOBD) erfüllen. Ob ein Programm auch die Kontodaten automatisch von der Bank übernimmt, haben wir nicht erfragt.

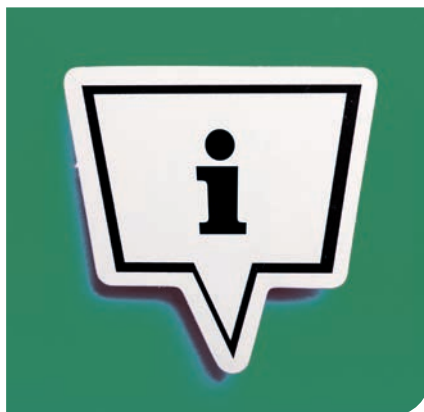
Selektionen

Frei definierbare Selektionen haben den Vorteil, dass man selbst bestimmen kann, welche Datenfelder abgefragt werden. Die Selektion ist also exakt so, wie man es sich vorstellt. Vordefinierte Selektionen sind einfacher zu handhaben, weil sie auf Knopfdruck funktionieren. Im Idealfall sind beide Varianten möglich.

Dublettenprüfung

Theoretisch reicht es, bei Eingabe und Import von Adressen auf Dubletten zu prüfen. In der Praxis gelangen zum Beispiel durch Adressänderungen dennoch Dubletten in die Datenbank. Deshalb ist es sinnvoll, regelmäßig oder vor größeren Aktionen zusätzlich

auf Dubletten zu prüfen. Der phonetische Dublettenabgleich erkennt gleich klingende Namen, weist etwa bei gleicher Adresse Herrn Hans Mayer und Herrn Hans Maier als Dublette aus. Die Prüfung auf E-Mail-Adressen ist sinnvoll, wenn Sie auch Newsletter in der Software verwalten, weil es dann meist keine postalische Adresse zum Abgleich gibt.



Export

Ob für Mailings, Telefonaktionen, spezielle Auswertungen oder externe Qualitätschecks, es gibt viele Gründe, warum Daten exportiert werden müssen. Inzwischen sehen wir diese Funktionalität als so zentral an, dass wir bei Kategorie M und L frei definierbare Exporte und die Erstellung von eigenen Exportvorlagen voraussetzen.

Open Source

Bei Open-Source-Software kann der Quellcode eingesehen, verändert und erweitert werden. Eine NGO kann das System also nicht nur konfigurieren, sondern auch selbst weiterentwickeln. Open-Source-Software wird deshalb auch als Freie Software bezeichnet. Lizenzgebühren fallen in der Regel nicht an, dafür ist in den meisten Fällen der Aufwand für Einführung und Pflege höher.

Marketing-Automation

Automatisierung von Marketing-Prozessen heißt, trotzdem individuell kommunizieren zu können. Marketing-Automation wird oft nur auf Online-Kommunikation abgestellt. Das ist im Fundraising nur eingeschränkt sinnvoll. Daher zeigen wir hier die Optionen „nur digitale Kommunikation“ sowie „digitale und analoge Kommunikation“.

Mandantentrennung

Sogenannte Mandanten erlauben es, getrennte, eventuell rechtlich selbstständige Organisationen gemeinsam zu verwalten. Das können zum Beispiel ein Kreisverband mit mehreren Ortsverbänden sein. Eine vollständige Mandantentrennung bedeutet im Grunde, mehrere Datenbanken parallel zu verwalten. Dabei kann es zu Adressdubletten kommen. Es gibt aber auch Varianten, bei denen von der Datenbank Dubletten zwischen den Mandanten erkannt werden. Fragen Sie also genau nach, wie die Mandantentrennung ausgestaltet ist und wie mit Dubletten und Adressänderungen umgegangen wird.

Nativ

Nativ bedeutet, dass eine Applikation für eine bestimmte Plattform geschrieben wurde und nur auf dieser Plattform funktioniert. Sie ist ohne „Übersetzung“ auf der Plattform ausführbar.

Updates

Zahl und Rhythmus der Updates geben einen Hinweis darauf, ob die Software regelmäßig weiterentwickelt wird. Ein fester Rhythmus ist dabei nicht unbedingt nötig, entscheidend ist, dass es regelmäßig Updates gibt.



Gemeinsam wachsen: Benchmarking als Schlüssel zum Fundraising-Erfolg

In einer zunehmend kompetitiven Spenderlandschaft wird der systematische Wissensaustausch zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil für NGOs.

Kennzahlen und Auswertungen gewinnen im Fundraising an Bedeutung. Moderne Software und BI-Tools erleichtern ihre Erstellung. Wie interpretieren wir die Ergebnisse? NGOs können ihr Fundraising mit dem Vorjahr vergleichen, um ihre Entwicklung zu beurteilen. Aber wie effizient oder erfolgreich könnte das Fundraising werden? Sind wir nahe am Optimum oder weit entfernt? Diese Frage lässt sich kaum beantworten, ohne sich mit anderen Organisationen zu messen, also Benchmarking zu betreiben.

Der persönliche Austausch als Herzstück erfolgreichen Benchmarkings

Der effektivste Weg des Benchmarkings ist der persönliche Austausch mit anderen Fundraisern über Aktionen, Ergebnisse und Arbeitsweisen. Kennzahlen sind dabei wichtig, aber allein wenig wert, wenn man ihre Entstehung nicht kennt. Im Benchmarking schaffen Kennzahlen Vergleichbarkeit, um Unterschiede sichtbar zu machen. Diese Unterschiede lassen sich dann im Dialog mit den Partnern analysieren. Ohne diesen Austausch bieten Kennzahlen anderer NGOs nur eine erste Orientierung oder beantworten einfache Fragen.

Transparenz schafft Exzellenz

Benchmarking ist nur sinnvoll, wenn alle Beteiligten offen und transparent sind. Diese Offenheit sollte die Diskussion prägen. Von gegenseitigem Vertrauen profitieren alle, da der gemeinsame Erfahrungsschatz größer ist als der eines Einzelnen. Diese Kooperation erfordert klare Spielregeln. Grundsätzlich gilt beim Benchmarking

Vertraulichkeit, es sei denn, es wird anders vereinbart. Dies gilt auch innerhalb der eigenen NGO.

Ein neutraler Moderator ist hilfreich, um das Projekt zu organisieren und die Einhaltung der Regeln zu überwachen. Bei Verstößen gegen das Austausch- und Vertraulichkeitsprinzip droht das Scheitern des Projekts. Idealerweise ermittelt der Moderator auch die Kennzahlen aus den Daten der Teilnehmer, um die Vergleichbarkeit sicherzustellen.

Möchten Sie Ihr Fundraising durch strukturierten Austausch mit anderen Organisationen optimieren? Nehmen Sie an unserer Benchmarking-Initiative teil. Kontaktieren Sie einfach Andreas Berg oder Thomas Jahnke für weitere Informationen zur Teilnahme. Profitieren Sie vom gemeinsamen Erfahrungsaustausch und entdecken Sie neue Perspektiven für Ihre Fundraising-Strategie.

Die Experten hinter der Initiative

Andreas Berg ist unabhängiger Berater und Spezialist für Database Fundraising, Strategieberatung und Datenanalysen. Er leitet den Studiengang „Database Fundraising“ an der Fundraising Akademie und verfasste das Fachbuch „Database + Fundraising“.

► www.schwieriges-einfach-machen.de

✉ info@andreasberg.net

Thomas Jahnke ist freiberuflicher Senior Data Analyst für Non-Profit-Organisationen. Mit über sieben Jahren Erfahrung im Fundraising und zwölf Jahren im Analytics- und BI-Bereich vereint er beide Welten.

► www.FundraisingAnalytics.de

✉ Thomas.Jahnke@fundraisinganalytics.de

Was eine Fundraising-Datenbank alles kann

Mehr als Adressen – ein gutes System unterstützt Fundraising im Arbeitsalltag

Vereine, Verbände oder Stiftungen, die systematisches Fundraising machen wollen, stoßen irgendwann auf das Thema Fundraising-Software. Sie lernen dann, dass Excel-Tabellen ein „No-Go“ sind, dass aber auch Vereinsverwaltungen oft nicht ausreichen. Ebenso wird schnell klar, dass die Anschaffung und Einführung einer Fundraising-Datenbank Zeit und Geld benötigt. Doch was eine Fundraising-Datenbank ausmacht, bleibt für viele zunächst eine Blackbox.

Von DORIS KUNSTDORFF

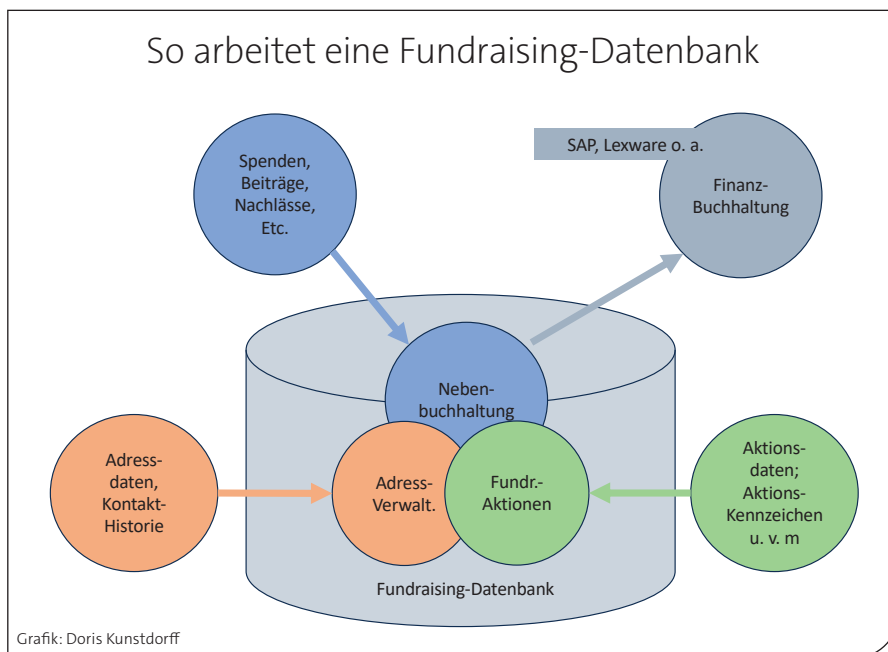
Um etwas Licht in das Dunkel zu bringen, schauen wir uns einige wichtige Datengruppen in einer Fundraising-Datenbank etwas näher an: die Adress- und Kontaktdaten, die Spendendaten und die Aktionsdaten.

Adress- und Kontaktdaten

Zu den Adress- und Kontaktdaten gehören die Daten von Personen, Organisationen und Institutionen, mit denen Ihre Organisation in Kommunikation steht. Um diese Kommunikation zu steuern, gibt es verschiedene Kennzeichen, zum Beispiel:

- Adresskennzeichen: vollständig, unbekannt verzogen etc.
- Sperrkennzeichen: Keine Briefe, keine Telefonate u. a.
- Opt-ins für Newsletter
- Kennzeichen für Zuwendungsbestätigungen: Einzel-/Sammel-ZB
- Dankbrief-Kennzeichen: ja/nein/einmal jährlich o. a.

Zu jeder Person, Organisation oder Institution gibt es außerdem eine Kontakthistorie. Dort wird die Kommunikation – teils automatisch – dokumentiert, das heißt, Sie können sehen, ob Person X den letzten Spendenbrief erhalten hat oder ob der An-



sprechpartner von Firma Y zum Neujahrsempfang eingeladen wurde oder wann Sie mit der Mitarbeiterin der Stiftung Z telefoniert hatten.

Spendendaten direkt verwalten

Um zielgruppenorientiertes Fundraising zu machen, müssen Sie die Reaktionen, zum Beispiel Spenden, Ihrer Zielgruppen kennen. Daher werden die Spenden direkt in der Fundraising-Datenbank verwaltet. Zu jeder Spende gibt es eine Reihe von Spendendaten: Wer hat wann für welchen Zweck wie viel gespendet; wurde bereits eine Zuwendungsbestätigung erstellt, ein Dankbrief verschickt etc.

Daten für die Finanzbuchhaltung

Die Spenden-Nebenbuchhaltung im Fundraisingssystem verwaltet deutlich mehr Daten pro Spende als ein Buchhaltungspro-

gramm. Das System extrahiert alle relevanten Daten für die Finanzbuchhaltung und übermittelt sie per Schnittstelle. Alle buchhaltungsrelevanten Daten und Prozesse müssen dabei mit der Buchhaltung abgestimmt werden. Im Idealfall wird daher die Buchhaltung bereits bei der Einführung einer Fundraising-Datenbank eingebunden.

Aktionsdaten einfach managen

Ein zentrales Unterscheidungsmerkmal von Fundraisingssystemen ist das Aktionsmanagement. Jede Aktion wird als Datensatz angelegt und durch ein Aktionskennzeichen identifiziert. Darüber hinaus werden pro Aktion weitere Daten verwaltet: Kosten der Aktion, Zeitraum, Zweck der Spenden, Spendenbrief, Dankbrief etc.

Das Aktionskennzeichen ist das Bindeglied zwischen Ihren Kontakten und deren Spenden. Denn es wird in der Kontakthistorie und im Spenden-Datensatz gespeichert. Das System kann damit schnell auswerten, wer

zum Beispiel einen Spendenbrief erhalten hat und daraufhin gespendet hat. Auch wenn dieses Prinzip seine Schwächen hat, so ist es doch im Laufe der letzten Jahrzehnte immer weiterentwickelt worden und unverzichtbarer Bestandteil von Fundraisingssystemen.

Unterstützung im Arbeitsalltag

Ein Fundraisingsystem verwaltet nicht nur diese (und viele weitere) Daten, sondern unterstützt Sie im Arbeitsalltag mit zahlreichen Funktionen. So können Sie zum Beispiel nach unterschiedlichsten Kriterien quer über die verschiedenen Datengruppen die Zielgruppen für Ihre Fundraisingaktionen zusammenstellen oder die Bedankung der Spenden nach Ihren Kriterien durchführen. Es verfügt über Auswertungen, um die Erfolge Ihrer Aktionen oder die Entwicklung von Spendeneinnahmen, Mitgliederzahlen und Ähnlichem zu messen.

Demnächst im Buchhandel

Doris Kunstdorff:
Das 1x1 der Fundraising-Datenbank
Basiswissen für Vereine,
Verbände und Stiftungen



In diesem Grundlagenbuch lernen Sie wichtige Funktionsweisen von Fundraising-Datenbanken kennen: einfach und praxisorientiert, mit vielen Beispielen und Grafiken und dem Know-how aus über 20 Jahren Erfahrung mit Fundraising-Datenbanken. Es richtet sich an Fundraiserinnen und Fundraiser, die in das Thema einsteigen oder ihr Wissen vertiefen wollen. Sie benötigen kein IT-Wissen – Interesse genügt!



Doris Kunstdorff hat viele gemeinnützige Organisationen im Auswahlprozess von Fundraising-Datenbanken beraten. Als „Teilzeitrentnerin“ stellt sie nun ihr Wissen im Rahmen von Workshops und Seminaren zur Verfügung.

Derzeit arbeitet sie an einem Grundlagenbuch zum Thema Fundraising-Datenbank. Arbeitstitel: „Das 1x1 der Fundraising-Datenbank“. Geplanter Erscheinungstermin: 3. Quartal 2025.

► www.doriskunstdorff.de

Verarbeitung elektronischer Kontoauszüge

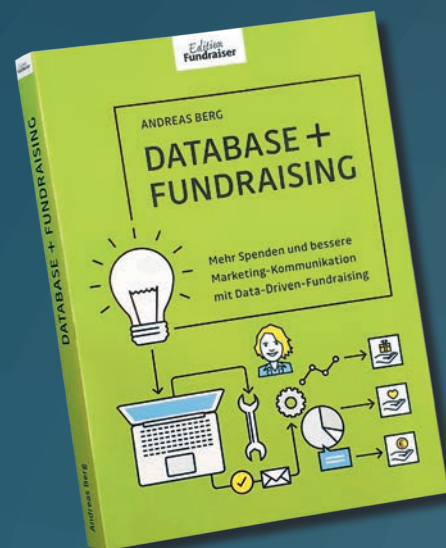
Eine sehr wichtige Funktion ist die Verarbeitung des Elektronischen Kontoauszugs. Das System prüft jeden einzelnen Zahlungseingang, um eine genaue Zuordnung der Spende zur spendenden Person zu ermöglichen. Dann erstellt es Buchungsvorschläge, die Sie per Klick akzeptieren oder im Bedarfsfall korrigieren können. Diese Funktion ersetzt die manuelle Erfassung von Spendeneingängen anhand eines beleghaften Kontoauszugs und ist eine enorme Arbeitserleichterung.

Fundraising-Mix entscheidet über Anforderungen

Die Funktionalität von Fundraisingsystemen beinhaltet auch die Unterstützung Ihrer Dankbrieflogik, die Verwaltung von Lastschriften, von Mitgliedsdaten, Patenschaften und so weiter. Je umfangreicher Ihr Fundraising-Mix, desto höhere Anforderungen stellen Sie dann auch an Ihr System. Doch die meisten gemeinnützigen Organisationen fangen klein an und benötigen nicht sofort ein „System, dass alles kann“. Viel wichtiger ist, dass Sie ein Grundverständnis für Fundraising-Datenbanken aufbauen und sich mit den Möglichkeiten Ihres Systems intensiv auseinandersetzen. Investieren Sie in Schulungen und nutzen Sie die Erfahrung Ihres Systempartners. Er sollte die Ticks und Tipps für eine optimale Nutzung seiner Datenbank ja am besten kennen. ■

Was Sie schon immer über Data-Driven- Fundraising

wissen wollten ...



„Jedem (zukünftigen)
Fundraiser zu empfehlen“

„Das Buch ist weitgehend
frei von Fachchinesisch und
daher für Anfänger wie
Fortgeschrittene gleicher-
maßen geeignet.“

„Eine gelungene
Verbindung von Empirie
und Erfahrungswissen“

„Schon jetzt ein Standardwerk!“

Jetzt versandkostenfrei bestellen:

shop.fundraising-magazin.de

oder im Buchhandel Ihres Vertrauens



Ein Produkt aus der Edition

**FUNDRAISING
magazin**

Fachlektüre, die Spaß macht.

„Beim Aufräumen im Keller findet man auch Schätze!“



Katarzyna Rychlewicz-Saad hat mit ihrem Team das Fundraising ihrer Organisation neu gedacht. Alle Adressen wurden geprüft, konsequent bereinigt und genau evaluiert. Im Interview spricht sie über die Notwendigkeit dieses Fundraising-Neustarts, über Leitungsverantwortung und „Leichen im Adress-Keller“.

Sie arbeiten seit Anfang 2024 für das Christliche Jugenddorfwerk Deutschlands, kurz CJD, als Bereichsleiterin Philanthropie. Was macht eigentlich das CJD?

Das Christliche Jugenddorfwerk Deutschlands gibt es jetzt schon seit 75 Jahren. Wir feiern bald Jubiläum und wir sind mittlerweile einer der größten Bildungs- und Sozialorganisationen in Deutschland. Tatsächlich begleiten wir jährlich über 155 000 Menschen von Kindern bis in das Erwachsenenalter auf ihrem individuellen Bildungs- und Lebensweg. Und da setzen wir uns vor allem

für eine Zukunft ein, in der jeder Mensch die Möglichkeit hat, sich frei zu entfalten und ein selbstbestimmtes Leben zu führen.

Das hört sich nach einem großen Netzwerk an?

Richtig, wir haben über 350 Standorte, deutschlandweit. Eine der bekanntesten Einrichtungen sind die Christophorus-Schulen. Oder unsere CJD-Berufsbildungswerke. Besonderen Augenmerk legen wir auf die Unterstützung, Ausbildung und Weiterbildung von jungen Menschen mit besonderem

Förderbedarf. Wir unterhalten auch Produktionsschulen für Menschen mit Behinderungen

Das CJD positioniert sich auf der Website als Unternehmen und nicht als NGO. Ist das nicht hinderlich für das Fundraising?

Ich gehe davon aus, dass es nicht so ist. Viele Menschen kennen uns bereits als gemeinnützige Organisation. Das Potenzial haben wir noch gar nicht vollständig gehoben. Die kennen unsere Projekte, die kennen unsere Mission und die ist: Es darf niemand verloren gehen. Ich sehe das nicht als Hindernis. Nein.

Sie sind 2024 von den Roten Nasen, eher eine junge Organisation, zum CJD gewechselt. Wo mussten Sie sich am meisten umstellen?

Also das war schon ein Unterschied. Bei den Roten Nasen war alles an einem Ort und

das ganze Team war durch die Politik der offenen Tür auf einer Etage erreichbar. Das CJD-Fundraising-Team ist dagegen deutschlandweit verstreut. Es hat mich überrascht, wie gut man trotzdem miteinander digital arbeiten kann. Wir sehen uns natürlich auch mehrere Male im Jahr und tauschen uns auch persönlich aus. Aber das Digitale steht natürlich im Vordergrund. Das funktioniert aber durch eine hervorragende Organisation der Meetings wirklich sehr, sehr gut.

Und sonst noch Unterschiede?

Ja, beim CJD sind wir gerade in einem echt mutigen Neuanfang im Fundraising. Für diesen Neustart setzen wir auf zwei Säulen. Die erste Säule sind zentrale Expertinnen und Experten. Dazu gehöre auch ich im Bereich Großspenden und Erbschaftsmarketing. Und wir haben auch regionale Fundraiser, die für die Verbünde vor Ort zuständig sind. Sie sind

sozusagen unser Sprachrohr vor Ort und die Schnittstelle zum zentralen Fundraising.

Welche Investitionen verlangt so ein Neuaufbau?

Nun, das Thema Fundraising ist beim CJD natürlich nicht ganz neu. Ich glaube, unser sehr progressiver Vorstand hat es verstanden, dass dieses Thema aber für die Zukunftsfähigkeit einer Organisation wie unserer sehr wichtig ist und dann eine Entscheidung für einen deutlichen Ausbau getroffen.

Uns war klar, dass die staatlichen Mittel nicht mehr ausreichen werden, um die Projekte auf dem Niveau zu erhalten. Das beim CJD dann aber so stark in den Personal- aufbau im Fundraising investiert wurde, halte ich schon für außergewöhnlich im Fundraising. Es werden sukzessive neue Stellen geschaffen, vor allem im ... ►

Gönnen Sie Ihrer Adress-Datenbank mal was richtig Gutes:

DATA-CARE-SUMMER

Kostenlose Überprüfung Ihrer Adress-Datenbank

Lassen Sie Ihre Adressen auf falsche und unzustellbare Einträge durch Fachleute prüfen.

Aktualisierung zum Sonderpreis

Korrekturwürdige Adressen können jetzt zum exklusiven Sonderpreis aktualisiert werden.

Gilt für alle, die ein Abonnement des Fundraising-Magazins haben.

bis 31.8.2025

Eine gemeinsame Sonder-Aktion von

exo targets
data network

FUNDRAISING
magazin

datacare.fundraising-magazin.de

HIER
ANMELDEN
bis 31.8.2025

Gilt für alle, die
ein Abo haben!



...regionalen Fundraising, aber natürlich auch bei den zentralen Expertinnen und Experten. Da geht es auch um Bereiche wie Unternehmenskooperation, privates Fundraising, staatliche Fördermittel, Stiftungsfundraising und natürlich auch Kommunikation.

Immer wieder hört man, dass Fundraiserinnen und Fundraiser gar nicht nach Leitungspositionen streben, weil das mit einer höheren Verantwortung verbunden ist. Warum haben Sie das für sich entschieden?

Ehrlich? Es war ein gutes Bauchgefühl! Für mich stand nicht die Leitungsposition im Vordergrund, sondern die Möglichkeiten zu gestalten. Außerdem bin ich ein totaler Teamplayer. Meine Ideen dann mit einem Team auf Augenhöhe umzusetzen, ist mein Führungsstil, und so kann ich hier arbeiten und das möchte ich auch. Auch das Thema Bildung und Chancengleichheit hat mich motiviert. Das ist etwas, wofür mein Herz schlägt. Das war für mich in erster Linie der antreibende Faktor.

Basis guten Fundraisings sind vorhandene Beziehungen zu Spenderinnen und Spendern. Auf was konnten Sie da beim CJD aufbauen?

Trotz dessen, dass wir ein alteingesessener Bildungsträger sind, haben wir keinen großen Spenderstamm. Das ist dringend ausbaufähig. Dazu kommt noch, dass ungefähr 90 Prozent aus der Generation 70 plus stammen. Deshalb haben wir uns für eine ehrliche Bestandsaufnahme entschieden. Und da war klar, dass wir die Adressen bereinigen und qualifizieren und den Adressbestand dann kontinuierlich ausbauen müssen.

Wie sind Sie vorgegangen?

Zuerst haben wir eine Adressbereinigung mit einem externen Dienstleister, der Exotargets, vorgenommen. Dann hatten wir einen ehrlichen und aktuellen Bestand an Daten und konnten das besser einschätzen. Ergebnis waren sehr viele ältere Spender. Dann haben wir uns gefragt: Mit welchen Zielgruppen arbeiten wir? Wie alt sind die Spender? Was ist denn deren Geschichte? Deshalb sind wir gerade dabei, sogenannte

Personas zu erarbeiten. Zwei dieser Personas gehören zu einer jüngeren Zielgruppe und da werden wir uns jetzt in der nächsten Zeit auch darauf konzentrieren. Wir müssen diese Zielgruppe anders ansprechen und dafür entsprechende kommunikative Maßnahmen entwickeln, um sie zu erreichen. Da sind wir jetzt gerade im Prozess.

Andere Organisationen scheuen eine solche Adressbereinigung. Versenden lieber Briefe und arbeiten mit den Retouren. Ist das noch zeitgemäß?

Finde ich nicht. Also eine gut gepflegte Adressdatenbank ist enorm wichtig, damit eben nicht 1000 Briefe ins Leere laufen und wir eine passende Spendenansprache gestalten können. So alte Adressen zu überprüfen, ist ein bisschen wie Aufräumen im Keller, könnte man sagen. Man findet Schätze, aber auch Dinge, die man besser entsorgen sollte. Und diese Bereinigung der Adressen spart nicht nur Kosten, sondern erhöht eben die Erfolgchancen in der Spendenkommunikation. Eine gründlich bereinigte Mailing-Liste spart einfach Kosten und die Briefe werden nicht ins Nirwana geschickt.

Haben Sie Ihre Adressen auch aktualisieren lassen?

Ja, auch das war dringend nötig. Unsere Datenbank gab es ja schon seit 20 Jahren. Es hat mich nicht gewundert, dass wir auch auf verstorbene Personen gestoßen sind. Diese Adressen haben wir dann gesperrt. Auch auf Umzüge haben wir die Daten geprüft und in einem weiteren Schritt alle Adressen vervollständigt. Wir hatten zum Beispiel 1000 Adressen, wo zum Beispiel die Postleitzahl oder die Hausnummer fehlte. Jetzt sind die Daten frisch und aktuell.

Ist ein Adressabgleich neben der Kostenfrage nicht auch eine ökologische Frage?

Absolut. Wir achten sehr auf die ökologische Nachhaltigkeit. So viele Briefe zu produzieren oder zu versenden, ohne zu wissen, dass die ankommen, das können wir nicht verantworten. Das ist nicht Teil unserer Philosophie. Im Gegenteil.

Letztens sagte jemand zu mir, er habe Angst seine Adressen prüfen zu lassen, weil dann der Bestand wahrscheinlich deutlich sinkt. Und wir werden ja auch an der Zahl der Spenderinnen und Spender gemessen. Warum hatten Sie davor keine Angst?

Nun, die Zahl ist das eine, wer davon spendet, das andere. Und Letzteres ist doch viel wichtiger. Ich denke, oft ist das auch ein wenig Bequemlichkeit, weil das ja schon immer so gelaufen ist. Wenn man professionelles Fundraising betreiben möchte, mit der großen Konkurrenz auf dem Spendenmarkt, ist das nicht mehr zu verantworten. Leichen im Adressenkeller sind schädlich, nicht nur aus ökologischen Gründen, sondern weil die Kosten für Porto und Produktion enorm gestiegen sind. Das ist jetzt auch eine Frage der Effizienz. Und beim Aufräumen findet man auch einige Schätze. Also keine Angst haben, sondern einfach machen.

Welche Schätze haben Sie denn gefunden?

Nach der Adressbereinigung und Anreicherung haben wir gezielt nach Top-Spendern gesucht. Dabei gab es verschiedene Kriterien. Wir haben öffentlich zugängliche Daten zu Hochvermögenden verglichen. Beispielsweise die Liste der 500 reichsten Deutschen. Aber auch bestimmte Wohnorte mit einer hohen Dichte vermögender Menschen. Oder wer hat sein Konto bei einer Privatbank. So konnten wir dann unsere Daten besser qualifizieren und unsere Schätze finden.

Was passiert als Nächstes?

Aktuell arbeiten wir erst mal an der richtigen Ansprache der Personas. Dazu gehört dann auch ein optimaler Dank-Workflow. Das Strategische liegt mir ja. Aber ich freue mich, dann auch endlich, und dafür brenne ich mit Herz und Seele als Fundraiserin, mit den Menschen ins Gespräch zu kommen, ihnen vom CJD zu erzählen und sie für unsere Projekte zu begeistern. 

Adressen müssen auch stimmen

Deutsche-Post-Studie zeigt Defizite

Was nützt die beste Datenbank, wenn die Adressen nicht aktuell sind? Gar nichts. Fehler passieren, Daten werden aber auch nicht ausreichend gepflegt oder korrigiert. Zu diesem Ergebnis kommt die Deutsche-Post-Adress-Studie 2025.

Von **MATTHIAS DABERSTIEL**

Gepflegte Daten sind auch eine Frage des Respekts gegenüber Spenderinnen und Spendern. Denn wenn Namen falsch geschrieben sind, wird das als unprofessionell wahrgenommen. Umso erstaunlicher ist es, dass die Rate von Schreibfehlern in Adressen laut der Adress-Studie der Deutschen Post 2025 bei gemeinnützigen Organisationen bei 7,9 Prozent liegt. Damit ist man gegenüber anderen Branchen weit abgeschlagen. Zum Vergleich: Bei Versicherungen und Banken liegt der Anteil bei 0,5 Prozent. Dafür ist der Anteil von Dubletten in Spendendatenbanken sehr gering und liegt bei 0,9 Prozent, was fast den Bestwert bedeutet.

Richtige Adressen sparen Geld

Erfreulich ist der Trend: Die gemeinnützigen Organisationen konnten ihren Anteil unzustellbarer Adressen seit 2023 von 17,3 auf 16,5 Prozent drücken. Damit gaben sie die rote Laterne für die schlechteste Datenqualität an den öffentlichen Sektor ab, der nun sogar bei 18,2 Prozent liegt. Beide Sektoren liegen aber weit über dem Branchenschnitt von 13,1 Prozent. Hier liegt auch viel Potenzial für Einsparungen, wenn Briefe mit falschen Adressen gar nicht erst versandt werden.

Auf Umzüge und Verstorbene prüfen

Und noch ein Wert macht Sorgen. Sehr viele Adressen (9,8 %) sind nicht zustellbar, da die Adressaten entweder verstorben oder ohne Angabe einer neuen Adresse umgezogen sind. Dieser Wert liegt deutlich über dem Branchendurchschnitt von sechs Prozent und ist der höchste Wert in dieser Kategorie. Gerade das Anschreiben verstorbener Personen ist für Spendenorganisation sehr peinlich und sorgt für unnötigen Ärger mit den Angehörigen der Verstorbenen.

Alle diese Fehler können durch einen regelmäßigen Adressabgleich mit verschiedenen Dienstleistern beseitigt werden. Die Adressprüfung bieten diese Firmen kostenfrei an. 



Wer umzieht, sollte entrümpeln!

Die Implementierung einer neuen Softwarelösung bedeutet Entwicklung, Weiterdenken von Prozessen, Öffnen für Innovation, Trennen von Vertrautem, Bewahren von Sinnvollem.

Nichts ändert sich, wenn sich die Organisation nicht ändert!

Gerne begleite ich Sie mit langjähriger Erfahrung, fundiertem fachlichen und technischen Wissen sowie Einfühlungsvermögen für den Veränderungsprozess, den eine Softwareumstellung mit sich bringt.



Helga Schneider
HS-Beratung

schneider@hs-beratung.com
0176/62 89 05 54



Zertifizierungen: IREB (Anforderungsmanagement), PRINCE2 agile Foundation & Practitioner (Projektmanagement)

30 Jahre Beratung im NGO Sektor: Softwareauswahl, Implementierung von Fundraisingsoftware und Plattformen (Salesforce und Microsoft Dynamics 365), datenbasiertes Fundraising und Projektorganisation.

CRM- oder Fundraising-Software?



Brauche
ich das?

„Ein ganzes Heft voller Optionen liegt vor mir. Und voller Klebezettel. Manches klingt zu gut, um wahr zu sein, manche Funktionen sagen mir nichts. Ich weiß, was in unserer Spendenverwaltung nicht gut läuft: wo der Überblick fehlt, was fehleranfällig ist, was ich gerne automatisieren würde – zum Beispiel zielgruppengerechte Aussendungen.

Was ich aber nicht weiß: Reicht das, um Mittel für ein Fundraising-System zurückzustellen? Reichen unsere Probleme, unsere Spender*innenzahl, unsere Fundraising-Instrumente, unsere IT-Kenntnisse – und vor allem: unser Budget? Wir wirtschaften sehr kostenbewusst und wollen nicht mit Kanonen auf Spatzen schießen.“

Wenn Organisationen mit solchen Fragen auf mich zukommen, lasse ich sie Bingo spielen – im Ernst! Nach fünf Minuten haben sie eine klare Antwort.

Fünf typische Herausforderungen – welche davon treffen auf Sie zu?

Sie haben noch kein System und stehen vor der gleichen Entscheidung? Dann schauen Sie mal, wo Sie innerlich nicken:

- Sie verzweifeln bei Aussendungen: Personenkreise zusammenzufassen, geht nur händisch – und mit Doppelungen.
- Das Ausstellen von Spendenquittungen dauert viel zu lange.
- Sie arbeiten im Team, aber niemand weiß, was der oder die andere schon erledigt hat.
- Sie möchten vertrauliche Infos zu Kontakten sicher speichern, haben aber kein System mit Rollen- und Rechteverwaltung.
- Können Sie mittelfristig mindestens 5.000 €, besser 20.000 € einmalig aufbringen – und auch laufende Kosten tragen?

Wenn Sie jetzt schon bei mehreren Punkten innerlich „ja“ gesagt haben und auch die anderen Fragen lesen möchten: Dann laden Sie sich mein **„Brauchen wir das?!“-Bingo** herunter. Und wenn's klickt: Lassen Sie uns sprechen – kostenfrei und unverbindlich.

Mein Angebot: unabhängig, strukturiert, passend für Einsteiger*innen

Ich unterstütze Organisationen bei der Auswahl ihres ersten Fundraising- oder CRM-Systems – herstellerneutral und mit einem Blick für das Wesentliche.

- Ich frage gezielt die relevanten Faktoren Ihrer Organisation ab und filtere aus der Vielzahl an Lösungen eine Handvoll Systeme heraus, die wirklich zu Ihnen passen – inklusive ihrer Vor- und Nachteile.
- Das reduziert Komplexität, spart Zeit – und gibt Sicherheit.

Gisela Bhatti

Unabhängige CRM- und Fundraising-System-Beratung | www.datenbank-lotse.de



Vereinsverwaltung

Die Kategorie Vereinsverwaltung bildet den Mindeststandard ab, den eine gemeinnützige Organisation braucht, um Buchhaltung sowie Mitglieder- und einfache Spendenverwaltung in einem System abzudecken und zu managen. Mit diesen einfachen All-in-One-Software-Lösungen sind vor allem kleinere Vereine sofort startbereit: entweder direkt nach der Installation oder nach der OnlineRegistrierung.

Folgende Mindestanforderungen setzen das Fundraising-Magazin und der Datenbankexperte Andreas Berg für eine Software in der Kategorie Vereinsverwaltung voraus:

- besitzt Suchfunktionen über Personendaten und Buchungen
- Kontakthistorie vorhanden (Dokumentation von Aktionsteilnahmen und ausgehender Kommunikation)
- Datenschutz- & Datensicherheit (Passwortschutz, Zugriff von außen nur über gesicherte Verbindung, Sicherung von Zugriffen auf die Datenbank ohne Nutzung der Anwendung)
- Erstellung von Zuwendungsbestätigungen und Erzeugung von Duplikaten möglich
- Erstellung von Dankbriefen möglich
- Mitgliederverwaltung mit Zahloptionen Rechnung, Lastschrift (inkl. Erstellung SEPA-Dateien und Erzeugung von Prenotifications), sowie Mahnwesen
- Versand von E-Mails und Lastschrifteinzug ist aus dem System möglich

DaVinci®.organic.social.objects

Sebald Software
Häfnerhof 1
96250 Ebensfeld, Deutschland
<https://davinci4social.sebald-software.de>
Benedikt Sebald
+49 (0)9533 980200
info@sebald-software.com



Seit wann gibt es die Software?

2002



Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

298



In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt
Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 22 Updates in den letzten 3 Jahren

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, auch als komplette Vereinsbuchhaltung

Können Elektronische Kontoauszüge eingelesen werden?

ja, mit Zahlungsanalyse

Können Merkmale zu Personen erfasst werden?

ja, selbst definierbare Merkmale

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☒ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☒ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

DaVinci® ist ein modular aufgebautes Softwaresystem, das sich an die Anforderungen des jeweiligen Kunden anpasst. Das System bildet den kompletten Prozess der Vereins- und Spendenverwaltung ab: Es bietet eine umfassende Adress- und Mitgliederverwaltung inkl. detailliert anpassbarem Beitragswesen, Kontakthistorie und zahlreichen Auswertungen. Die Software kann um Module für FiBu, Projekte, DATEV, Kampagnen, Fakt, MT940/CAMT, Lastschriftinzüge, automat. (Serien-)Postversand u. v. m. erweitert werden.

gettup

gettup GmbH & Co. KG
Schauenburgerstraße 116
24118 Kiel, Deutschland

<https://www.gettup.de>
Roland Weinzierl
+49 (0)431 22139660
kontakt@gettup.de



Seit wann gibt es die Software?

2021

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

700

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt
Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 3 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, auch als komplette Vereinsbuchhaltung

Können Elektronische Kontoauszüge eingelesen werden?

ja

Können Merkmale zu Personen erfasst werden?

ja, selbst definierbare Merkmale

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden



* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

gettup ist eine einfach zu bedienende Webanwendung, mit der Vereine ihre wichtigsten Verwaltungsaufgaben digitalisieren. Dabei verknüpft gettup Daten aus Mitgliedern und der Buchhaltung und kann wiederkehrende Prozesse automatisiert ausführen. gettup ist DSGVO-konform und wird in Deutschland entwickelt und gehostet.

MTH Vereins-Manager / MTH Vereins-Profi

MTH Software GmbH & Co. KG
Am Espan 11
88471 Laupheim, Deutschland
<https://www.mth-software.de>
Thomas Hartmann
+49 (0)7392 7092914
support@mth-software.de



Seit wann gibt es die Software?

1995



Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

8.500



In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

7.000 Adressen

Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, auch als komplette Vereinsbuchhaltung

Können Elektronische Kontoauszüge eingelesen werden?

ja, mit Zahlungsanalyse

Können Merkmale zu Personen erfasst werden?

ja, selbst definierbare Merkmale

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Mit dem MTH Vereins-Manager verwalten Sie Ihre Mitglieder effizient. Dabei stehen Ihnen Funktionen wie SEPA-Beitragseinzug, E-Mail-Versand, Serienbriefe, E-Rechnungserstellung, Spendenverwaltung und ein Dokumentenmanagement zur Verfügung. Der Vereins-Profi unterstützt Sie bei der Buchhaltung. Sie können den SKR42 oder auch andere Kontenpläne einsetzen. Zudem verfügt das Programm über eine Kostenrechnung, Anlagenbuchhaltung, Bankimport mit Kontierassistent und eine elektronische Belegablage.

NGO.TOOLS

HELP-NGO gGmbH
Gaisberggring 106
78086 Brigachtal, Deutschland

<https://ngo.tools>
Freidrich Rominger
+49 (0)7721 4024339
f.rominger@ngo.tools



Seit wann gibt es die Software?

2025

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

20

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt
Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, bisher ein Update

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, als Nebenbuchhaltung für Beiträge & Spenden

Können Elektronische Kontoauszüge eingelesen werden?

ja

Können Merkmale zu Personen erfasst werden?

ja, vorgegebene Merkmale

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☒ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden



* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Integrierte und synchronisiertes Toolbox-System, das einzeln oder kombiniert zu einem effektiven Preis-/Leistungsverhältnis gebucht werden kann. Best-in-class und State-of-the-art intuitive Lösung.

unitop Verband

GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG
Europark Fichtenhain A5
47807 Krefeld, Deutschland

<https://www.gob.de>
Frau Nina Thomas
+49 (0)2151 3491185
nina.thomas@gob.de



Seit wann gibt es die Software?

1997



Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 300



In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt
Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, auch als komplette Vereinsbuchhaltung

Können Elektronische Kontoauszüge eingesehen werden?

ja, mit Zahlungsanalyse

Können Merkmale zu Personen erfasst werden?

ja, selbst definierbare Merkmale

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

unitop Verband ist mit über 300 Installationen und 30 Millionen verwalteten Spendern und Mitgliedern die in Deutschland marktführende Software für Vereine, Verbände und Mitgliedsorganisationen. unitop basiert auf Microsoft Dynamics 365 Business Central und durchläuft als zertifizierte Branchenlösung regelmäßige Zertifizierungsprozesse. Regelmäßige Updates sorgen dafür, dass unitop immer den aktuellsten gesetzlichen und technischen Anforderungen entspricht.

ClubDesk

reeweb ag
Picassoplatz 8
4052 Basel, Schweiz

<https://www.clubdesk.de>
Andreas Thierer
+49 (0)800 3040305
info@clubdesk.com



Seit wann gibt es die Software?

2011

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 20.000

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

5.000 Adressen

Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, etwa ein Update pro Monat

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GOBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, aber **nur Empfang** von E-Rechnungen möglich

Welche Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☐ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☒ Einnahmen nach Zweck
- ☒ Einnahmen pro Monat
- ☐ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☒ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☒ Vordefinierte Exporte
- ☒ Frei definierbare Exporte
- ☒ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☐ Komplettextport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☒ Nutzung von Textbausteinen
- ☒ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☒ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☒ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☒ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Die Vereinssoftware ClubDesk ist kinderleicht zu bedienen. ClubDesk läuft im Internet, was es extrem einfach macht, gut mit anderen zusammen zu arbeiten. Alle wichtigen Aufgaben können mit ClubDesk erledigt werden – von der Mitgliederverwaltung über die Buchhaltung bis zur Vereinswebseite – und in allen Modulen stehen automatisch immer die aktuellsten Daten zur Verfügung.

cuora

Beni Gartenmann Design & Development GmbH
 Rebenstrasse 5
 8354 Dickbuch, Schweiz
<https://www.mitcuora.ch>
 Beni Gartenmann
 +41 (0)77 5301322
 beni@mitcuora.ch



Spendenverwaltung mit Herz.

Seit wann gibt es die Software?

2023

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

5

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt

Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☐ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GoBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche dieser Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☐ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☒ Einnahmen nach Zweck
- ☒ Einnahmen pro Monat
- ☐ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☐ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☒ Vordefinierte Exporte
- ☐ Frei definierbare Exporte
- ☐ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☒ Komplettextport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☒ Nutzung von Textbausteinen
- ☒ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☐ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☐ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Die intuitive Spendenverwaltungssoftware cuora wurde in enger Zusammenarbeit speziell für kleinere Hilfswerke entwickelt. Die Software ermöglicht die unlimitierte Verwaltung von Adressen, Spenden, Projekten, Patenschaften und Fundraising-Kampagnen zu einem attraktiven Jahrespreis. Die Nutzer profitieren zudem von einem raschen und persönlichen Support – auch ausserhalb üblicher Bürozeiten.

DaVinci®.Spendenverwaltung

Sebald Software
Häfnerhof 1
96250 Ebensfeld, Deutschland

<https://davinci4social.sebald-software.de>
Benedikt Sebald
+49 (0)9533 980200
info@sebald-software.com



Seit wann gibt es die Software?

2002

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

298

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt
Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 22 Updates in den letzten 3 Jahren

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich

Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung & ZUGFeRD möglich

Welche dieser Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☒ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☒ Einnahmen nach Zweck
- ☒ Einnahmen pro Monat
- ☒ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☒ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☒ Vordefinierte Exporte
- ☒ Frei definierbare Exporte
- ☒ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☒ Komplettexport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☒ Nutzung von Textbausteinen
- ☒ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☒ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☐ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☒ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☒ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☒ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

DaVinci® ist ein modular aufgebautes Softwaresystem, das sich an die Anforderungen des jeweiligen Kunden anpasst. Das System bildet den kompletten Prozess des Spendenkreislaufs von der Gewinnung des Spenders und dem Adressmanagement, über Spenden-, Beitrags-, Zustiftungs-, Sachspendeneingänge und die Kontakthistorie zum Spender ab. Die Spendenverwaltung kann um Module für FiBu, Projekte, Kampagnen, KoRe, Fakt, MT940/CAMT, Lastschriftinzüge, automatischen (Serien-)Postversand u. v. m. erweitert werden.

Software as a passion

zusammen entwickeln wir Lösungen
für die optimale Abbildung Ihrer
Organisation

- Spendenverwaltung
- FiBu
- Fundraising
- Adressmanagement
- E-Rechnung
- Kampagnen
- Relation Management
- Beitragsverwaltung
- Projekte
- Im- und Exporte
- autoCash (CAMT/MT940)
- Reporting



- autom. Spendererkennung • Bilanz/GuV
- Zahlungsverkehr/Lastschriftinzüge
- Bank-/Kassenbuch • Seminare • ToDos
- Offene Posten • Kontakthistorie • AnBu
- simpleFakt (Faktura) • Kostenrechnung
- DATEV-Integration • Workflows • USt.
- Mailings • Mandantenfähigkeit
- Integrationen (APIs) • Schematismus
- Budgetierung/Haushaltsplanung
- simpleLetters (Druck-/Versandorganisation)
- Wertpapier- und Grundstücksverwaltung • uvm.



SCAN ME

SEBALD
SOFTWARE

gettup

gettup GmbH & Co. KG
Schauenburgerstraße 116
24118 Kiel, Deutschland

<https://www.gettup.de>
Roland Weinzierl
+49 (0)431 22139660
kontakt@gettup.de



Seit wann gibt es die Software?

2021

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

700

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt

Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, alle 3 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, digitale Archivierung von E-Rechnungen nach GOBD

Welche dieser Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☐ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☒ Einnahmen nach Zweck
- ☒ Einnahmen pro Monat
- ☐ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☐ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☒ Vordefinierte Exporte
- ☐ Frei definierbare Exporte
- ☐ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☒ Komplettextport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☐ Nutzung von Textbausteinen
- ☐ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☐ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☒ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

gettup ist eine einfach zu bedienende Webanwendung, mit der Non-Profit-Organisationen ihre wichtigsten Verwaltungsaufgaben digitalisieren. Dabei verknüpft gettup Daten aus Projekten, Kundenbeziehungen und der Buchhaltung und kann wiederkehrende Prozesse automatisiert ausführen. gettup ist DSGVO-konform und wird in Deutschland entwickelt und gehostet.

GRÜN IMB

GRÜN alpha GmbH
Pascalstraße 6
52076 Aachen, Deutschland
<https://lassie.gruenalpha.net>
Joachim Sina
+49 (0)241 9278830
joachim.sina@gruen.net

GRÜN Fundraising Services
Am Euro Platz 2
1120 Wien, Österreich
<https://gruenfundraising.net>
Ralph Backes, M.A.
+43 (0)676 9052099
ralph.backes@gruen.net

GRÜN

Seit wann gibt es die Software?

2002

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

ca. 30

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

10 Millionen Adressen

100 Millionen Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 20 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GOBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche dieser Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☒ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☒ Einnahmen nach Zweck
- ☒ Einnahmen pro Monat
- ☒ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☒ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☒ Vordefinierte Exporte
- ☒ Frei definierbare Exporte
- ☒ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☒ Kompletteexport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☒ Nutzung von Textbausteinen
- ☒ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☒ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☒ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☐ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.



GRÜN IMB präsentiert sich in der Version 3.0 im neuen, modernen Design sowie mit optimiertem Funktionsumfang und Benutzerkomfort. Sie ermöglicht eine lückenlose Spendenverwaltung sowie das automatische Einlesen von Bankdateien. Mit dem flexiblen Kampagnenmanagement lassen sich auch individuelle Prozesse einrichten. Ohne Installation kann die Software über jeden Browser genutzt werden. Unter dem Namen GRÜN IMB LASSIE bieten wir die Funktionen zudem im Paket mit der professionellen Betreuung unserer Fundraising-Agentur GRÜN alpha GmbH an.

Kaleido:START

ANT-Informatik AG
Hertistrasse 2c
8304 Wallisellen, Schweiz

www.ant-informatik.ch
www.kaleido-npo.ch
Tilman Höffken
thoeffken@ant-informatik.de



kaleido

verbinden, verstehen, verbessern



Seit wann gibt es die Software?

2019

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 10

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt

Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☐ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, Empfang und Erstellung von E-Rechnungen möglich

Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung & Peppol BIS Billing möglich

Welche dieser Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☒ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☒ Einnahmen nach Zweck
- ☒ Einnahmen pro Monat
- ☒ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☐ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☒ Vordefinierte Exporte
- ☐ Frei definierbare Exporte
- ☐ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☐ Komplettextport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☒ Nutzung von Textbausteinen
- ☐ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☒ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☐ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Kaleido:START ist die Fundraisinglösung für kleine und mittlere Non-Profit-Organisationen im DACH-Raum.

Von der Kontaktverwaltung bis zur Spendenquittung: Kaleido:START ermöglicht gemeinnützigen Organisationen, schnell und standardisiert ein professionelles Fundraising aufzubauen. Und das alles auf der weltweit führenden CRM-Lösung Salesforce.

Heb ab mit Kaleido:START

Bereit für morgen mit deiner
ANT-Fundraising-Lösung

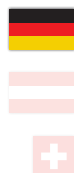


100% NPO-Fokus,
100% DACH-Raum,
100% Projekterfolg.

ant

OpenMove

kr² MediaData
Osterdeich 129
28205 Bremen, Deutschland
<https://www.openmove.net>
Sabine Stoepper
+49 (0)421 71441
contact@openmove.net



Seit wann gibt es die Software?

2004

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

10

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt
Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 12 Updates innerhalb den letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☐ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche dieser Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☒ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☒ Einnahmen nach Zweck
- ☒ Einnahmen pro Monat
- ☐ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☐ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☒ Vordefinierte Exporte
- ☒ Frei definierbare Exporte
- ☒ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☒ Komplettextport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☒ Nutzung von Textbausteinen
- ☒ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☒ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☒ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

OpenMove ist webbasiert. Wir aktualisieren die Software am Puls der Zeit und passen sie individuell an. Sie ist konsequent einfach strukturiert und ermöglicht neben einer Reihe von Standards die Entwicklung eigener Selektionen. OpenMove ist in Zusammenarbeit mit den Nutzer:innen entwickelt worden und mit ihnen gewachsen. Unser Team ist direkt erreichbar, reagiert zügig und unterstützt sowohl technisch als auch rings ums Fundraising. Wir haben 20 Jahre Erfahrung und sind noch immer neugierig.

VereinOnline.org, VerbandOnline.org

GRITH AG
 Von-Poschinger-Straße 32
 85737 Ismaning, Deutschland
<https://www.vereinonline.org>
 Dr. Thomas Füssl
 +49 (0)89 344899
 info@grith-ag.de



Seit wann gibt es die Software?

2007

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

2.500

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

Adressen unbegrenzt

Buchungen unbegrenzt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, wöchentliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☐ E-Mail
- ☐ Telefon
- ☐ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, Empfang und Erstellung von E-Rechnungen möglich

Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
 XRechnung & ZUGFeRD möglich

Welche dieser Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☐ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☐ Einnahmen nach Zweck
- ☐ Einnahmen pro Monat
- ☐ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☐ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☐ Vordefinierte Exporte
- ☐ Frei definierbare Exporte
- ☐ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☐ Komplettexport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☐ Nutzung von Textbausteinen
- ☐ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☐ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☐ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☐ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☐ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.



VereinOnline ist das System für einen Verein / VerbandOnline ist das System für einen Verband (vielstufige Hierarchie von Organisationseinheiten). Das System ist intuitiv zu bedienen, bietet eine Online-Plattform für alle Mitglieder und spart den Veranstaltungsorganisatoren, Mitgliederverwaltern und Schatzmeistern sehr viel Mühe und Zeit. Alle individuellen Wünsche sind erfüllbar. Die Nutzung ist per Webseite (umfangreich anpassbares Layout) oder per App möglich. Alle Vereine sind begeistert.

Webling

uSystems GmbH
Klosterstrasse 34
8406 Winterthur, Schweiz

<https://www.webling.ch>
support@webling.ch



Seit wann gibt es die Software?

2008

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

mehr als 8.000

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Was sind die maximalen Mengen für eine stabile und zügige Nutzung des Systems?

20.000 Adressen
500.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 2 Updates pro Monat

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☐ Telefon
- ☐ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, aber **nur Empfang** von E-Rechnungen möglich

Welche dieser Auswertungen sind in der Software standardmäßig abrufbar?

- ☐ Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen
- ☒ Einnahmen nach Zweck
- ☒ Einnahmen pro Monat
- ☐ Recency-Verteilung nach Jahren
- ☐ Pareto-Auswertung
- ☐ Verweildauer bzw. Treue

Welche Art von Exporten sind möglich?

- ☒ Vordefinierte Exporte
- ☒ Frei definierbare Exporte
- ☐ Erstellung eigener Exportvorlagen
- ☐ Komplettexport der Datenbank

Welche Möglichkeiten gibt es für die Erstellung von Briefen, Serienbriefe und E-Mails aus dem System heraus?

- ☐ Nutzung von Textbausteinen
- ☐ Nutzung von Textbausteinen in E-Mails
- ☒ Nutzung von Nur-Text-E-Mail-Vorlagen
- ☒ Nutzung von HTML-E-Mail-Vorlagen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☒ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising, bzw. Online-Payment
- ☐ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Webling bietet alles, was ein Vereinsvorstand braucht: Einfache Mitgliederverwaltung, Buchhaltung, Eventverwaltung und -anmeldung sowie individualisierte Mailings. Damit Vereinsarbeit mehr Spass macht.

Kategorie M

In Kategorie M gehören Programme, die speziell für die Bedürfnisse von spendensammelnden Vereinen, Verbänden und Stiftungen entwickelt oder auf diese angepasst wurden.

Im Unterschied zu den Lösungen der Kategorie S zeichnen sie sich durch ein höheres Maß an Anpassbarkeit und einen Funktionsumfang aus, das sich noch mehr an größeren Organisationen orientiert.

Folgende Mindestanforderungen müssen Programme zur Mitglieder- und Spenderverwaltung in der dieser Kategorie aus Sicht des Fundraising-Magazins und des Datenbankexperten Andreas Berg erfüllen:

- Export von Quittungs- und Dankbriefdateien zum Druck über Dienstleister möglich (inkl. Erzeugung von Duplikaten, bzw. Archivierung der Zuwendungsbestätigungen)
- Möglichkeit Besprechungsnotizen bei den Personen zu speichern
- frei definierbare Exporte, Erstellung von eigenen Exportvorlagen und auch Export der kompletten Datenbank für eventuellen Anbieterwechsel möglich
- standardmäßige Auswertungen: Werbecode/Zielgruppenstatistik für Aktionen, Einnahmen nach Zweck, Spenderanzahl und Einnahmen pro Monat, Recency-Verteilung nach Jahren, Pareto-Auswertung, Verweildauer (bzw. Treue), Soll-Ist-Vergleiche
- einer Organisation können mehrere Mitarbeiter und Standorte zugeordnet werden
- Nutzung von Vorlagen (Word, Libre-Office, eigene Textverarbeitung)
- automatische Verbuchung von eingelesenen Bankdaten möglich

Die Programme decken natürlich die Funktionen der Lösungen in Kategorie S (Seite 25 ff.) ab.

1CRM Verbandslösung

visual4 GmbH
Schreiberstraße 27
70199 Stuttgart, Deutschland

<https://1crm-system.de/verbandssoftware>
Christoph Plessner
+49 (0)711 460543-12
christoph_plessner@visual4.de



Seit wann gibt es die Software?

2009

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 50

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

> 1 Mio. Adressen und > 500.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 12 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☐ PLZ-Prüfung
- ☐ Prüfung von Straßennamen
- ☐ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung & ZUGFeRD möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☒ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☒ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

1CRM – die wirtschaftliche Open-Source-Lösung, die sich Ihrem Vereinsalltag anpasst. Flexibel, modular und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, vereint 1CRM Kommunikation, Verwaltung und Mitgliederbetreuung auf einer einzigen Plattform. Funktionen für Events, Marketingkampagnen und Beitragsabrechnung ersetzen zahllose Zusatztools. Und weil gute Lösungen echtes Verständnis brauchen, hören wir zu, denken mit – und begleiten Sie ehrlich und auf Augenhöhe. Lernen Sie 1CRM und uns kennen.

alphaOffice pro

alphadata Gesellschaft für Softwareentwicklung, Internet und Beratung mbH

Pippelstein 1

51427 Bergisch Gladbach, Deutschland

<https://www.alphadata.de>

Reinhard Hagen

+49 (0)2204 2007-0

info@alphadata.de



alphadata

Gesellschaft für
Softwareentwicklung,
Internet und Beratung mbH

Seit wann gibt es die Software?

1997

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

260

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

1,2 Mio. Adressen und ca. 10 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 12 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☐ Prüfung von Straßennamen
- ☐ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☐ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

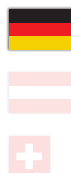
ja, aber nur **Erstellung** von E-Rechnungen in den Formaten XRechnung & ZUGFeRD möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☒ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken



alphaOffice pro bietet CRM, Mitglieder-, Spenderverwaltung und Veranstaltungsmanagement in einer modernen, .NET-basierten Oberfläche mit MS SQL als Datenbank. Die MS-Office-Anbindung, vielfältige Auswertungen, Schnittstellen und die individuelle Anpassungsmöglichkeit zeichnen die Software besonders aus. Feste Ansprechpartner für die Kunden und ein kundenorientierter Support sind ein Markenzeichen der alphadata GmbH seit 1997.

asm Fundraising AG
Kirchenweg 5
8008 Zürich, Schweiz

<https://asm-fundraising.ch>
Rahel Cerna
+41 (0)44 4461040
amber@asm-fundraising.ch



Seit wann gibt es die Software?

2010

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

20

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

500.000 Adressen und 4 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

amber ist eine webbasierte CRM-Lösung. In einem System verwalten Sie Personendaten, Kampagnen, Spenden, Kontakte und Projekte. Konsistente Datenverarbeitung, automatischer Adressabgleich für die Schweiz und tagesaktuelle Auswertungen stehen innerhalb der Branchensoftware bereit. asm Fundraising bietet Ihnen ergänzende Dienstleistungen „on demand“ und eine technische Infrastruktur, die höchsten Sicherheitsstandards genügt. amber ist gemäss den Anforderungen des Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten zertifiziert.

base4IT Non-Profit-Manager

base4IT GmbH
 Carl-von-Linde-Straße 10a
 85716 Unterschleißheim, Deutschland
<https://base4it.de>
 Reiner Prummer
 +49 (0)89 809093-11
r.prummer@base4it.com



Seit wann gibt es die Software?

2009

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 100

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

> 50.000 Adressen und > 100.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 6 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☐ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
 - ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
 - ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
 - ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)
- ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
 Erstellung von E-Rechnungen im Format XRechnung möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspendsen, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken



Der Non-Profit-Manager als modulare Enterprise Lösung ist in frei definierbaren Schritten implementierbar und auf die jeweiligen Bedürfnisse anpassbar. Es können alle Bereiche von Stiftungen, Fundraising Organisationen oder allgemein Non-Profit-Organisationen angebunden werden. Als Komplettsystem werden dann neben dem Stiftungszweck, Fundraising auch die eigene Verwaltung mit Finanzbuchhaltung und sonstiger allgemeiner Verwaltung in einem System integriert.

BPA

BPA Solutions GmbH
Esteplatz 8/6
1030 Wien, Österreich

<http://www.bpasolutions.at>
Herr Alexander Pfann
+43 (0)1 7145135
alexander.pfann@bpasolutions.at



BUSINESS PROCESS AUTOMATION



Seit wann gibt es die Software?

2010

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

80

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

6 Mio. Adressen und 10 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 10 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

BPA Solutions bietet eine Branchenlösung an, die die Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe von Spenden- und Mitgliederorganisationen optimal abbildet. Der modulare Aufbau ermöglicht zielgenaue Anpassungen an funktionale Anforderungen und Organisationsgrößen unserer Kunden. Von Spenderverwaltung, Marketing und Fundraising, Nebenbuchhaltung und Zahlungsverkehr, über Online-Spenden und Abo-Verwaltung bis zu Warenwirtschaft, Projektverwaltung und Kampagnen-Analyse ist in unserer Lösung alles möglich.

CiviCRM. Die freie Open-Source-Software für Vereine, Verbände und Stiftungen.

civiservice.de GmbH
Rheingaustraße 167
65203 Wiesbaden, Deutschland

<https://civiservice.de>
Detlev Sieber
+49 (0)611 9458496-0
detlev.sieber@civiservice.de

civiservice.de
civicrm im 360° support

Seit wann gibt es die Software?

2004

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

895

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

550.000 Adressen und 12 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☐ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken



CiviCRM ist freie Open-Source-Software von Anwender*innen für Anwender*innen – ohne Lizenzkosten oder Hersteller-Abhängigkeiten. Sie unterstützt sämtliche Aufgabenbereiche der Kontakt-, Mitglieder-, Spender- oder Fallbetreuung, beinhaltet zentrale Funktionen wie Zuwendungsverwaltung, Newsletterversand oder Eventmanagement und ist erweiterbar.

civiservice.de GmbH ist eine der führenden CiviCRM-Implementierungsberater*innen im deutschsprachigen Raum und bietet Implementierung, Support und Hosting.

CiviCRM

SYSTOPIA GmbH
Adenauerallee 12–14
53113 Bonn, Deutschland
<https://www.systopia.de>
Martin Peth
+49 (0)228 966985-0
peth@systopia.de



Seit wann gibt es die Software?

2004

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

800

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

ca. 2,5 Mio. Adressen und ca. 18 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☐ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

CiviCRM ist die einzige umfassende Open-Source-Lösung für CRM, Fundraising, Mitgliederverwaltung, Veranstaltungsmanagement u. v. m. SYSTOPIA unterstützt seit 2011 als Marktführer im deutschsprachigen Raum Nonprofits jeder Art und Größe bei der Einführung und Nutzung von CiviCRM. Von Beratung und Konzeption, Projektmanagement und Schulung, über technische Konfiguration und Software-Entwicklung bis hin zu Hosting und Wartung bietet SYSTOPIA das volle Spektrum von Dienstleistungen.

DaVinci®.organic.social.objects

Sebald Software
Häfnerhof 1
96250 Ebensfeld, Deutschland

<https://davinci4social.sebald-software.de>
Benedikt Sebald
+49 (0)9533 980200
info@sebald-software.com



Seit wann gibt es die Software?

2002

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

298

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

150.000 Adressen und 2 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 22 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung & ZUGFeRD möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☒ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☒ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☒ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken



DaVinci® ist ein modular aufgebautes Softwaresystem, das sich an die Anforderungen des jeweiligen Kunden anpasst. Dabei wird der komplette Prozess von der Gewinnung des Spenders, dem Adressmanagement, der Kontakthistorie, der Verarbeitung der Spendeneingänge, bis zur integrierten Finanzbuchhaltung und Bilanz, abgebildet. DaVinci® hat Module für Beitragsabrechnung, Projekte, Kampagnen, Faktura, MT940/CAMT, DATEV-Integration, Zahlungsverkehr, OP-Verwaltung, Kostenrechnung, automatischen (Serien-)Postversand u. v. m. integriert.

combit CRM

combit Software GmbH
Bücklestraße 3–5
78467 Konstanz, Deutschland

<https://www.combit.net/non-profits>
Oliver Schillinger
+49 (0)7531 906010
service@combit.net



Seit wann gibt es die Software?

2004

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

247

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

2,2 Mio. Adressen und 300.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 3 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, aber nur **Erstellung** von E-Rechnungen in den Formaten XRechnung & ZUGFeRD möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ ☒ Dashboard
- ☒ ☒ Eingabemasken

combit CRM ist die flexible All-in-One-Lösung für Non-Profit Organisationen. Fortan haben Sie alle Infos und Funktionen in einem intuitiven System, ohne Excel-Chaos und Insellösungen. Egal ob Dokumentenverwaltung, Fundraising & Spendenverwaltung, Kommunikation, Mitgliederverwaltung oder Eventplanung – alles geht. Mit combit CRM erhalten Non-Profits den Schlüssel zu modernem und zeitsparendem Wirken. Natürlich DSGVO-ready und mit hervorragender integrierter Reporting-Lösung.

Fundraising und CRM-Software für Non-Profits



Zentral. Entlastend. Sicher.

Verabschieden Sie sich von Excel-Chaos und manuellen Prozessen. combit CRM ist Ihre anpassungsfähige Software für das komplette Beziehungsmanagement und Fundraising. Mit attraktiven Sonderkonditionen für Non-Profits.

- ✓ Kleine Investition, großer Nutzen
- ✓ Komplettes Kommunikations- und Veranstaltungsmanagement
- ✓ Auf sicheren Servern in Deutschland oder bei Ihnen lokal gehostet
- ✓ Umfassende Mitglieder- und Spendenverwaltung

PESTALOZZI
Kinder- und Jugenddorf

„Unser Effizienzgewinn durch combit CRM ist enorm. In der Spendenverwaltung liegt er bei über 100 %.“

Mario Schneider, Pestalozzi Kinder- und Jugenddorf Wahlwies e.V.

STIFTUNG SOLARENERGIE
SOLAR ENERGY FOUNDATION

„Spendenquittungen sind auf Knopfdruck erstellt!“

York Ditzfurth, Stiftung Solarenergie



www.combit.net/non-profits

Ihr neues CRM wartet auf Sie!

Software bis zu 45 Tage kostenlos testen oder persönliche Live-Demo buchen und Anforderungen direkt klären.



DONMAN – die Fundraising-Datenbank

KünzlerBachmann Directmarketing AG

Zürcherstrasse 601

9015 St. Gallen, Schweiz

<https://kbidirect.ch>

Jürgen Beggel

+41 (0)71 3140403

j.beggel@kbidirect.ch

künzlerbachmann

DIRECTMARKETING

Seit wann gibt es die Software?

2012

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

25

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen verwaltet Ihr größter Kunde?

500.000 Adressen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 3 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☐ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☐ pro User
- ☐ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen im Format eBill möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ ☒ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ ☒ Dashboard
- ☒ ☐ Eingabemasken

Ob Adressverwaltung, Kampagnensteuerung, Selektion oder Reporting, bereits mit den Basismodulen von DONMAN sind Sie bestens ausgerüstet für ein professionelles Fundraising. Sie benötigen zusätzlich eine Abo-Verwaltung oder ein Stiftungsmanagement? Kein Problem, mit seinen Zusatzmodulen lässt sich DONMAN problemlos erweitern. Zudem bieten wir zahlreiche Statistik- und Analysetools und die einzigartige Datenverknüpfung zur grössten Schweizer Privatadressen-Datenbank kbCONSUMER.

*Wir unterstützen Sie mit Herzblut
und viel Erfahrung – Vertrauen Sie
bei Ihrem Fundraising auf den
Directmarketing Spezialisten.*



künzlerbachmann

DIRECTMARKETING

UNSERE FUNDRAISING SERVICES

Wir sind stolz NPO und NGO bei ihrem wertvollen Einsatz für unsere Gesellschaft zu unterstützen und ihnen bei der Umsetzung von crossmedialen Kommunikations-, Werbe- und Spendenstrategien zur Seite zu stehen. Für eine beständige, qualitativ nachhaltige und erfolgreiche Spendengenerierung.



SPENDERADRESSEN



ADRESSMANAGEMENT



SOFTWARE



ANALYTICS



SINUS MILIEUS



MAILINGPRODUKTION



E-MAIL-KAMPAGNEN

- **DONMAN** – Die Software für Spenderverwaltung, Kampagnensteuerung, Selektion und Reporting
- **Spenderstamm-Analysen** – mit Analytics zu mehr Spenderbindung und Neuspendergewinnung
- **Kampagnen Management** – Unser rundum sorglos Fundraising Service
- **Spendenmailings** – Inhouse Print- und E-Mailing-Produktion auf höchstem Niveau

easyVerein

SD Software-Design GmbH
Basler Landstraße 8
79111 Freiburg, Deutschland
<https://www.easyverein.com>
Kevin Neumann
+49 (0)761 21630610
vertrieb@easyverein.com



Seit wann gibt es die Software?

2016

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 6.000

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

> 100.000 Adressen und > 100.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☐ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☐ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☐ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☐ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☐ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, aber nur **Empfang** von E-Rechnungen möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☒ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☐ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☐ | ☒ Dashboard
- ☐ | ☐ Eingabemasken

Unsere digitale Verwaltungssoftware für Vereine, Organisationen und Verbände unterstützt euch mit 10 Modulen bei den täglichen Aufgaben eures Vereins. Über unsere benutzerfreundliche Softwareoberfläche könnt ihr alle Daten schnell und unkompliziert bearbeiten. Unser Service steht euch rund um die Uhr zur Verfügung und erlaubt euch und euren Kollegen auf die kompletten Vereinsdaten zuzugreifen – egal wo ihr gerade seid. Regelmäßige Updates und erstklassiger Support sind dabei immer inklusive.

Funtrade

Arenae Consulting AG
Freiestrasse 18
8032 Zürich, Schweiz

<https://www.arenae.ch>
Silvio Gardoni
+41 (0)44 2477000
info@arenae.ch



Seit wann gibt es die Software?

1992

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

25

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

> 1 Mio. Adressen und > 1 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 3 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☐ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☐ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☐ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☐ | ☐ Eingabemasken



funtrade ist eine speziell für Schweizer NPO entwickelte Standardsoftware mit modularen Funktionen für CRM, Marketing, Versandhandel und Fundraising. Dank bewährter Prozesse starten Organisationen schnell und kostengünstig, gleichzeitig bleibt genügend Flexibilität für individuelle Anpassungen. Durch Integrationen von gängigen Partnerlösungen wird deine Arbeit spürbar erleichtert. Lass uns sprechen: wir freuen uns auf dich!

ENTERBRAIN – professionelle Kommunikations- und Fundraising Software für Ihre NPO

ENTERBRAIN Software GmbH
Lilistraße 83 E | Haus 12
63067 Offenbach am Main, Deutschland

<https://enterbrain.gmbh>
Christian Körner
+49 (0)6182 77287-0
vertrieb@enterbrain.eu

ENTERBRAIN



Seit wann gibt es die Software?

1995

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 300

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

> 1,6 Mio. Adressen und > 50 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 36 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, digitale Archivierung von E-Rechnungen nach GOBD

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☒ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☐ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

Mit unserer Kommunikations- und Fundraising-Software bieten wir ein vielseitiges Tool, das speziell für Hilfsorganisationen, Verbände, Kammern und Vereine entwickelt wurde. Die Software unterstützt Sie dabei, Ihre Kommunikationsprozesse zu dokumentieren, strukturiert zu verwalten und zu steuern. Sie ermöglicht eine umfassende Selektion und Segmentierung der Daten Ihrer Spender und Mitglieder, wodurch eine zielgenaue Ansprache im Rahmen von Kampagnen und Aktionen gewährleistet wird.

Damit Sie Gutes tun können, geben wir unser Bestes

Mit unseren Kommunikations- und Fundraising-Softwarelösungen bieten wir seit über 30 Jahren multifunktionale Tools zur Verwaltung von Mitgliedern und Spendern, die speziell auf Hilfsorganisationen, Verbände, Kammern und Vereine zugeschnitten sind. Vom kleinen Verein bis hin zu großen Organisationen vertrauen bereits mehr als 300 Kunden auf ENTERBRAIN.

Unsere Softwarelösungen sind durch umfangreiche Skalierungsmöglichkeiten und Erweiterungsmodule perfekt auf Ihre Anforderungen anpassbar. Kleinere Kunden verwalten mit 1 Arbeitsplatz bis zu 10.000 Adressen und 1.000 Buchungen, während unsere größte Organisation mit 100 Arbeitsplätzen über 1,6 Millionen Adressen und weit mehr als 50 Millionen Buchungen verwaltet.



Adaptive Erweiterungsmodule

Analysen, Nachlassverwaltung, Geldauflagenmarketing, Anlassspenden, Importassistent, Onlinespenden, API-Schnittstellen

Schnelle Skalierung

Damit Ihr Unternehmen flexibel bleibt, bieten wir die Anbindung von Außenstellen durch browserbasierte Lösungen

Eigener Lettershop

Auch bei Tagespost, Zuwendungsbescheinigungen und Marketingkampagnen können Sie auf unsere Expertise zugreifen

Flexible Nutzungsmodelle

Wir passen uns Ihrem Bedarf an: Wählen Sie zwischen den Optionen Kauf, Miete, Inhouse Installation oder Hosting

Umfangreiche Serviceleistungen

Alle Outsourcing-Services sind kurzfristig verfügbar und können schnell und unkompliziert dazugebucht werden

Ausgezeichnete Sicherheit

Als Branchenlösung mit ISO/IEC 27001:2022-Zertifizierung garantieren wir höchste Standards in der Informationssicherheit

www.enterbrain.eu

Die Software- und Servicespezialisten
für Ihre Non-Profit-Organisation

ENTERBRAIN <>

FundraisePro

stehli software dataworks GmbH
Holzkamp 24
25524 Itzehoe, Deutschland
<https://www.stehli.de>
Daniel Schultz
+49 (0)4821 9502-16
schultz@stehli.de



Seit wann gibt es die Software?

1998

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

143

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

4 Mio. Adressen und 10 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

Sie suchen Lösungen? Wir bieten Lösungen für FundraiserInnen – alle Möglichkeiten – einfach Nutzen – alles aus einer Hand! Vom Donor Management mit FundraisePro über Datenaufbereitung, Wealth Overlay, Onlinemarketing, Mailingaufbereitung bis hin zur wirtschaftlichen Betrachtung mit FundraiselIntelligence.

Mit unseren Werkzeugen und Dienstleistungen sind Sie von A bis Z auf der sicheren Seite. Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche – den Rest übernehmen wir für Sie!



VERSENKEN SIE NICHT LÄNGER DAS GELD DER SPENDER*INNEN.

Wundern sich Ihre Spender*innen, dass sie noch immer Zuwendungsbescheinigungen per Post erhalten? Sparen Sie Papier und Porto: **FUNDRAISE PRO**  versendet sie jetzt automatisiert per E-Mail.

Sie arbeiten nicht mit **FUNDRAISE PRO** ?
Kein Problem, Sie können dieses Feature bequem mit Ihrer eigenen Software nutzen.

Rufen Sie uns an, wir zeigen, wie's geht!

STEHLI

**SOFTWARE
DATAWORKS**

stehli software dataworks GmbH

Holzkamp 24 · 25524 Itzehoe
Niederlassung Köln: Hohenstaufenring 29-37 · 50674 Köln
Fon: {+49} 0 48 21/95 02-0 · Fax: {49} 0 48 21/95 02-25
info@stehli.de · www.stehli.de

Partner von POSTADRESSE GONE POSTADRESS MOVE
Systempartner von klickTel



STARK ENGAGIERT

DIGITALDRUCK · LETTERSHOP · SEMINARE · HERZBLUT

Ihre Ansprechpartnerin: **Alexandra Sievert-Heidemann** – 0521-557359-19

„Leg dein **Herzblut** in Dinge, die Bestand haben,
denn dieser Fluß mündet ins Meer.“ Jens P., Gelegenheitsaphoristiker

Mit großem Interesse für gemeinnützige Organisationen und ihre Projekte unterstützen wir Sie bei all Ihren Fragen rund ums Spendenmailing. Unsere gesamte Tätigkeit ist darauf ausgerichtet, Menschen zu informieren, zu überzeugen und zum Helfen zu animieren. Der sozialen Verantwortung, die wir damit übernehmen, sind wir uns bewusst. Dieser Herausforderung stellen wir uns aus Überzeugung und mit einer besonderen Portion Herz und Engagement.

SIEVERT**DRUCK&SERVICE**.
Potsdamer Straße 220
D-33719 Bielefeld
www.druck-u-service.de



goodNPO

Goodvantage GmbH, SpendeDirekt
Schellenrainstrasse 9
6210 Sursee, Schweiz

<https://goodvantage.ch>
Benedikt Mathis
+41 (0)41 5627466
benedikt@goodvanta.ge



Seit wann gibt es die Software?

2022

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

2

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

500 Adressen und 1.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 6 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☐ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☐ rollenbasiert
- ☐ pro User
- ☐ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☐ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☐ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken



goodNPO, basierend auf Microsoft Dynamics 365 Sales, bietet eine kosteneffiziente Plattform-Lösung speziell für kleine und mittlere Non-Profit-Organisationen. goodNPO bietet alle essenziellen Funktionen wie Zahlungsabwicklung, Newsletter sowie Brieferstellung an. Kundenspezifische Anpassungen sind dank Low-Code-Technologie kostengünstig möglich. Erschwingliche Lizenzen halten die laufenden Kosten im Rahmen. goodNPO ermöglicht den kostengünstigen Einstieg in die Plattformwelt!

Hitobito

Hitobito AG
Belpstrasse 37
3007 Bern, Schweiz

<https://www.hitobito.com>
Oliver Dietschi
+41 (0)79 5838009
dietschi@puzzle.ch



HITOBITO

Open Source Community Management



Seit wann gibt es die Software?

2012

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

3.900

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

1,2 Mio Adressen und 500.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☐ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☐ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☐ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, aber nur Empfang von E-Rechnungen möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ ☒ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ ☒ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ ☒ Dashboard
- ☒ ☒ Eingabemasken

Hitobito ist die webbasierte Open-Source-Lösung zur effizienten Verwaltung von föderalistisch organisierten Verbänden, Vereinen und Organisationen mit einfachen bis komplexen Strukturen. Den Kern bilden eine flexible, rollenbasierte Kontaktverwaltung, eine umfassende Kurs- und Eventverwaltung, ein Mailingsystem für Newsletter sowie ein Rechnungsmodul. Die offene Architektur ermöglicht die einfache Anbindung von Drittlösungen an die Kernfunktionen und die Umsetzung von individuellen Erweiterungen.

Linear Fundraisingsoftware

Linear Service GmbH
Kurfürstendamm 70
10709 Berlin, Deutschland

<https://linear-software.de>
Annett Armbrrecht
+49 (0)30 7262015
aarmbrrecht@linear-software.de



Seit wann gibt es die Software?

1983

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

ca. 6.000

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

> 500.000 Adressen und > 1 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 10 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☐ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☐ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung & ZUGFeRD möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☐ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken



Skalierbaren Lösungen sowohl für kleinere als auch große Organisationen sind modular aufgebaut und individuell anpassbar. Als Hersteller der Linear Vereinsverwaltungen sind wir mit insgesamt mehr als 60.000 Installationen der marktführende Hersteller. Unsere kompetenten Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrungen und spezielle Anwendungs- und Branchenkenntnisse im Verbands- und Fundraisingsektor. Kooperationspartner ist unter anderem der Paritätische Gesamtverband.

Marmara Respond 2.0

Marmara-IT
Am Tabor 29/1a
1020 Wien, Österreich

<https://marmara.at/respond>
Rupert Helm-Wakolbinger
+43 (0)664 5227224
rupert.helm@marmara.at



M A R M A R A
I T - D e s i g n

Seit wann gibt es die Software?

2018

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

60

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☐ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

290.000 Adressen und 900.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 15 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☐ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☐ pro User
- ☐ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☐ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☐ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☐ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☐ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☐ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen im Format XML (Bund Österreich) möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

Die Erfahrung aus 20 Jahren Adressverwaltung haben wir mit aktueller Web- und Datenbanktechnologie kombiniert. Das Ergebnis ist DIE Lösung für den österreichischen Markt für kleinere und mittlere NGOs. Modernste Technologie und eine schlanke Struktur erlauben uns, die Software zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis anzubieten.

NPO-DiAMANT

Interprise AG für Sozialmarketing
Hölzliwisenstrasse 5
8604 Volketswil, Schweiz

<https://www.ipzag.ch>
Felix Jürg Huber
+41 (0)44 8881440
fjhuber@ipzag.ch



Seit wann gibt es die Software?

2000

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

60

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

1 Mio. Adressen und 400.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 2 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☐ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☐ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☐ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☐ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☒ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken



Die von uns für NPO-Bedürfnisse entwickelte Datenbank-Software ermöglicht es Ihnen, Ihre Adressen optimal zu verwalten, zu bewirtschaften und selektiv einzusetzen.

MICROPLAN CRM

MICROPLAN TEAM Unternehmergeellschaft
Friedrichstraße 171
10117 Berlin, Deutschland
<https://www.microplan-crm.de>
Peter Strzeletz
+49 (0)700 24429344
team@mplan.de

MICROPLAN CRM



Seit wann gibt es die Software?

1998

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

300

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

250.000 Adressen und 5 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 36 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☐ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung & ZUGFeRD möglich

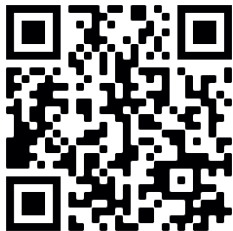
Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☐ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

Die Installation von MICROPLAN CRM erfordert Lizenzen für Microsoft Office® bzw. Microsoft 365®.
Sie erhalten das Produkt Open-Source, also kostenfrei. Es kann gebührenfrei auch als KI-getriebene Cloud-Plattform verwendet werden.
Passt zu Organisationen, die
a) den Umfang ihres Microsoft-Engagements begrenzen und mit Open-Source und lokaler KI ergänzen wollen,
b) kommunikationsstarke IT-Anwendungsbetreuung und -Support aus einer Hand suchen,
c) möchten, dass Ihr Dienstleister Verantwortung für optimale Prozesse, Sicherheit und Datenschutz übernimmt.



MICROPLAN CRM



Sagen Sie das? - Könnten Sie das sagen? - Wollen Sie so etwas sagen können?

„Den Tipp hatte ich aus dem Seminarprogramm der Bank für Sozialwirtschaft und aus dem Handbuch Fundraising von Marita Haibach.“

„Die Software entwickelt sich parallel zu Microsoft Office. Ohne jedes Upgrade haben wir immer eine aktuelle Benutzeroberfläche, Anpassungen an gesetzliche Änderungen und viele neue Funktionen.“

„Schnittstellen sind heutzutage unser großes Thema. Das bekommen die mit ihren agilen Methoden innerhalb von ein paar Tagen hin!“



Ambulanter Hospiz- und
Palliativ-Beratungsdienst Lippe e.V.

**FREUNDE
& FÖRDERER
STAATSOOPER
UNTER
DEN LINDEN**



Das Abo, das zu Ihnen passt: Fundraising-Magazin nach Wunsch

Das Fundraising-Magazin ist nicht am Kiosk erhältlich!
Deshalb empfiehlt sich ein Abonnement.



Ohne-Papier-Abo

**39 €*
Jahrespreis**

- ✓ komplettes Fundraising-Magazin als **E-Paper** direkt am Erst-Erscheinungstag zum Lesen im **Web-Client** oder in der **App** (iOS & Android)
- ✓ komfortabler Lesemodus
- ✓ Zugriff auf **alle digitalen Ausgaben** seit 2006 (Archiv) mit Volltextsuche

Laden im
App Store



in der iOS-App
kaufen & sofort lesen

**JETZT BEI
Google Play**



in der Android-App
kaufen & sofort lesen

Alles-drin-Abo

**59 €*
Jahrespreis**

- ✓ Print-Magazin 6 x im Jahr per Post
- ✓ komplettes Fundraising-Magazin als **E-Paper** direkt am Erst-Erscheinungstag zum Lesen im **Web-Client** oder in der **App** (iOS & Android)
- ✓ komfortabler Lesemodus
- ✓ **Extra-Hefte** „Fundraising-Software“* und „Spenden-Briefe & Newsletter“* **per Post** (* jeweils zum Erscheinungstermin)
- ✓ Zugriff auf **alle digitalen Ausgaben** seit 2006 (Archiv) mit Volltextsuche

Vorab-Abo

**79 €*
Jahrespreis**

- ✓ eher Bescheid wissen ...
- ✓ Ausgewählte Heft-Inhalte schon **1 Woche vor dem Erst-Erscheinungstag**: Schwerpunkt-Thema, Köpfe & Karrieren, 100 Tage im neuen Job, Interviews als PDF per E-Mail
- ✓ dazu alles, was im Alles-drin-Abo enthalten ist

* Bruttopreise inkl. 7 % MwSt., gültig bei Lieferung innerhalb Deutschlands. Auslandspreise:
Alles-drin-Abo = 89 €, Vorab-Abo = 109 €

Orga-Abo

Sie wollen, dass alle Mitglieder, Vorstände, Mitarbeitende oder Ehrenamtliche das Fundraising-Magazin erhalten? Dann nutzen Sie das Organisations-Abonnement und bestellen eine größere Menge (möglich ab 10 Stück) zum stark ermäßigten Preis.

**FUNDRAISING
magazin**



abo.fundraising-magazin.de

myCompany

IBV Informatik AG
Stallikerstrasse 1a
8906 Bonstetten, Schweiz

<https://www.ibvsolutions.com>, <https://www.collaboard.app>
Andreas Görög
+41 (0)44 7459213
andreas.gorog@ibv.ch



Seit wann gibt es die Software?

2020

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 30

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

3 Mio. Adressen und 15 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 10 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung, ZUGFeRD und eBill möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☒ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☒ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☒ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken



myCompany ist eine ganzheitliche, modulare, mit den Kundenbedürfnissen mitwachsende Lösung für alle organisatorischen Aspekte. Im Zentrum stehen Adressen (Unternehmen, Organisationen, Kontakte, Private) und Projekte, mit welchen beliebige Objekte (z. B. Dokumente, E-Mails, Aufträge, Rechnungen, Spenden, Zahlungen, Notizen, Termine, Versände, Rückantworten etc.) vernetzt und über konfigurierbare Prozesse gesteuert werden können.

OM Organisations-Management

Creativ Software AG
Unterdorfstrasse 83
9443 Widnau, Schweiz

<https://www.creativ.ch>
Andreas Schwengeler
+41 (0)71 7272170
info@creativ.ch

creati</> SOFTWARE



Seit wann gibt es die Software?

2001

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 50

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

3,5 Mio. Adressen und 7 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 3 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen im Format eBill möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ ☒ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☐ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☐ ☒ Dashboard
- ☒ ☐ Eingabemasken

OM unterstützt kleine bis grosse Organisationen mit einem hochqualifizierten Personen-, Fundraising- und Mitglieder-Management. Ob für Public-, Individual-Fundraising oder Mitglieder-Marketing – OM bietet hohe Prozess-Automation und zugeschnittene Werkzeuge aus der Steckdose oder In-House installiert.

proFUND®

SAZ Services AG
Davidstrasse 38
9000 St.Gallen, Schweiz

<https://www.saz.com>
Bastian Stahlke
+41 (0)71 2273500
fundraising@saz.com

SAZ Services GmbH
Gutenbergstraße 1–3
30823 Garbsen, Deutschland

<https://www.saz.com>
Georg Brinkmann
+49 (0)5137 881213
fundraising@saz.com



Seit wann gibt es die Software?

2001

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

31

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☐ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

ca. 5 Mio. Adressen und ca. 11,2 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in Deutschland

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates mindestens quartalsweise

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☐ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☐ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☒ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☐ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken



proFUND® ist eine sprachen- und länderübergreifende All-In-One Fundraising-Lösung, die ohne zusätzliches Investment in IT-Equipment sowie -Know-how auskommt und dabei höchste Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen erfüllt. Leistungsmerkmale sind unter anderem ein zertifizierter Zuwendungsbestätigungs-Workflow, Verfahren zur Zielgruppenoptimierung, eine 360° Spendersicht, vielfältige Statistikfunktionen und eine flexible Systemarchitektur zur Abdeckung individueller Kundenanforderungen.

OpenHearts

Benefit Informationssysteme AG
Wasserstraße 3 – 7
45468 Mülheim an der Ruhr, Deutschland
<https://www.benefit.de>
Christian Lang
+49 (0)208 301930-45
c.lang@benefit.de



Seit wann gibt es die Software?

1998

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 350

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

1,5 Mio. Adressen und 10 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 6 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☐ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☐ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☐ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☐ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☒ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

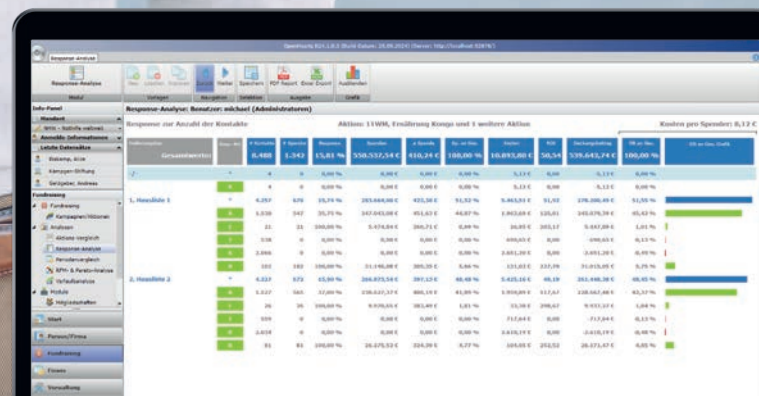
Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☐ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☐ | ☒ Dashboard
- ☐ | ☒ Eingabemasken

Einfacher Produktivstart und bester Service: OpenHearts unterstützt alle zentralen Abläufe Ihrer Non-Profit-Organisation einfach und effizient; es ist für Organisationen unterschiedlichster Größe bestens geeignet und wächst mit Ihren Anforderungen. Unsere Kunden schätzen neben den umfassenden Funktionen und Schnittstellen unserer Standardsoftware besonders die unkomplizierte und schnelle Inbetriebnahme und unsere kompetente und freundliche Hotline.

-  CRM, Fundraising und mehr
-  Schneller & einfacher Produktivstart
-  Bester Service

**Ganz automatisch
mehr Freiräume.**



Christian Lang
+49 208 301930
c.lang@benefit.de

Unsere Kunden sprechen für uns.
Lernen auch Sie uns über eine Online-Präsentation kennen.

OPTIGEM

OPTIGEM GmbH
Hohenbuschei-Allee 1
44309 Dortmund, Deutschland

<https://optigem.com>
Mark Cullingford
+49 (0)231 18293-0
info@optigem.com



Seit wann gibt es die Software?

2000

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

2.600

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☐ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

450.000 Adressen und 300.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in Deutschland

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 3 Updates in den letzten 3 Jahren

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☐ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☐ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☐ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen im Format XRechnung möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☒ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☐ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

OPTIGEM integriert Adressmanagement, Projektverwaltung sowie Finanz- und Spendenbuchhaltung in einer zertifizierten Softwarelösung. Wir legen Wert auf eine effiziente und zeitsparende Bearbeitung in allen Modulen. Unser kompetenter und persönlicher Support wird sehr geschätzt. Von der „Vereinsbuchhaltung“ für ehrenamtliche Kassierer bis zu Fundraising, Warenwirtschaft oder individuellen Erweiterungen in kirchlichen oder sozialen Einrichtungen – OPTIGEM bietet intelligente und vielseitige Lösungen.

MULTITALENT

OPTIGEM WIN-FINANZ



Spenden bearbeiten, bedanken, bestätigen **CRM, Mailings und Newsletter** abwickeln **Projekte und Aktionen** gezielt auswerten **Events** organisieren und abrechnen **Merchandising** versenden und berechnen ... **und vieles mehr!**

OPTIGEM SOFTWARELÖSUNGEN FÜR GEMEINDEN
UND GEMEINNÜTZIGE ORGANISATIONEN



PROSPERUS

DIRECT MIND GmbH
Technologiestraße 8
1121 Wien, Österreich

<https://www.directmind.at>
Michael Hirsch
+43 (0)1 6023912180
michael.hirsch@directmind.at



Seit wann gibt es die Software?

2000

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

169

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

800.000 Adressen und 650.000 Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, ca. 100 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☐ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☐ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☐ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☐ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☐ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

PROSPERUS unterstützt Sie im gesamten Fundraising – von Spenderverwaltung, Mailings, Zahlungsverkehr und -verbuchung bis zu Marketing, Touchpoints und Online-Fundraising. Dank neuer KI-Analysen erreichen Sie passende Spender:innen zum optimalen Zeitpunkt und erhalten individuelle Spendenvorschläge. Eine benutzerfreundliche Oberfläche verbessert die Usability spürbar. Zudem passt sich unser flexibles Preismodell Ihren Bedürfnissen an.

SEXTANT nach Maß

ANT-Informatik AG
Hertistrasse 2c
8304 Wallisellen, Schweiz

www.ant-informatik.ch
Tilman Höffken
thoeffken@ant-informatik.de



SEXTANT
SUPPORTS YOU.

Seit wann gibt es die Software?

1995

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 50

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

3 Mio Adressen und 20 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 6 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☐ E-Mail
- ☐ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☐ rollenbasiert
- ☐ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☐ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☒ Prüfung von Straßennamen
- ☐ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☐ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☒ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☐ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken



Gemeinsam mit Non-Profit-Organisationen legen wir von ANT mit unserer Beratung, unseren Produkten und Dienstleistungen die technologischen und organisatorischen Grundlagen für erfolgreiches Fundraising – getragen durch mehr als 100 Jahre Berufserfahrung unserer Mitarbeitenden in der Non-Profit-Branche.

Systemgruppe integrated solutions - sis GmbH
 Neue Ramtelstraße 12
 71229 Leonberg, Deutschland

<https://www.systemgruppe.de>
 Jürgen Vaske
 +49 (0)7152 97942-0
 info@systemgruppe.de



Seit wann gibt es die Software?

1992 (Client/Server), 2016 (Browser)

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

95

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

250.000 Adressen und 1 Mio. Buchungen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 12 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☐ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☐ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☐ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☐ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☒ | ☐ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

Syprof unterstützt Stiftungen, Hilfswerke, NPOs und Verbände und ist für Organisationen jeder Größe anpassbar. Es ist vom PC bis zum Smartphone auf allen aktuellen Geräten nutzbar und ermöglicht jederzeit einen sicheren und ortsunabhängigen Zugriff. Syprof bietet ein Antragsportal. Nach dem Antragseingang ist der Projektstatus jederzeit mit übersichtlichen Finanzierungs- und Zahlungsplänen und Kontoübersichten transparent im Blick. Selbstverständlich unterstützt syprof Sie in der Kampagnenauswertung.

Syprof im Überblick

Syprof - die Standardsoftware für Stiftungen, Hilfswerke, Verbände und Non-Profit-Organisationen.

Seit über 30 Jahren in der Stiftungsarbeit bewährtes Projektmanagement. Umfangreiche Erfahrungen fließen ständig in die Weiterentwicklung ein.

Die transparente Projekt- und Finanzverwaltung und das effiziente Dokumentenmanagement sichern die Nachhaltigkeit, geben Sicherheit und bewahren und fördern die Flexibilität.

Ob klein, ob groß, ob fördernd oder operativ, ob national oder international: syprof passt für unterschiedlichste Organisationen und unterstützt Sie im Büro, mobil sowie im Home-Office.

Technik Webanwendung:

Webserver, SQL-Datenbank, MS Office und Dokumente Hosting oder On Premise

Client PCs, Notebooks, Tablets und Smartphones

keine Installation beim Client, Browser erforderlich

Integration von MS Office (Word, Excel, Outlook), Mail-server sowie von verschiedenen Buchhaltungssystemen

Funktionen:

Adressen: Differenziertes Adressmanagement/CRM, automatische Dokumentenerstellung, Serienbriefe und -E-Mails, Terminmanagement, Aktionen, Adressbeziehungen, DSGVO-Unterstützung

Projekte: Anfragen, Anträge, Online-Anträge, Förderprojekte, operative Projekte, Stipendiaten, Projektplanung und -durchführung, anpassbarer Workflow, Budgets, Rahmenbewilligungen, Sitzungsmanagement, Veranstaltungen, To-Do-Liste, Benachrichtigungen

Finanzen: Mittelabruf- und Zahlungsplanung, Kosten- und Finanzierungsplanung, Projektcontrolling, Zahlungen, Bankverkehr SEPA, MT 940

Fundraising: Spenden, Kampagnen, Werbecodes, Attribute

Interne Organisation: Sitzungen, Aufgaben, Projekte

Verbände/Vereine: Mitgliederverwaltung, Beitragseinzug

Berichte:

Auswertungen: Listen, Statistiken, Berichte, Diagramme aus allen Daten individuell konfigurierbar und erweiterbar, Business Intelligence (konfigurierbar), Datenexporte in verschiedene Medien und Formate

Korrespondenz:

Vorlagen für Korrespondenz (Standardbriefe wie z. B. Spendenbescheinigungen oder Bewilligungsschreiben), jederzeit selbstständig erweiterbar, individuelle und Serienkorrespondenz

Service:

Schulung, Support, Wartung und Hotline

Sicherheit:

Rollenbasiertes Berechtigungsmodell, Zugriffssteuerung; Hosting: ISO-zertifiziertes Rechenzentrum

Datenmigration:

Übernahme auch komplexer Datenbestände (z. B. Adressen, Projektdaten, Zahlungen, Zuordnung von Korrespondenzdaten, Attribute)

Software für Stiftungen

syprof
foundation solutions 

 **Flexibilität**
durch effiziente Organisation

 **Sicherheit**
durch transparente Prozesse

 **Wirtschaftlichkeit**
durch umfassende Digitalisierung

 **Transparenz**
nach innen und außen

An jedem Ort - auf jedem
Gerät - alle Funktionen

systemgruppe
integrated solutions 

Systemgruppe integrated solutions - sis GmbH

Neue Ramtelstraße 12

71229 Leonberg

Tel: +49 71 52 97 94 2-0

Fax: +49 71 52 97 94 2-42

E-Mail: info@systemgruppe.de

www.systemgruppe.de

Weilgut Verband 360°

Haus Weilgut GmbH Computer Conception
Marie-Curie-Straße 6
76275 Ettlingen, Deutschland

<https://weilgut.de>
Wolfgang Holler
+49 (0)7243 5466-0
info@weilgut.de

Haus Weilgut®
COMPUTER CONCEPTION GMBH



Seit wann gibt es die Software?

1985

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 100

In welcher Form bieten Sie Ihre Software an?

- ☒ Clouddienst/SAAS (fremder Server)
- ☒ auf Kundenserver im eigenen Haus
- ☒ per Hosting

Wie viele Adressen und wie viele Buchungen verwaltet Ihr größter Kunde?

> 400.000 Adressen, Buchungen unbekannt

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates ca. alle 3 Monate

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist eine gemeinsame Verwaltung von mehreren Organisationen möglich?

- ☒ Ja, komplette Mandantentrennung
- ☒ Ja, Trennung auf Buchungsebene
- ☒ Ja, Trennung auf Adressebene
- ☒ Ja, Trennung granular gestaltbar (d. h. auf Tabellenebene)

In welchem Umfang können Zugriffe gesteuert werden?

- ☒ pro Mandant/ Geschäftsbereich
- ☒ rollenbasiert
- ☒ pro User
- ☒ für Funktionsbereiche
- ☒ bis auf Feldebene

Welche Funktionen zur Unterstützung der Adresspflege gibt es?

- ☒ PLZ-Prüfung
- ☐ Prüfung von Straßennamen
- ☒ Normalisierung (Standardisierung) der Anschrift bei Eingabe
- ☒ Verarbeitung von abgeglichenen Premiumadress- & Umzugsdaten

Wie können Sie Briefe und E-Mails parallel versenden?

- ☒ nach individueller Präferenz, mit Brief und Brief als E-Mail-Anhang
- ☒ nach individueller Präferenz unter Nutzung einer Brief- und einer E-Mail-Vorlage

Sind Selektionen über eine Selektionsmaske möglich auch ohne detaillierte Kenntnisse über den Aufbau von Datenbanken oder Abfragesprachen (z. B. SQL)?

- ☒ Leicht nutzbare „Jedermann“-Selektionsmaske
- ☒ Profi-Selektionsmaske über ausgewählte Felder der Datenbank
- ☒ Profi-Selektionsmaske über alle Felder der Datenbank
- ☐ Profi-Selektion über SQL

Wie unterstützen Sie Auswertungen und Reporting?

- ☒ Set von Standardauswertungen
- ☒ Anpassung oder Erstellung auf Kundenwunsch durch Anbieter
- ☒ Anpassung oder Erstellung von Auswertungsvorlagen/Reports durch Kunden
- ☒ Anbindung eines BI-Tools (z. B. Power BI, Tableau, Eigenentwicklung)

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen im Format ZUGFeRD möglich

Welche der folgenden Funktionsbereiche/Module werden angeboten? (integriert | über Schnittstelle)

- ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter
- ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine
- ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. donor journeys)
- ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ | ☒ Anlass- bzw. Ereignisspenden
- ☐ | ☒ Vertragsspenden (Dauerspenden, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☒ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

Die All-in-One-Lösung für Mitgliedsorganisationen.

Weilgut Verband 360° ist ein umfassendes Softwarepaket, das nahezu alle relevanten Bereiche einer Mitgliedsorganisation abdeckt. Von der effizienten Mitgliederverwaltung bis zum Internetauftritt bietet diese modulare Software eine breite Palette an Funktionen. Diese zentrale Anwendung vereinfacht und optimiert sämtliche Prozesse. Verbände nutzen die Software als Gesamtpaket oder nur die benötigten Bausteine und erweitern diese individuell bei Bedarf.

Kategorie L

Eine Software-Lösung in Kategorie L beruht auf einer Plattform für Geschäftsapplikationen, die in der Regel von einem Drittanbieter bereitgestellt wird. Sie vereint neben Spender- und Mitgliederverwaltung auch Funktionen klassischer Büroanwendungen, der digitalen Kommunikation und der Buchhaltung in einem System.

Folgende Mindestanforderungen müssen Programme zur Mitglieder- und Spenderverwaltung in dieser Kategorie aus Sicht des Fundraising-Magazins und des Datenbankexperten Andreas Berg erfüllen:

- Sie beruhen auf einer Plattformlösung, also auf MS Dynamics, SAP, Salesforce, Navision, CiviCRM oder einer anderen Plattform
- Konnektivität der Plattform wird ausgenutzt und dadurch können APPs der Plattformlösung angebunden werden und es gibt Schnittstellen zu externen APPs.
- Mandantenfunktionalität und Rechtemanagement der Plattform steht uneingeschränkt zur Verfügung

Daneben muss diese Software-Lösung auch alle Voraussetzungen Kategorie M erfüllen (Seite 37 ff.).

Kompetent, menschlich, digital.

Wir verstehen
Dialog

UNSER FUNDRAISING- ANGEBOT:



In- & Outbound-
Telefonie



Spenderservice



Chat-Service



Beratung
& Schulung

Illustrationen: shutterstock.com

IHRE ANSPRECHPARTNER:

Sebastian Maetzel · Manuela Ewert

Telefon 030 / 232 553 000 · mail@dialog4good.de · www.dialog4good.de

dialog4good GmbH · Boxhagener Straße 119 · 10245 Berlin



MITGLIED IM:

Die treibende Kraft der
Data Driven Economy

1CRM Verbandslösung

visual4 GmbH
Schreiberstraße 27
70199 Stuttgart, Deutschland

<https://1crm-system.de/verbandssoftware>
Christoph Plessner
+49 (0)711 460543-12
christoph_plessner@visual4.de



Seit wann gibt es die Software?

2004

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 50

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

1CRM

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GOBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ ☒ Dashboard
- ☒ ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ ☒ ☒ ☒ Textverarbeitung
- ☐ ☐ ☒ ☐ Tabellenkalkulation
- ☐ ☐ ☒ ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ ☒ ☒ ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ ☒ ☒ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☒ ☒ ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ ☒ ☒ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ ☒ ☒ ☒ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☐ ☐ ☒ ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☐ ☐ ☒ ☒ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☐ ☐ ☒ ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ ☐ ☒ ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ ☐ ☐ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☒ ☐ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.



1CRM – die wirtschaftliche Open-Source-Lösung, die sich Ihrem Vereinsalltag anpasst. Flexibel, modular und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, vereint 1CRM Kommunikation, Verwaltung und Mitgliederbetreuung auf einer einzigen Plattform. Funktionen für Events, Marketingkampagnen und Beitragsabrechnung ersetzen zahllose Zusatztools. Und weil gute Lösungen echtes Verständnis brauchen, hören wir zu, denken mit – und begleiten Sie ehrlich und auf Augenhöhe. Lernen Sie 1CRM und uns kennen.

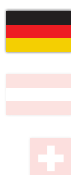
activeDONOR

GfS Fundraising Solutions GmbH
Linzer Straße 21
53604 Bad Honnef, Deutschland

<https://www.gfs.de>
Mathias Jäger
+49 (0)2224 918384
m.jaeger@gfs.de



fundraising data-driven



Seit wann gibt es die Software?

2016

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

146

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

MS Dynamics Business Central

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, mit Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☐ | ☒ Dashboard
- ☐ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☐ | ☒ | ☐ | ☐ Textverarbeitung
- ☐ | ☒ | ☐ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☐ | ☒ | ☐ | ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☐ | ☒ | ☐ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

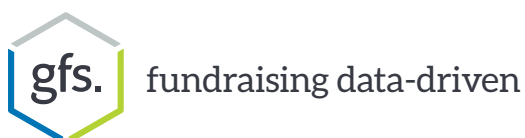
activeDONOR wurde von uns mit dem Hintergrund von über 40 Jahre Fundraising- und Datenbank-Know-how entwickelt. Als Dienstleister im Spender- und Mitgliederservice arbeitet unser Team täglich mit activeDONOR. So kennen wir alle Anforderungen aus erster Hand und sorgen für eine stete Weiterentwicklung und Optimierung der Software. Schulung und Support für unsere Kunden erfolgt ebenfalls durch unser Service-Team, also aus der täglichen Praxis des Spenderservice.



Große Krisen. Viele Spenden. Perfekte Hilfe.

Große Krisen! Große Spendenbereitschaft! Große Engpässe? Bevor Ihre Organisation an die Grenzen kommt, springen wir ein. Unser Team unterstützt Sie bei der Verarbeitung solcher Arbeitsspitzen – von der Buchung über den Druck bis hin zur E-Mail-Beantwortung und den Dankschreiben. Mit unserer Erfahrung und dem Spezialtool activeDonor verarbeiten wir auch große Mengen. Und das nicht nur zu Spitzenzeiten.

www.gfs.de



Ambit Group NPO Plattform Lösung

Ambit Deutschland GmbH
Bessemersstraße 22
12103 Berlin, Deutschland

<https://ambit-group.com/npo>

Thomas Lewandowski

+49 (0)30 767584913

thomas.lewandowski@ambit-group.com

Ambit Schweiz AG
Theaterstrasse 17
8400 Winterthur, Schweiz

Christian Schipp

+41 (0)79 9541709

christian.schipp@ambit-group.com

ambit. make
group ambition
work



Seit wann gibt es die Software?

2019

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

17

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

Microsoft (Dynamics CRM, Power Platform, Azure & 365)

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

☐ Wissensdatenbank/FAQs

☒ Ticketsystem (Anfragen)

☒ E-Mail

☒ Telefon

☐ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, mit Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich

Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten

XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen

☒ | ☒ Dashboard

☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Textverarbeitung

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Tabellenkalkulation

☒ | ☐ | ☐ | ☐ Finanzbuchhaltung

☒ | ☒ | ☒ | ☒ Dokumentenmanagement

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation

☒ | ☒ | ☐ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)

☒ | ☐ | ☐ | ☐ Business-Intelligence-Tool

☒ | ☐ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)

☐ | ☐ | ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung

☒ | ☒ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Microsoft Dynamics 365 ist ein wesentlicher Bestandteil der Microsoft-Cloud. Nativ integriert mit Microsoft/Office 365 und zukunftsweisenden Lösungen wie Marketing 365, Power BI oder Customer Insights hat die Ambit Group auf der Basis des Microsoft NPO Datenmodells eine nachhaltige Lösung für CRM, Fundraising, Projektabwicklung und NPO-spezifische Prozesse geschaffen. Diese Lösung wird kundenspezifisch in einer iterativen Vorgehensweise an die Anforderungen jeder individuellen NPO angepasst.



MAKE YOUR AMBITION WORK.

Wenn du schneller nach **ganz
vorne** willst: Such dir einen Partner,
der **dich pusht**.



Skalierbare Cloud-Lösung für Nonprofit-Organisationen

Die NPO-Lösung der Ambit Group, basierend auf der Microsoft Plattform, bietet funktionale Vielfalt bei gleichzeitiger Datenintegrität. Von der Mittelakquise bis zur Mittelvergabe werden die Datenflüsse transparent abgebildet. Wir als Ambit Group eröffnen neue Dimensionen für innovatives Fundraising, Projektmanagement und Controlling und ermöglichen effektive Zusammenarbeit in der gesamten Organisation.

Als erfahrener Microsoft-Partner begleiten wir Sie bei der digitalen Transformation. Dabei steht Ihre Ambition im Zentrum unseres Handelns.

WE MAKE YOUR AMBITION WORK.

WWW.AMBIT-GROUP.COM



Referenzkunden-Video:
HELVETAS führt erfolgreich Microsoft Dynamics 365
Fundraising & Engagement ein

TeleDIALOG macht aus Daten Menschen, die gern spenden.



Ihre Datenbank steht – jetzt kann es losgehen ...

Das Gespräch von Mensch zu Mensch ist durch nichts zu ersetzen. Eine gute Datenbasis hilft dabei. TeleDIALOG hat die Fundraising- und Datenkompetenz: Mit unserer Feinselektion und unseren Adressanalysen holen wir das Beste aus Ihren Daten heraus.

*Als erfahrene Spezialisten für Telefon-Fundraising sorgen wir für wertvolle Kontakte zu Förderern*innen und Spendern*innen – (Ver-)Bindungen, die sich auszahlen. So machen wir aus Datensätzen Menschen, die gern spenden.*

CiviCRM. Die anpassbare Plattform auch für komplexe Projekte.

civiservice.de GmbH
 Rheingaustraße 167
 65203 Wiesbaden, Deutschland

<https://civiservice.de>
 Detlev Sieber
 +49 (0)611 94584961
detlev.sieber@civiservice.de

civiservice.de
 civicrm im 360° support

Seit wann gibt es die Software?

2004

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

895

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

CiviCRM

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☐ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☐ ☒ Dashboard
- ☐ ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☐ ☒ ☐ ☐ Textverarbeitung
- ☐ ☐ ☐ ☒ Tabellenkalkulation
- ☐ ☐ ☒ ☐ Finanzbuchhaltung
- ☐ ☒ ☐ ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ ☐ ☐ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☐ ☐ ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☐ ☒ ☐ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☐ ☒ ☐ ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☐ ☒ ☐ ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☐ ☒ ☐ ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ ☐ ☐ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ ☒ ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☐ ☒ ☐ ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ ☐ ☐ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☐ ☒ ☐ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.



Als freie Open-Source-Software steht CiviCRM ohne Lizenzkosten nachhaltig zur Verfügung. Sie wird von einer internationalen Community weiterentwickelt, ein Security-Team sorgt für Sicherheitsupdates. Ein seit 2004 ständig wachsender Pool an Erweiterungen, die Möglichkeit eigener Erweiterungen und offene Schnittstellen gestatten die variable Realisierung auch komplexester Einsatzszenarien.

civiservice.de GmbH bietet dabei Implementierung, Support und Hosting aus einer Hand.

cobra CRM/CXM für Vereine, Verbände, Stiftungen

cobra - computer's brainware GmbH
 Weberinnenstraße 7
 78467 Konstanz, Deutschland
<https://www.cobra.de>
 Volker Friedmann
 +49 (0)7531 8101-66
kundenberatung@cobra.de

cobra[®]
 CRM

schneller erfolgreich



Seit wann gibt es die Software?

1985

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

ca. 18.000

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

cobra CRM

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GOBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
 Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
 XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Textverarbeitung
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☐ | ☐ | ☐ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ | ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ | ☐ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Optimieren, automatisieren, profitieren - mit cobra CRM/CXM heben Sie Ihre Prozesse auf ein neues Level. Dank intelligenter Tools für das Fundraising und die Bearbeitung von E-Rechnungen steigern Sie nicht nur Ihre Effizienz, sondern sparen Zeit und Ressourcen. Schluss mit manuellem Aufwand! Als cobra User setzen Sie auf durchdachte Lösungen, die speziell für die Bedürfnisse von Vereinen, Verbänden oder Stiftungen entwickelt wurden - rechtssicher, integriert und zukunftsorientiert. So bleibt mehr Raum für das Wesentliche: Ihre Mission.

Gemeinsam mehr bewegen.



100% KI POWERED
AUS DEUTSCHLAND



100% ENTWICKELT
IN DEUTSCHLAND



100% DSGVO
KONFORM



100% revDSG
KONFORM



E-RECHNUNG
READY

RaiseNow

twingle

Menschen bewegen. Engagement organisieren. Wirkung zeigen.

Ob Stiftung, Verein oder Verband – mit cobra CRM/CXM managen Sie Mitglieder, Spenden und Events effizient und professionell. Fundraising, politische Kommunikation oder Veranstaltungsplanung – alles in einem System. Individuell anpassbar. In kürzester Zeit einsatzbereit.

Für alle, die mehr bewegen wollen.

Jetzt Webinar buchen oder kostenlosen Info-Koffer anfordern:
www.cobra.de/vereine

+49 7531 8101-66
kundenberatung@cobra.de
www.cobra.de

+41 71 666 80 40
kundenberatung@cobraag.ch
www.cobraag.ch

Auszug unserer Kundenliste:



Deutsches
Rotes
Kreuz



Migration



cobra®
schneller erfolgreich

CURSOR CRM

ECOPLAN GmbH
Justus-Liebig-Straße 6
36093 Künzell, Deutschland
<https://www.ecoplan-crm.de>
Roland Vollmer
+49 (0)661 41084412
roland.vollmer@ecoplan.de

ECOPLAN



Seit wann gibt es die Software?

2004

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 400

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

CURSOR CRM

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☐ | ☒ | ☐ | ☐ Textverarbeitung
- ☐ | ☒ | ☐ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☐ | ☒ | ☐ | ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☒ | ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☐ | ☐ | ☐ | ☒ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☐ | ☒ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ | ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Das Team der ECOPLAN GmbH ist seit mehr als 20 Jahren auf die Einführung und Betreuung von Software für Fundraiser, Verbände und Non-Profit-Organisationen spezialisiert. Unserer Softwarelösung für Fundraiser erhalten Sie auf der Plattform CURSOR CRM. Wir stellen uns auf die individuellen Bedürfnisse jeder einzelnen Organisation ein und unterstützen diese bei der Erreichung ihrer Ziele – von der Beratung, über die Software-Einführung und darüber hinaus.

DIE SOFTWARE FÜR FUNDRAISER

- ✓ Adress- und Spendenmanagement
- ✓ Kommunikations- und Kampagnensteuerung
- ✓ Spender- und Fördererverwaltung
- ✓ Patenschaften und Projekte
- ✓ Veranstaltungs- und Gremienorganisation
- ✓ Nachlass- und Bußgeldverwaltung
- ✓ Auswertungen und Prognosen



ECOPLAN GmbH

Justus-Liebig-Straße 6
36093 Künzell

+49 661 410844-0

info@ecoplan.de
www.ecoplan-crm.de

Roland Vollmer

+49 160 979 635 49
roland.vollmer@ecoplan.de



gutes-wissen.org

Das Portal für die Gute Sache

Service und Know-how für alle, die
die Welt besser machen wollen



Wissen

Gute Informationen
für die Gute Sache:
How-to aus der
Non-Profit-Praxis.
Dieser Service ist
kostenlos.

Job-Portal

Gute Jobs für die Gute Sache:
Stellenangebote rund ums
Non-Profit-Umfeld.
Jobs mit Sinn finden und
freie Stellen anbieten.
Alle Basis-Jobanzeigen
sind kostenlos.

NPO-Campus

Der **Kalender** gibt den Überblick:
Weiterbildung, Seminare,
Tagungen und Webinare für
Vereine, Stiftungen, Non-Profits
und Menschen, die die Welt
besser machen wollen.
Dieser Service ist
kostenlos.

Buch-Shop

Der Fundraising-Shop bietet
Fachbücher und
Fundraising-Magazine.
Dazu Wissenswertes über
die Autorinnen und Autoren.
Versandkostenfrei innerhalb
Deutschlands.

Profis

Profis für die Gute Sache:
Hier finden sich Dienstleistungs-
Unternehmen, die Non-Profits
gern mit **Rat und Tat** zur
Seite stehen. Die Recherche
im Verzeichnis ist
kostenlos.

Mit der Kompetenz vom
FUNDRAISING
magazin

www.gutes-wissen.org



Drupal- und CiviCRM-Lösungen

elfgenpick gmbh & co. kg
Am Alten Gaswerk 1
86156 Augsburg, Deutschland

<https://elfgenpick.de>
Heinrich Pick
+41 (0)821 4507010
welcome@elfgenpick.de



Seit wann gibt es die Software?

2008

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

k. A.

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

Drupal und CiviCRM

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☐ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GOBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ ☐ Dashboard
- ☒ ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ ☒ ☐ ☐ Textverarbeitung
- ☐ ☐ ☐ ☐ Tabellenkalkulation
- ☐ ☐ ☐ ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ ☒ ☐ ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ ☐ ☐ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☐ ☐ ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ ☐ ☒ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☐ ☐ ☐ ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ ☐ ☐ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ ☐ ☐ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☐ ☐ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.



Wir erstellen individuelle Drupal-Internetauftritt und CiviCRM-Lösungen.

Mit unserem interdisziplinären Team vereinen wir Gestaltung, Usability und Programmierung aus einer Hand.

Gerne planen wir gemeinsam mit Ihnen auch die passende Fundraising-Kampagne. Unsere Online-Experten freuen sich auf neue Herausforderungen.

Fundraising 365 | Spenden- und Mitgliederverwaltung

PROLAN Solutions GmbH
Kurfürstendamm 194
10707 Berlin, Deutschland

<https://www.fundraising365.de>
Sebastian Müller
+49 (0)30 1208544-0
mueller@fundraising365.de



Fundraising 365



Seit wann gibt es die Software?

2020

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

7

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

MS Dynamics 365 CRM

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GOBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ ☒ Dashboard
- ☒ ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ ☒ ☐ ☐ Textverarbeitung
- ☒ ☒ ☐ ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ ☐ ☐ ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ ☒ ☒ ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ ☒ ☐ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☒ ☐ ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ ☒ ☐ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ ☒ ☐ ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ ☐ ☐ ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ ☒ ☐ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ ☒ ☐ ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ ☒ ☐ ☐ ertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ ☐ ☒ ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ ☐ ☐ ☒ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☒ ☐ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Fundraising 365 ist unsere Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 für gemeinnützige Organisationen verschiedener Größe mit Modulen für die Erstellung von Zuwendungsbestätigungen, Verdankungen, Anrede- und Adressmanagement, Schnittstellen zu Fremdsystemen, wie etwa der Fundraisingbox oder der Kürschner Datenbank für Politikkontakte, sowie der Anbindung von Dynamics 365 Customer Insights zur Abbildung von Donor Journeys.



Ihre smarte Lösung für nachhaltiges Fundraising

Fundraising ist viel mehr als das Einwerben von finanziellen Mitteln. Es ist die Kunst der Beziehungspflege.



Fundraising 365 bietet umfassende Funktionen für die **Spenden- und Mitgliederverwaltung**.

Wir unterstützen die erfolgreiche **Beziehungspflege** zu Ihren Spender*innen und Unterstützer*innen. Dies umfasst sowohl die **Kampagnenplanung**, wie auch die individuelle Betreuung im Bereich der Entwicklung von **Großspenden, Legaten und Stiftungsanträgen**.

Die Lösung basiert auf **Dynamics 365** und dem Open Source Common Data Model for Nonprofits, welches eine standardisierte **nachhaltige Nutzbarkeit** Ihrer Daten garantiert.

Die **Integration mit Microsoft 365 und Outlook** ermöglicht eine einfache Dateiablage und Weiterverarbeitung von E-Mails für den Spendenservice.

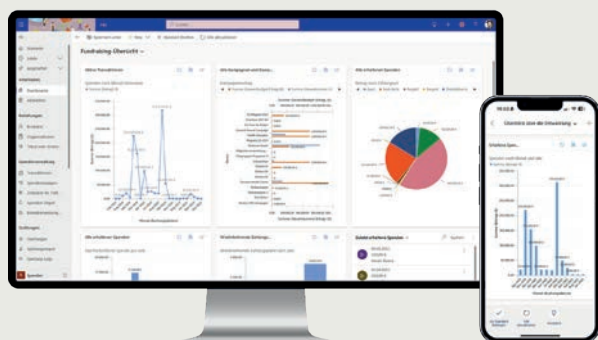
→ **Damit behalten Sie den Überblick!**

Kennzahlen für Segmentierung und Controlling bilden die Grundlage für effektive Kampagnen und die strategische Ausrichtung Ihrer Organisation.

→ **So erreichen Sie mehr!**

Die neue Version enthält zahlreiche **KI-Funktionen**, die Ihnen die Arbeit erleichtern.

→ **Wir zeigen Ihnen, wie es geht!**



Weitere Informationen finden Sie unter:
www.fundraising365.de



PROLAN Solutions GmbH
Kurfürstendamm 194
10707 Berlin



www.fundraising365.de
mail@fundraising365.de
Tel: +49 (30) 120 8544-0

Fundraising Studio

Dadi EDV GmbH – DataDialog.NET

Reininghausstraße 49–51

8020 Graz, Österreich

Schlossgasse 13/2/1

1050 Wien, Österreich

<https://www.datadialog.net>

Rufus Erös

+43 (0)699 15019419

contact@datadialog.net



Seit wann gibt es die Software?

2010

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

44

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

MS SQL Server, .NET, odoo, Eigenentwicklung

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

☒ Wissensdatenbank/FAQs

☒ Ticketsystem (Anfragen)

☒ E-Mail

☒ Telefon

☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

☒ ☒ Eigene Datenfelder erstellen

☒ ☒ Dashboard

☒ ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

☒ ☒ ☐ ☐ Textverarbeitung

☒ ☒ ☐ ☐ Tabellenkalkulation

☒ ☒ ☐ ☐ Finanzbuchhaltung

☒ ☒ ☐ ☐ Dokumentenmanagement

☒ ☒ ☐ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation

☒ ☒ ☐ ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration

☒ ☒ ☐ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)

☒ ☒ ☐ ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)

☒ ☒ ☐ ☐ Business-Intelligence-Tool

☒ ☒ ☐ ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten

☒ ☒ ☐ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)

☒ ☒ ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)

☒ ☒ ☐ ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)

☒ ☒ ☐ ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)

☒ ☒ ☐ ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment

☒ ☒ ☐ ☐ Bußgeldverwaltung

☒ ☒ ☐ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Das Fundraising Studio wurde speziell für die Bedürfnisse von NPOs entwickelt. Es vereint eine moderne SQL-Datenbank mit einer flexibel konfigurierbaren Benutzeroberfläche. Mit über 25 Jahren Erfahrung und stetigem Austausch mit Nutzer*innen wird die Software kontinuierlich verbessert. Die Online-Version ergänzt das System um umfassende Fundraising-Tools und basiert auf Open Source. Sie und Ihre Webagentur haben vollen Zugriff auf HTML und CSS – für maximale Kontrolle und Investitionssicherheit.

HIGHLIGHTS

Mit dem Fundraising Studio erhalten Sie mehr als nur eine Software – Sie profitieren von der persönlichen Unterstützung unseres gesamten Teams in Form von umfassenden

Einschulungen, Tutorials sowie Support per Mail, Telefon und Ticketsystem.

- ✓ Hohe Datensicherheit
- ✓ Selektionsassistent
- ✓ Autom. Kontenabgleich
- ✓ Reports & Auswertungen
- ✓ Individuelle Workflows
- ✓ Excel- & CSV-Export
- ✓ Automatische Updates
- ✓ Vertragsmanagement
- ✓ Newsletter-Tool
- ✓ ZMR- & FA-Anbindung
- ✓ Analysen (inkl. RFM)
- ✓ Autom. Dublettenabgleich
- ✓ Dokumentenverwaltung

Das **Fundraising Studio Online** ist eine Erweiterung und basiert auf einem **Web-CMS-System** für die einfache Erstellung und individuelle Anpassung Ihrer Landingpages, Spendenformulare, Webshops, Newsletteranmeldungen u.v.m. Dank der **nahtlosen Integration in Ihre Website** wird Online-Fundraising besonders effektiv.

- + Spendenformulare
- + Unterschriftenlisten
- + Responsive Layout
- + Social Media Integration
- + Petitionen
- + Webshop

Auszug unserer Kund*innen:

Amnesty International Austria ·
CARE · Concordia Sozialprojekte ·
Diakonie · Die Tafel Österreich ·
Global 2000 · Hilfswerk ·
Kindernothilfe · Österreichische
Kinderkrebshilfe · Pfotenhilfe ·
Rote Nasen Deutschland ·
Tierschutz Austria · VGT · u.v.m.

FUNDRAISING STUDIO

Spendenverwaltung war noch nie so einfach.

Wir von DataDialog (kurz "DaDi") sind **seit über 25 Jahren spezialisiert auf SQL-Datenbanken** und arbeiten seither mit zahlreichen NPOs – von lokalen Tierschutzvereinen bis hin zu international tätigen Umwelt- und Menschenrechtsorganisationen – zusammen.

Was mit der Verwaltung und Durchführung von Einzügen zur Straßenwerbung begann, wurde im Laufe der Jahre zur Entwicklung einer professionellen Fundraising-Datenbank/CRM-Lösung: dem Fundraising Studio.

Zusammenhalt, Wertschätzung, Respekt und Humor sind feste Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Diese Werte prägen nicht nur unser Miteinander im Team, sondern bilden auch die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kund*innen.

KONTAKT

+43 699 15019519

Reininghausstraße 49-51
8020 Graz

Schlossgasse 13/2/1
1050 Wien

@
contact@datadialog.net

youtube.com/@datadialognet
facebook.com/datadialog
linkedin.com/company/datadialognet

DADI SPENDEN- SERVICE

NEU

E-Mail- und Briefanfragen sind häufig der einzige Kontaktpunkt zwischen Spender*innen und Ihrer Organisation.

Wir wissen, wie komplex und zeitaufwendig die qualitätsvolle Beantwortung solcher Anfragen sein kann. Daher bieten wir den DaDi-Spendenservice in unterschiedlichen Paketen an, um Sie und Ihre **Organisation bestmöglich unterstützen und entlasten** zu können.

Dank **in der Praxis erprobter E-Mail-Vorlagen**, die automatisch mit den jeweiligen Personendaten vorausgefüllt werden, können Sie **rund 98% aller Anfragen abdecken** und damit wertvolle Zeit sparen. Oder Sie lagern Ihren Spendenservice direkt an uns aus!

Für alle weiteren Infos zum Fundraising Studio und zum Spendenservice nutzen Sie gern unser Kontaktformular und vereinbaren einen Termin (persönlich oder digital):



Code scannen

“

Was ich von der ersten Minute an sehr geschätzt habe, ist der hervorragende und kompetente Support. Egal um welches Anliegen es geht, ich bekomme immer umgehend die Unterstützung zur Lösung.

Mag. Emanuel Freilinger
Pro Juventute

“

Es ist absolut beeindruckend, wie einfach und rasch wir mit dem Fundraising Studio selbst Selektionen erstellen können, welche komplexe Workflows möglich sind und wie viel manuelle Bearbeitung durch Automatisierungen wegfällt!

Stella Kubek, MA
VEGAN.AT

GRÜN VEWA Softwarefamilie

GRÜN Software Group GmbH
Pascalstraße 6
52076 Aachen, Deutschland
<https://www.gruen.net/ngo>
Olivier Chatain
+49 (0)241 18900
olivier.chatain@gruen.net

GRÜN



Seit wann gibt es die Software?

1989

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 1.000

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

GRÜN VEWA Plattform für Spendenorganisationen

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, mit Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ Textverarbeitung
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Business-Intelligence-Tool
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Die Branchensoftware-Familie GRÜN VEWA für Mitglieds- und Spendenorganisationen vereint die Vorteile einer integrierten ERP/CRM-Software mit modernen Kommunikationsprozessen im Internet, wie Mitglieder- und Spender-Communities oder einem professionellen Online-Fundraising. Ein hoher Automatisierungsgrad an Prozessen (Donor- und Member-Journeys) und moderne Analyse-Werkzeuge unterstützen die Anwender dabei, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: die Gewinnung und Bindung von Spender*innen.

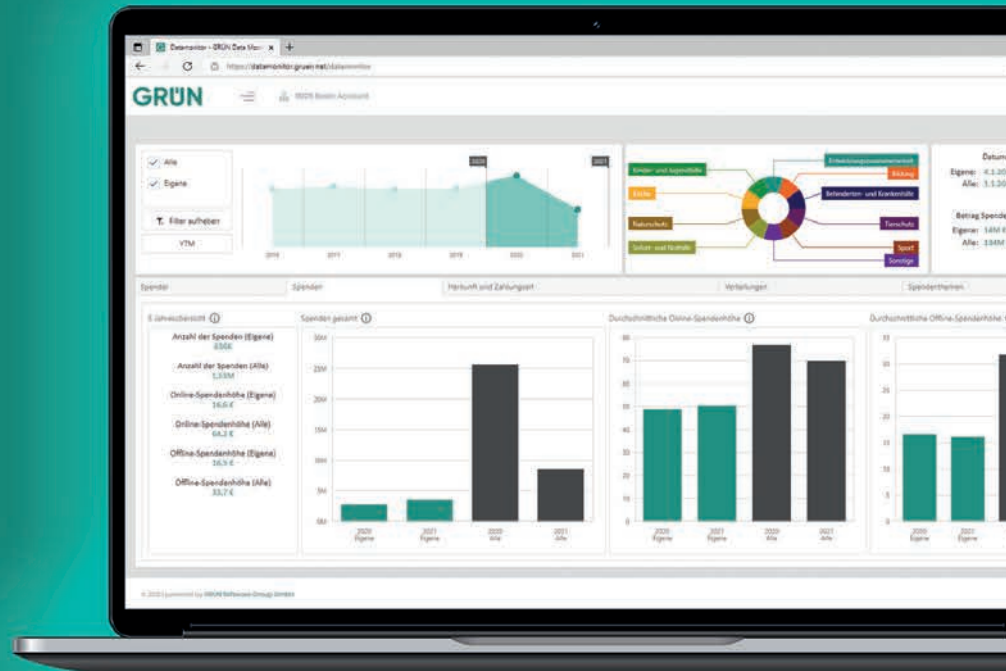
Marktführende Fundraising-Software made in Germany

Wir digitalisieren Non-Profit-Organisationen: GRÜN VEWA optimiert Ihre Fundraising-Aktivitäten und Spendenprojekte.

- Automatisierung beliebiger Softwareprozesse im DRM und Fundraising
- Donor- und Member-Journeys frei gestalten
- Spendenverbuchung und -Nachbearbeitung automatisieren
- Dynamisches Bedankungswesen
- Erzeugung der Zuwendungsbestätigungen
- Eigene Prozesse über den Process Automation Manager definieren



gruen.net/fm



GRÜN Software Group GmbH
Ansprechpartner: Olivier Chatain
Telefon: 0241 18900
Web: gruen.net
E-Mail: kontakt@gruen.net

GRÜN

GRÜN MFplus

GRÜN Software Group GmbH
Pascalstraße 6
52076 Aachen, Deutschland

www.mfplus.de
Herr Derek Lünz
+49 (0)172 6643888
derek.luenz@gruen.net

GRÜN



Seit wann gibt es die Software?

1997

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

15

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

SAP R/3, SAP S/4HANA

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Textverarbeitung
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☐ | ☐ | ☒ | ☒ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ | ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ | ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Die SAP Branchensoftware GRÜN MFplus ist die SAP basierte und von der SAP zertifizierte Software für die Mitglieder- und Spendenverwaltung. Die GRÜN Software Group GmbH ist offizieller SAP Silver Partner. Das Softwareprodukt ist die praxiserprobte, von der SAP AG qualifizierte und zertifizierte Lösung zur Mitglieder-, Spenden- und Beitragsverwaltung. Die Software ist geeignet für Non-Profit-Organisationen, Verbände, CSR-Abteilungen in Unternehmen und Universitäten.

Kaleido

ANT-Informatik AG
Hertistrasse 2c
8304 Wallisellen, Schweiz

www.ant-informatik.ch
www.kaleido-npo.ch
Tilman Höffken
thoeffken@ant-informatik.de



kaleido

verbinden, verstehen, verbessern

Seit wann gibt es die Software?

2019

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 10

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

Salesforce / Azure

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☐ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☐ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☐ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☐ ☒ Dashboard
- ☐ ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☐ ☐ ☒ ☐ Textverarbeitung
- ☐ ☐ ☒ ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ ☒ ☒ ☒ Finanzbuchhaltung
- ☐ ☐ ☒ ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ ☐ ☐ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☒ ☐ ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ ☐ ☐ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ ☒ ☒ ☒ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☐ ☒ ☒ ☒ Business-Intelligence-Tool
- ☒ ☐ ☐ ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☐ ☒ ☒ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ ☒ ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ ☒ ☒ ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ ☐ ☐ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☐ ☐ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.



Kaleido ist eine digitale Drehscheibe, an der Fundraising-relevante Systeme wie das CRM, Newsletter-Tool oder ERP zum gegenseitigen Austausch von Daten andocken. Kaleido führt darüber hinaus wichtige Spendendaten an der Drehscheibe zusammen, um sie für die Analyse und Optimierung von Fundraising-Massnahmen nutzbar zu machen.

Ifunds Engage 365 Fundraising

Ifunds Germany GmbH
Schanzenstraße 39 D2
51063 Köln, Deutschland

<https://www.ifunds-germany.de>
Klaus Falk Schenkel
+49 (0)160 8811130
klaus.schenkel@ifunds-germany.de

ifundsengage365



Seit wann gibt es die Software?

2018

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

19

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

Microsoft 365 Office, MS Dynamics 365 (Sales Enterprise, Customer Insights, Business Central)

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, mit Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung, ZUGFeRD, Factur-X, UBL & Peppol möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Textverarbeitung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ | ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Ifunds Engage 365 Fundraising ist ein CRM System speziell für den Non-Profit-Bereich.

Mit Engage 365 Fundraising verwalten Sie alle Fundraising-Aktivitäten, von vollautomatischen, trigger-basierten Spenderreisen bis hin zu Multi-Channel-Kampagnenmanagement und vollständiger Unterstützung der Finanzprozesse.

Durch die Integration in die Office 365 und Dynamics 365 Welt von Microsoft haben Sie Zugriff auf viele weitere leistungsstarke Apps um Ihr CRM System individuell für Sie passend zu ergänzen.

Starke Verbindungen. Weltweite Wirkung. Ifunds Germany.



Missionen von NGOs bewegen die Welt – mit unserem CRM-System effizienter denn je!

Ifunds macht Ihre NGO fit für die Zukunft!

Unser modernes CRM hilft Ihrer NGO, Zeit und Ressourcen zu sparen, damit Sie sich voll und ganz auf Ihre Mission konzentrieren können.

Durch eine effiziente Spenderverwaltung und automatisierte Abläufe reduzieren Sie den Aufwand und steigern gleichzeitig die Wirkung Ihrer Arbeit. Klare und verständliche Fundraising-Insights bieten Ihnen wertvolle Einblicke und unterstützen Sie dabei, noch bessere Entscheidungen zu treffen.

Lassen Sie sich beraten und entdecken Sie, wie unser CRM Ihre Organisation stärkt und Daten zum Erfolgsfaktor macht.



ifunds

Kontakt.

kontakt@ifunds-germany.de

Fon 0221 669952-22

HSP Spotlight

HSP Data Service GmbH
Münzgrabenstraße 36/4
8010 Graz, Österreich

<https://www.hsp.at>
Andreas Mörth
+43 (0)316 357080
andreas.moerth@hsp.at



hsp DATA SERVICE



Seit wann gibt es die Software?

2011

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

165

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

Microsoft SQL Server mit Microsoft .net/web Eigenentwicklung
ähnlich MS Dynamics CRM

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☐ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GOBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☐ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☐ Dashboard
- ☒ | ☐ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☐ | ☐ | ☐ | ☒ Textverarbeitung
- ☐ | ☐ | ☐ | ☒ Tabellenkalkulation
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☒ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☐ | ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ | ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☐ | ☒ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ | ☐ | ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ | ☐ | ☒ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☐ | ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ | ☒ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Das SQL-basierte hsp SPOTLIGHT ist ein CRM-System von Fundraisern für Fundraiser. Unsere Kunden schätzen die ansprechende Optik und die simple Handhabung: Nach 20 Minuten Einschulung ist das Handling ein Kinderspiel; unsere IT-Betreuer servieren auch gerne telefonisch (kein Ticketing). In der Cloud (RZ in Ö) zuhause bildet hsp SPOTLIGHT alle Aktivitäten ab: Mitgliederwerbung/-verwaltung, Scoring, Mailings, Newsletter, Fundraisingtelefonie, digitales Fundraising, Spendenlotterien, Gewinnspiele ...



Fundraising Software macht glücklich.

Vor allem, wenn unser **hsp SPOTLIGHT** doch einmal Probleme macht. Dann nämlich nehmen unsere Kunden den Telefonhörer in die Hand und rufen an: nicht etwa in einem Call Center oder einer Servicezentrale, sondern bei einem unserer IT-Mitarbeiter.

Direkter Support. Ohne Tickets. Macht glücklich, sagt zumindest unser Support-Team. Das meint nämlich, ein Lächeln unserer Kunden am anderen Ende der Leitung hören zu können. Na ja, Fundraiser sind eben ein wenig anders. Sie auch?

Zielstattstraße 11
81379 München / Germany
fon: +49 (0) 89 4522 342 0
mail: office@hsp-fundraising.de

www.hsp-fundraising.de

Nicht nur unsere IT können Sie „einfach so“ anrufen – auch unseren Geschäftsführer. Georg Kolb freut sich auf ein Gespräch oder ein Email.

Telefon: +49 (0) 89 4522 342 0
georg.kolb@hsp-fundraising.de



hsp  **GRUPPE**

oneFIT NGO

EC Consulting
Meerbuscher Straße 64–78
40670 Meerbusch, Deutschland
<https://www.ecconsulting.biz>
Dirk Elkouby
+49 (0)2159 815320
dirk.elkouby@ecconsulting.biz



Seit wann gibt es die Software?

1997

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

50

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

MS Dynamics Business Central

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, mit Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ Dashboard
- ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ ☐ ☐ ☐ Textverarbeitung
- ☒ ☐ ☐ ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ ☐ ☐ ☐ Finanzbuchhaltung
- ☐ ☐ ☒ ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ ☐ ☐ ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☐ ☐ ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ ☐ ☐ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☐ ☐ ☒ ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ ☐ ☐ ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ ☐ ☐ ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ ☐ ☒ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ ☐ ☐ ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ ☐ ☐ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☐ ☐ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

oneFIT NGO ist eine flexible Branchenlösung, die speziell auf die Bedürfnisse von NGOs abgestimmt ist. Integriert in Microsoft Dynamics 365 BC, ermöglicht sie effizientes Finanz- und Projektmanagement, transparente Berichterstattung und individuelle Anpassung.

Vertrauen Sie auf oneFIT NGO für maximale Effizienz und Effektivität Ihrer Organisation.



oneFIT[®] NGO

Effizienz trifft auf Expertise

Unsere Lösung optimiert Ihre Prozesse, damit Sie **mehr Zeit haben, Gutes zu tun!**



Besuchen Sie unsere Homepage und vereinbaren ein kostenloses Beratungsgespräch!



Die einzigartige All-In-One-Lösung für:

- Spendenaufrufe
- Legatverwaltung
- Beitragsabrechnung
- Adressmanagement
- Mitgliederverwaltung
- Spendenbuchhaltung
- Gremienverwaltung
- Bußgeldmanagement
- Kampagnensteuerung
- Veranstaltungsmanagement
- Analyse- & Auswertungstools

EC Consulting GmbH | Meerbuscher Str. 64-78 | 40670 Meerbusch | Alte Seilerei, Haus 6A

fon: +49 2159 81532 - 0 fax: +49 2159 81532 - 29 hotline: +49 2159 81532 - 25

web: www.ngosoftware.de | www.ecconsulting.biz

Salesforce

Salesforce.com Germany GmbH
Erika-Mann-Straße 31
80636 München, Deutschland
<https://www.salesforce.org>
Anna Freiwald
+49 (0)173 4858704
afreiwald@salesforce.com



Seit wann gibt es die Software?

1999

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

ca. 1.500

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

Salesforce – Software as a Service

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in Deutschland

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, ohne Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Textverarbeitung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Finanzbuchhaltung
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Business-Intelligence-Tool
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☒ | ☒ | ☒ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ | ☒ | ☒ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

Die Salesforce for Nonprofit Plattform bietet speziell für gemeinnützige Organisationen entwickelte Lösungen – u.a. für Fundraising, Programm-Management, Marketing Automation, Impact Measurement und Volunteer Management. Mit Agentforce, der integrierten KI, automatisieren Sie Prozesse effizient und gewinnen Zeit fürs Wesentliche. Die modulare Plattform passt sich flexibel Ihren Bedürfnissen an – kanalübergreifend und zukunftssicher.

Nachhaltig Veränderung erreichen
mit Salesforce for Nonprofits

Maximieren Sie Kapazität, Einnahmen und Wirkung von gemeinnützigen Organisationen:

- Pflegen Sie Beziehungen und steigern Sie die Wirkung mit KI-gesteuerten, personalisierten Erlebnissen
- Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Daten mit einer integrierten Plattform
- Bewältigen Sie wechselnde Anforderungen mit flexiblen Lösungen und dem führenden CRM



Mehr Infos unter
salesforce.org/nonprofit



SEWOBE VerbandsMANAGER

SEWOBE AG
Werner-Haas-Straße 8
86153 Augsburg, Deutschland

<https://sewobe.de/Verbandsmanager>
Eiko Trausch
+49 (0)821 455564-117
trausch@sewobe.de

SEWOBE AG
miteinander.online.arbeiten



Seit wann gibt es die Software?

2001

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 1.000

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

SEWOBE Manager – 100% Made in Augsburg

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, mit Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ Textverarbeitung
- ☐ | ☐ | ☒ | ☒ Tabellenkalkulation
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ | ☒ | ☒ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ | ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

100 % – Made in Augsburg. Erste Vereinssoftware mit Trusted-Cloud-Label. Die SEWOBE bietet eine umfassende All-in-One Lösung mit Online-Spendenformular, Workflow-Modul, vielen Schnittstellen, API und OAuth2. Das Eventmodul unterstützt die Abwicklung auch komplexer, kostenpflichtiger Veranstaltungen. Die SEWOBE Software ist eine Plattformlösung, die um weitere Funktionen und komplette Module erweitert werden kann. Auch individuelle Mitglieder-Apps (Android, iOS) sind möglich. IDW PS 880 zertifiziert. Individuelle App mit eigenem Branding optional. SKR42 verfügbar und DATEV Online-Schnittstelle. Anspruchsvolle Vereine (z. B. DLRG) vertrauen auf SEWOBE Softwarelösungen.



VerbandsMANAGER

ALL-IN-ONE Mitgliederverwaltungssoftware - MADE IN GERMANY

**Vor 25 Jahren haben
wir das mobile Arbeiten
ermöglicht.**

**Heute automatisieren
wir Spendenprozesse
für Millionen.**

**Jetzt durchstarten mit dem VerbandsMANAGER mit integriertem
Workflow-Managementsystem**

Setzen Sie auf digitale Transformation und heben Sie Ihre Organisation auf ein neues Effizienzniveau. Ob Spenden, Zertifizierungsprozesse, Ehrungen, Anfragen- oder Vertragsmanagement: automatisieren Sie manuelle Abläufe und profitieren Sie von Zeit- und Ressourceneinsparungen.

Eiko Trausch
Kfm-Vorstand



Thomas Weishaupt
IT-Vorstand

Referenzen



Testzugang



SEWOBE AG
miteinander.**online**.arbeiten
www.sewobe.de/verbandssoftware

unitop Fundraising

GOB Software & Systeme
Europark Fichtenhain A5
47807 Krefeld, Deutschland

<https://www.gob.de/fundraising>
Tim Wagemans
+49 (0)2151 3491130
tim.wagemans@gob.de



Seit wann gibt es die Software?

1997

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 300

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

MS Dynamics Business Central

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, mit Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung, ZUGFeRD und Peppol möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Textverarbeitung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

unitop Fundraising ist mit über 300 Installationen und 30 Millionen verwalteten Spendern und Mitgliedern die in Deutschland marktführende Software für Spendenorganisationen, Fundraiser und Stiftungen. unitop basiert auf Microsoft Dynamics 365 Business Central und durchläuft als zertifizierte Branchenlösung regelmäßige Zertifizierungsprozesse. Regelmäßige Updates sorgen dafür, dass unitop immer den aktuellsten gesetzlichen und technischen Anforderungen entspricht.

Mit uns gestalten Sie den
DIGITALEN WANDEL
Ihrer Fundraising
Organisation



*unitop Fundraising
strukturiert Ihre Prozesse*

GOB



UNITOP®
FUNDRAISING
DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG



Microsoft



GOB Software & Systeme
GmbH & Co. KG
Europark Fichtenhain A 5
47807 Krefeld

Ihr Experte: **Tim Wagemans**
☎ +49 2151 349-1130
✉ tim.wagemans@gob.de
🌐 www.gob.de/fundraising



xFound

ace Neue Informationstechnologien GmbH
Stella-Klein-Löw-Weg 15
1020 Wien, Österreich

https://xfound.eu
DI Mario Simandl
+43 (0)1 3679165-0
mario.simandl@ace.at



Seit wann gibt es die Software?

2017

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

45

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

Microsoft 365 und Power Platform

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

nein, die Software erfüllt nicht alle Anforderungen der GOBD

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

ja, **Empfang und Erstellung** von E-Rechnungen möglich
Erstellung von E-Rechnungen in den Formaten
XRechnung und ZUGFeRD möglich

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ | ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ | ☒ Dashboard
- ☒ | ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

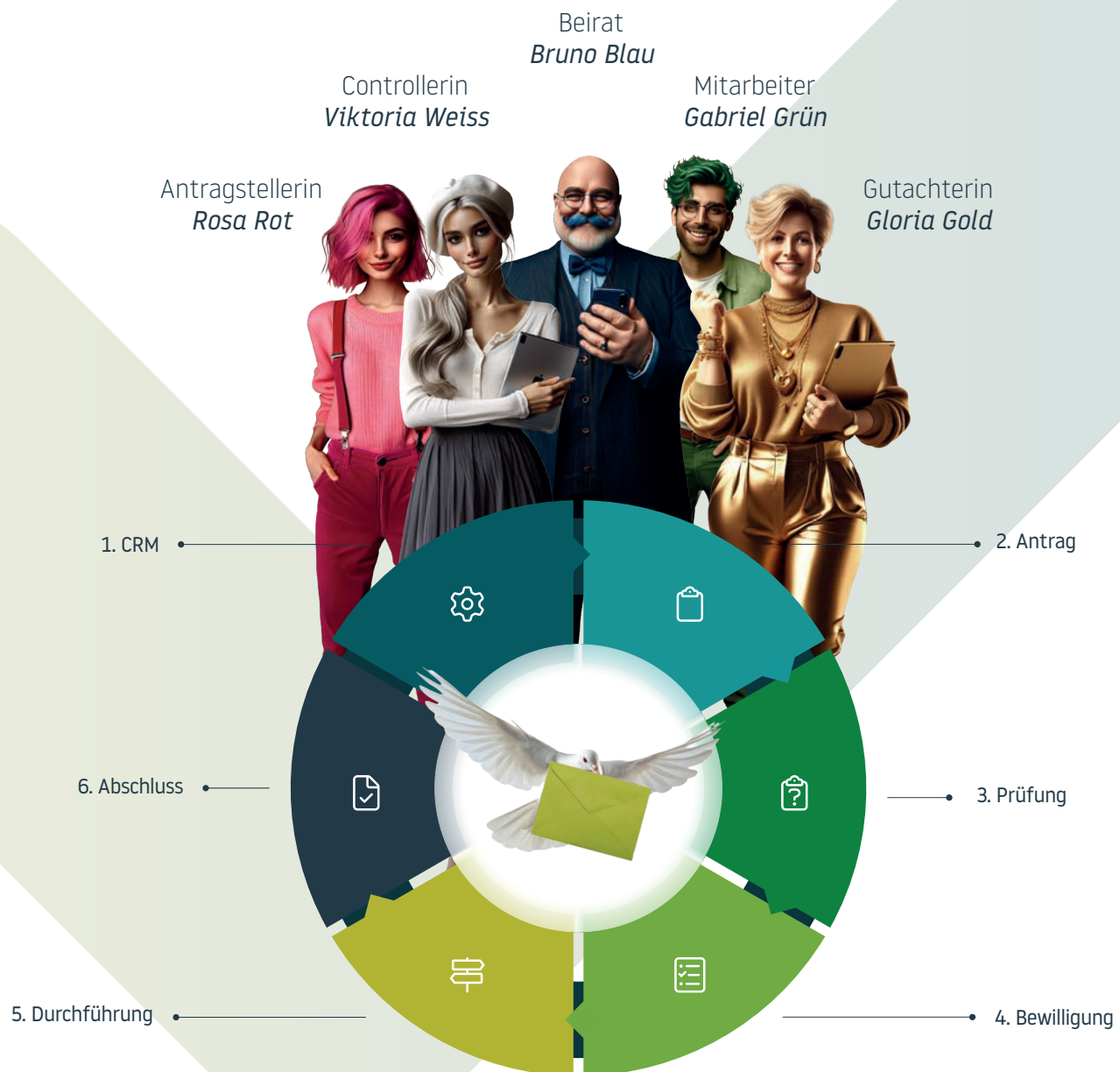
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Textverarbeitung
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Tabellenkalkulation
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☐ | ☐ | ☐ | ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☒ | ☒ | ☐ | ☐ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☒ | ☒ | ☒ | ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ | ☐ | ☒ | ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ | ☐ | ☐ | ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

xFound ist eine Online-Anwendung und bietet umfassende Funktionen und Tools für die digitalen Prozesse gemeinnütziger Organisationen oder Stiftungen. Mit den Apps für Tablets und Smartphone können Sie mobil auf Ihre Daten und Prozesse zugreifen. Mit xFound verwalten Sie Ihre Partner, Anfragen und Projekte inklusive der Dokumente, Berichte, Zahlungen und Finanzierung. Dashboards und Reports geben Ihnen grafischen einen Überblick. Mit xFound Portal können Sie Ihre Antragsteller*innen und Gutachter*innen durchgängig in Ihre digitalen Prozesse integrieren.

Verwalten Sie Ihre Stiftung oder gemeinnützige Organisation digital.

Moderne Kommunikation sollte vor allem einfach und flexibel sein. **xFound** passt sich deshalb den verschiedenen Eingabegeräten an, und bleibt dabei immer einheitlich bedienbar. xFound bietet umfassende Funktionen und Tools für die digitalen Prozesse von Stiftungen oder gemeinnützigen Organisationen und liefert Apps für:



PROANDI

PROUNIX GmbH
Heinemannstraße 34
53175 Bonn, Deutschland

<https://www.proandi.de>
Alexander Decker
+49 (0)151 40781811
alexander.decker@prounix.de



Fördermanagement
Digital. Schnell. Klar.



Seit wann gibt es die Software?

2015

Wie viele Organisationen im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit der Software?

> 30

Auf welcher Plattform basieren Ihre Anwendungen?

Eigenentwicklung

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Welche Form von Support bieten Sie an?

- ☒ Wissensdatenbank/FAQs
- ☒ Ticketsystem (Anfragen)
- ☒ E-Mail
- ☒ Telefon
- ☒ Fernzugriff

Ist die Lösung als Nebenbuchhaltung einsetzbar und erfüllt alle Anforderungen der GOBD*?

ja, mit Zertifikat

Können mit der Lösung elektronische Rechnungen (E-Rechnungen) verarbeitet werden?

nein, keine Unterstützung von E-Rechnungen

Wie stark ist Ihr System konfigurierbar und in welchem Maß können geschulte Power-User solche Konfigurationen/ Anpassungen vornehmen? (durch Anbieter bzw. Hersteller | durch Organisation bzw. Nutzer)

- ☒ ☒ Eigene Datenfelder erstellen
- ☒ ☐ Dashboard
- ☒ ☒ Eingabemasken

(Wie) sind die folgenden Funktionen realisierbar:

A) in der Plattform enthalten

B) native integriert

C) über Schnittstelle

D) über Drittanbieter?

A | B | C | D

- ☒ ☐ ☐ ☐ Textverarbeitung
- ☒ ☐ ☐ ☐ Tabellenkalkulation
- ☒ ☐ ☒ ☐ Finanzbuchhaltung
- ☒ ☐ ☒ ☐ Dokumentenmanagement
- ☒ ☐ ☐ ☒ Aufgabensteuerung/Kooperation
- ☒ ☐ ☒ ☐ E-Mailing/Newsletter-Integration
- ☒ ☐ ☒ ☐ Gestaltbare Prozessautomatisierung, Workflow-Engine (flexibel anpassbar)
- ☒ ☐ ☒ ☐ Marketing Automation (inkl. Donor Journeys)
- ☒ ☐ ☒ ☐ Business-Intelligence-Tool
- ☒ ☐ ☒ ☐ Verwaltung der Mittelverwendung von Programmen und Projekten
- ☐ ☐ ☐ ☒ Eventmanagement (inkl. Seminaren, Webinaren etc.)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Ehrenamt (inkl. Einsatzplanung)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Nebenbuchhaltung (Spendenbuchhaltung)
- ☐ ☐ ☐ ☐ Vertragsspenden (Lastschriften, Mitgliedschaften, Patenschaften)
- ☐ ☐ ☒ ☐ Zahlungsabwicklung Online-Fundraising bzw. Online-Payment
- ☐ ☐ ☐ ☐ Bußgeldverwaltung
- ☒ ☐ ☐ ☐ Erstellung und E-Mail-Versand von elektronischen Zuwendungsbestätigungen

* Eine Nebenbuchhaltung erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GOBD), insbesondere Stornierung durch Gegenbuchung, korrekte Umbuchung, Splitbuchungen unter Erhalt der Ursprungsbuchung, Buchung auf verschiedene Konten.

PROANDI ist eine praxiserprobte Fördermanagement-Software, die Förderprozesse vollständig digital und DSGVO-konform abbildet – von der Antragstellung bis zum Verwendungsnachweis. Was PROANDI besonders macht: Stiftungen benötigen keine IT-Ressourcen, profitieren von konfigurierbaren Modulen und einer Einführung mit persönlicher Begleitung. So gelingt Digitalisierung einfach, sicher und effizient – ganz ohne Bauchschmerzen.

Online-Fundraising-Tools

Eigentlich geht es in dieser Kategorie um ein Online-Spendenformular, das von Dritten angeboten wird und von Organisationen auf der eigenen Website eingebunden werden kann. In den letzten Jahren gab es jedoch einige Entwicklungen und die Formulare sind kaum noch zu vergleichen und haben eine sehr unterschiedlichen Funktionsumfang. Etliche Formulare sind heute sogar mit einem CRM ausgestattet und passen bereits in unsere Kategorie S. Dazugekommen sind beispielsweise auch Lösungen von Banken, die allerdings meist auf White-Label-Lösungen von professionellen Anbietern beruhen. Bereits 2018 gab es eine Untersuchung von Maik Meid für den Deutschen Fundraising-Verband. Beide haben uns dankenswerterweise gestattet, diesen Vergleich für unseren Fragebogen an die Software-Hersteller weiterzuentwickeln, um einen aktuellen Überblick über diese Tools für das Online-Fundraising zu geben.

Folgende Mindestanforderungen müssen solche Online-Fundraising-Tools aus der Sicht des Fundraising-Magazins und des Datenbankexperten Andreas Berg erfüllen:

- Online-Spendenformular kann als Link eingebunden werden
- Kompletter Export von Transaktions- und Spenderdaten ist möglich in CSV- oder Excel-Formaten
- verschlüsselter Export ist möglich
- grundsätzliche Zahlungsarten sind je nach Land integriert:
 - für Österreich und Deutschland: SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal-Einzahlung
 - für die Schweiz: Swiss QR-Code (QR-Rechnung), Kreditkarte, PayPal-Einzahlung, TWINT, Postfinance
- Zahlungsverarbeitung mit externen oder internen Dienstleistern oder Banken
- für die Kontoüberprüfung bestehen entweder Schnittstellen oder sie ist integriert

ENTERDONATE – Online-Spendenformular

ENTERBRAIN Software GmbH
Lilistraße 83 E | Haus 12
63067 Offenbach am Main, Deutschland

<https://enterbrain.gmbh>
Christian Körner
+49 (0)6182 77287-0
vertrieb@enterbrain.eu



Seit wann gibt es das Tool?

2019

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

50

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

nein

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 10 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☒ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☒ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☒ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☐ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☒ PayPal-Dauerspenderzahlung
- ☒ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☐ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Kunde

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Kunde

Ist die Spendenhöhe limitiert?

nein, kein Limit

Wem wird gespendet?

der Organisation direkt

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

nein

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☐ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☒ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspenderfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☐ Integriertes CRM-System
- ☒ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☒ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☐ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☒ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

ja

ENTERDONATE ist das Online-Spendenportal für Ihre Internetpräsenz mit direkter Datenbankanbindung. Sie sehen in Echtzeit, wer in welcher Höhe mit welchem Zahlungsmittel und für welches Projekt gespendet hat und übernehmen mit einem Mausklick alle Daten in Ihre Datenbank. Ohne Aufpreis nutzen Sie das SEPA-Lastschriftverfahren für Ihre Online-Spenden – mit einem (kostenpflichtigen) Zahlungsdienstleister nach Ihrer Wahl erweitern Sie Ihr Potenzial um andere Zahlungsweisen wie zum Beispiel Kreditkarten.

goodPay

Goodvantage GmbH, SpendeDirekt
Schellenrainstrasse 9
6210 Sursee, Schweiz

<https://goodvantage.ch>
Benedikt Mathis
+41 (0)41 5627466
benedikt@goodvanta.ge



Seit wann gibt es das Tool?

2022

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

3

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

nein

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in der Schweiz

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 3 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☐ Overlay
- ☐ i-Frame
- ☒ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☐ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☐ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☐ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☐ PayPal-Dauerschaltung
- ☒ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☒ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Anbieter

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Anbieter

Ist die Spendenhöhe limitiert?

nein, kein Limit

Wem wird gespendet?

der Organisation direkt

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

ja

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☐ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspendenfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☒ Integriertes CRM-System
- ☐ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☐ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☒ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☒ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

ja



goodPay ist ein kostengünstiges Online-Fundraising-Tool für die Schweiz. Wir bieten neben einer Freemium-Version auch Abonnements an, durch die man direkt von den vergünstigten Zahlungskonditionen unseres Payment-Providers profitiert. Unser Fokus liegt auf dem Schweizer Spendenmarkt, weshalb wir speziell TWINT und QR-Rechnungen anbieten – beides ist auch in der Freemium-Version verfügbar.

FundraisingBox

Wikando GmbH
Schießgrabenstraße 32
86150 Augsburg, Deutschland

<https://fundraisingbox.com>
+49 (0)821 66609000
sales@fundraisingbox.com



Seit wann gibt es das Tool?

2010

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

über 1.800

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

ja

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja (keine Angaben zur Update-Häufigkeit)

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☐ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☐ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☒ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☐ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☒ PayPal-Dauerspenderzahlung
- ☒ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☐ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Kunde

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Anbieter

Ist die Spendenhöhe limitiert?

nein, kein Limit

Wem wird gespendet?

der Organisation direkt

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

nein

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☒ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspenderfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☒ Integriertes CRM-System
- ☒ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☒ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☒ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☒ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

ja

Die FundraisingBox ist die All-in-One Fundraising Software für Non-Profits. Conversionstarke Spendenformulare, Spendenaktionen und Charity Shops helfen das Spendenvolumen zu erhöhen. Mithilfe des benutzerfreundlichen CRM, zahlreichen Zahlungsarten und cleveren Schnittstellen (z. B. Salesforce, API, etc.) lassen sich Spendenprozesse weiter optimieren. Die Produkte können einzeln gebucht und individuell miteinander kombiniert werden – für maximale Flexibilität und Kostenkontrolle.

FUNDRAISINGBOX



ALL-IN-ONE FUNDRAISING SOFTWARE



Multi-Channel-Fundraising:

Steigere Dein Spendenvolumen durch digitale Kanäle und Offline-Touchpoints. Erhöhe Deine Conversions mit smarten Formularen und digitalen Spenden-Tools.



CRM:

Behalte den Überblick über Spenden und Spender*innen-Daten in einem System. Verbessere die Spender*innen-Ansprache und automatisiere Prozesse durch effiziente Workflows.



Payments:

Biete alle wichtigen Zahlungsarten, einschließlich wiederkehrender Zahlungen, und verwalte sie direkt im CRM. Automatisiere den Abgleich von Banktransaktionen sowie die Verwaltung von Lastschriften und SEPA-Mandaten.



Integrationen & API:

Profitiere von zahlreichen Erweiterungen und Schnittstellen für optimierte Prozesse und eine nahtlose Anbindung an bestehende Systeme sowie effiziente Datenflüsse.



fundraisingbox.com

GRÜN spendino

GRÜN Software Group GmbH
Pascalstraße 6
52076 Aachen, Deutschland

<https://www.spendino.de>
Ralph Backes
+49 (0)241 1890-0
partner@spendino.de

GRÜN



Seit wann gibt es das Tool?

2008

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

250

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

ja

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 15 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☒ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☒ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☒ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☐ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☒ PayPal-Dauerschaltung
- ☐ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☐ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☐ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Kunde

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Kunde

Ist die Spendenhöhe limitiert?

nein, kein Limit

Wem wird gespendet?

der Organisation direkt

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

nein

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☒ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspendenfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☒ Integriertes CRM-System
- ☐ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☒ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☐ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☒ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

nein

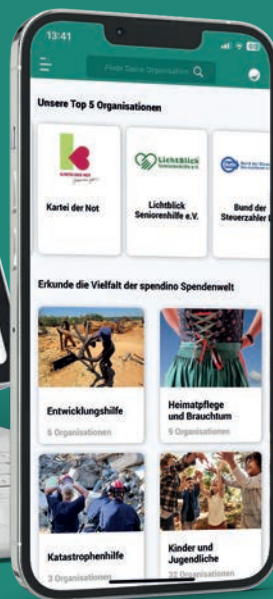
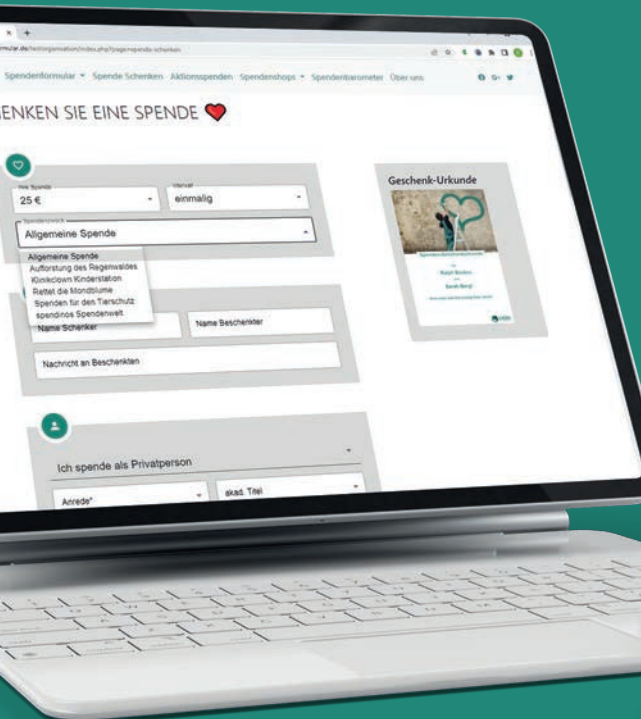
GRÜN Spendino erstellt mit wenigen Mausklicks ein funktionales und optisch ansprechendes Online-Spendenformular, welches kinderleicht in die eigene Seite eingebunden werden kann. Die fairen Paketgebühren sind unabhängig von der Anzahl der Projekte und Formulare oder deren Erscheinungsbild als „Widget“, „Hilfeleiste“, „Aktionsspendentool“ oder „Spendenformular“. Und die einzigartige „Spender-App“, die Ihren Spendern ein echtes Mobilerlebnis und vollen Überblick für unterwegs bietet, ist genauso inklusive wie der „Spendenshop“ und „Spende schenken“.

Spendenformulare für Online Spenden-Kampagnen

Werden Sie zum Online Fundraising Superhelden mit den Online Spendenformularen von GRÜN spendino!

- Beliebig viele Spender im Donor-Relationship-Management (DRM) verwalten
- Beliebig viele Online-Spendenformulare anlegen und gezielt für jedes Spendenprojekt oder Kampagne einsetzen
- Verschiedene Darstellungsformen vom „Spendenbutton“ über „Spende schenken“ bis zum „Spendenaktions-Tool“
- Spenden online sammeln per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Online-Überweisung oder PayPal
- Individualisierung der Formulare und E-Mails per Editor für mehr Identifikation auf Ihrer Webseite
- Spendeneingänge in Echtzeit auswerten
- Umfangreiche Statistiken zu Spendern und Spenden

30 Tage kostenlos testen



spendino.de/demo

GRÜN Software Group GmbH
Ansprechpartnerin: Sarah Marie Berg
Telefon: 0241 18900
Web: spendino.de
E-Mail: partner@spendino.de



GRÜN
SPENDINO

HelpDirect

HelpDirect e. V.
Ahrweg 107
53347 Alfter, Deutschland

<https://helpmundo.de>
Harald Meurer
+49 (0)228 3041350
kontakt@helpdirect.org



Seit wann gibt es das Tool?

1999



Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

> 5.000



Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

nein

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, mehr als 50 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☒ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☒ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☐ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☒ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☐ PayPal-Dauerschaltung
- ☒ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☐ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Kunde

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Anbieter

Ist die Spendenhöhe limitiert?

nein, kein Limit

Wem wird gespendet?

der Organisation direkt

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

ja

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☒ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspendenfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☐ Integriertes CRM-System
- ☐ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☒ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☒ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

ja

Das wichtigste: Die Spenderdaten gehören Ihnen! Wir sind nicht in den Zahlungsfluss involviert. Es können beliebig viele Formulare, Widgets und Onepager für Aktionen angelegt werden. Das Formular ist zweisprachig (deutsch/englisch). Die Kosten der Zahlungsprovider können von den Spendern übernommen werden. Es gibt im Bereich Lastschrift manuelle und automatisierte Lösungen. Unsere onlinebasierte Spendentechnologie ist hochprämiert. Für unsere Arbeit haben wir viele internationale Auszeichnungen erhalten.

HelpMundo

HelpMundo GmbH
 Ahrweg 107
 53347 Alfter, Deutschland
<https://www.helpmundo.de>
 Peter Schnell
 +49 (0)228 3041350
support@helpmundo.de



Seit wann gibt es das Tool?

1999

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

> 5.000

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

nein

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, mehr als 50 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☒ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☐ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☒ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☒ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☒ PayPal-Dauerschaltung
- ☒ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☐ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Kunde

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Anbieter

Ist die Spendenhöhe limitiert?

nein, kein Limit

Wem wird gespendet?

der Organisation direkt

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

nein

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☒ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspendenfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☐ Integriertes CRM-System
- ☒ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☒ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☐ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☒ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

ja



Das Formular ist technisch identisch wie das von HelpDirect (siehe Beschreibung HelpDirect). Der Unterschied besteht vor allem darin, dass es zusätzlich eine API gibt für individuelle Anpassungen und die Mitspendenfunktion für den Verein HelpDirect e. V. entfällt. Die Konditionen sind sehr günstig: 9,90 € mtl. Servicegebühr, die bei der Transaktionsgebühr (je nach mtl. Spendenvolumen zwischen 0,2 und 2,0 %) angerechnet wird. Über „Stifter helfen“ entfällt die Servicegebühr komplett.

Online-Spendenformular Bildungsspender.de | WeCanHelp.de

Bildungsspender | WeCanHelp gGmbH
Thüringer Straße 42
34212 Melsungen, Deutschland

<https://www.bildungsspender.de> | <https://www.wecanhelp.de>
Alexander Klement
+49 (0)5661 8095-490
kontakt@wecanhelp.de



Seit wann gibt es das Tool?

2011

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

13.000

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

ja

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

nein

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, 3 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☐ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☐ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☐ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☒ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☐ PayPal-Dauerschaltung
- ☐ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☐ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Anbieter

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Anbieter

Ist die Spendenhöhe limitiert?

nein, kein Limit

Wem wird gespendet?

dem gemeinnützigen Anbieter des Formulars

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

ja

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☐ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspendenfunktion
- ☐ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☐ Integriertes CRM-System
- ☐ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☒ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, teilweise

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☒ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

ja

Einfach zu bedienendes, kostenfreies Spendenformular, das sich auf der Website/in die App der gemeinnützigen Organisation integrieren lässt. Die Übergabe eines Vorschlagsbetrages ist ebenso möglich wie ein vorgefertigter Begleittext. Spenderdaten können von Organisationsadministrator heruntergeladen werden. Lastschriftspenden sind komplett kostenfrei. Die Ausstellung der Zuwendungsbescheinigung erfolgt durch uns. Wenig Aufwand, viel Leistung.

RaiseNow

RaiseNow AG
Hardturmstrasse 101
8005 Zürich, Schweiz

<https://www.raisenow.com>
Jürg Unterweger
+41 (0)44 5335615
hello@raisenow.com

RaiseNow GmbH
Frankfurter Allee 56
10247 Berlin, Deutschland

<https://www.raisenow.com>
Jürg Unterweger
+49 (0)30 55571730
hello@raisenow.com



Seit wann gibt es das Tool?

2015

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

30.000

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

ja

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in einem Land der EU

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, mehr als 100 Updates innerhalb der letzten 3 Jahre

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☒ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☒ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☒ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☒ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☒ PayPal-Dauenzahlung
- ☒ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☒ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Anbieter

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Anbieter

Ist die Spendenhöhe limitiert?

nein, kein Limit

Wem wird gespendet?

dem gemeinnützigen Anbieter des Formulars

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

ja

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☒ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspendenfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☐ Integriertes CRM-System
- ☐ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☐ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☒ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☒ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

ja



RaiseNow's All-in-one-Fundraising-Plattform bringt das digitale Fundraising auf die nächste Stufe und deckt alle Bedürfnisse einer gemeinnützigen Organisation ab. Von der Online-Spenden- und Zahlungsabwicklung über die Peer-to-Peer-Spendenbeschaffung bis hin zur nahtlosen Integration in bestehende Tools und CRM-Systeme wie Salesforce und Microsoft Dynamics ist alles mit inbegriffen.

spende.app

Digital.Wolff, Plötz & Co GmbH
Regensburger Straße 3
10777 Berlin, Deutschland

<https://digitalespende.de>
Hannah Jo Wolff
+49 (0)30 3980093630
spenden@digitalwolff.de



Seit wann gibt es das Tool?

2019

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

750

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

nein

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ...

in einem Land der EU

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, monatliche Updates

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☐ Widget
- ☐ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☒ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☒ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☐ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☒ PayPal-Dauerschaltung
- ☒ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☐ Krypto-Währung
- ☐ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Anbieter

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Anbieter

Ist die Spendenhöhe limitiert?

ja, auf 999 Euro

Wem wird gespendet?

der Organisation direkt

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

nein

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☐ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspendenfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☐ Integriertes CRM-System
- ☐ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☒ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☐ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☒ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

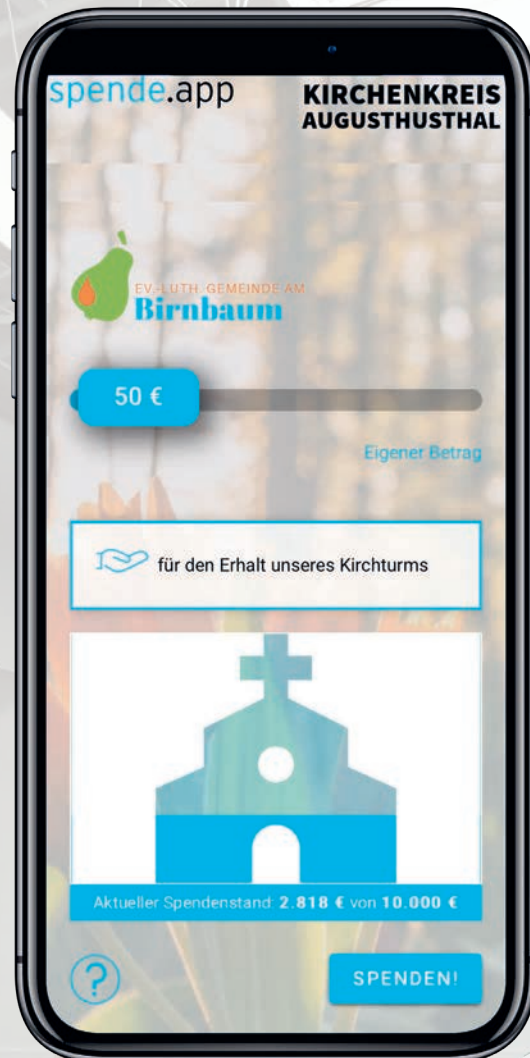
Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

nein

spende.app ist die flexible Lösung für modernes Fundraising. Ohne Installation, sofort einsatzbereit: Binden Sie Online-Spenden nahtlos in Ihre Website oder Kampagne ein. spende.app ist DSGVO-konform, mit vollautomatischer Buchhaltung und individueller Anpassung, wann und so oft Sie möchten. Ergänzen Sie spende.app bei Bedarf durch Geräte wie die Digitale Spendensäule oder den Digitalen Spendenpunkt – Netzbetrieb stets inklusive. Jetzt ausprobieren!

spende.app free

0€*



Eigenes Design

Spendenbarometer

NFC - Spenden

QR - Code - Spenden

App ohne Download

*Grundfunktionen mit einem Spendenvolumen bis zu 600€, kostenpflichtige Zusatzfunktionen siehe <https://digitalespende.de/spendeappfree/>

<https://digitalespende.de>



Soulclick

Marketing Monkey GmbH
Rötistrasse 2A
4532 Feldbrunnen-St. Niklaus, Schweiz

<https://soulclick.ch/de>
Herr Thomas Roth
+41 (0)32 5305443
thomas@marketingmonkeys.ch



Seit wann gibt es das Tool?

2022

Wie viele NGOs im deutschsprachigen Raum arbeiten aktuell mit dem Tool?

ca. 30

Ist die Nutzung an eine Prüfung der Gemeinnützigkeit gebunden?

ja

Der Server mit den Kunden-/Spenderdaten steht ... in der Schweiz

Bieten Sie einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag an?

ja

Wird die Software laufend weiterentwickelt?

ja, Updates alle 2 Monate

Wie kann das Online-Spendenformular noch eingebunden werden?

- ☒ Widget
- ☐ Overlay
- ☒ i-Frame
- ☒ Hosted Page des Anbieters
- ☒ eigene Seite (Landing-Page)
- ☒ API-Schnittstelle

Welche Tools und Elemente sind inklusive?

- ☒ Online-Spendenformular
- ☒ Anlass-Spenden und Aktionen (OnePager)
- ☒ Eintrag auf Spendenportal

Welche Zahlungsarten bieten Sie zusätzlich an?

- ☒ PayPal-Dauerspaltung
- ☒ Mobile Zahlungsanbieter (Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay, paydirekt/giropay)
- ☒ Krypto-Währung
- ☒ E-Bill (nur in der Schweiz)
- ☒ sonstiges

Wer übernimmt die Verträge mit den Zahlungsanbietern für SEPA, PayPal und Kreditkarte?

Kunde

Wer handelt die Konditionen mit den Zahlungsanbietern aus?

Anbieter

Ist die Spendenhöhe limitiert?

kann selbst limitiert werden

Wem wird gespendet?

der Organisation direkt

Ist eine Mitspendenfunktion für den Anbieter integriert?

ja

Welche Tools und Elemente sind noch integriert?

- ☒ Versand von Zuwendungsbestätigungen
- ☒ Besondere Bestätigungen wie beispielsweise Urkunden
- ☒ personalisierte Dankes-E-Mail
- ☒ Dauerspendsfunktion
- ☒ Schnittstelle für CRM-Systeme
- ☐ Integriertes CRM-System
- ☐ Ausgabe von Aktions- und Werbecodes
- ☒ individualisierbarer Buchungstext

Kann das Spendenformular an das Corporate Design des Kunden angepasst werden?

ja, vollständig

Wie kann für das Tool bezahlt werden?

- ☐ nur Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☒ Abonnement + Kosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang
- ☐ Abonnement zum Festpreis, keine Zusatzkosten (für Zahlungsanbieter) bei Spendeneingang

Ist das Tool mindestens monatlich kündbar?

ja

Soulclick ist die smarte, faire und transparente Online Fundraising Software für NPO. Unsere innovative Plattform hilft Hilfsorganisationen, Vereinen und Verbänden noch erfolgreicher Online-Spenden zu sammeln. Mit Soulclick baust, integrierst und automatisierst du dein digitales Fundraising von A – Z. Vom einfachen Spendenformular bis zur kompletten Digitalplattform. Unser Team unterstützt dich persönlich auf deiner digitalen Mission.

Smart Digital Fund- raising



Das innovative Tool für einzigartige
Spendenerlebnisse. Mehr unter **soulclick.ch**



Schöner scheitern ... mit Spender-Daten

Aus Fehlern kann man lernen, dafür muss man sie nicht alle selber machen! Das Fundraiser-Magazin stellt in der Serie „Schöner scheitern“ kleine und große Fehler von Fundraising-Aktionen vor.

Daten sind der Schatz jeder Organisation, sofern sie gut gepflegt, aktuell und gut verwahrt sind. Adressen von Spenderinnen und Spendern zählen natürlich dazu.

Eine Organisation mittlerer Größe beschloss, ihre Daten endlich in ein modernes Customer-Relationship-Management (CRM) zu überführen und wandte sich dazu an einen entsprechenden Anbieter. Aufgabe war nicht nur, ein neues System zu installieren, sondern auch die 15 000 Kontakte der Organisation in die neue Datenbank zu migrieren. Alles sollte auch sehr schnell gehen.

Doch dann stockte der Prozess. Die Monate verstrichen und irgendwann meldete sich die Organisation wieder bei der Firma, um mitzuteilen, dass sie das neue CRM nun mit einer Datenmigration von nur



noch 3000 Kontakten erwerben würde. Dem Kundenberater kam das spanisch vor. Wo waren die restlichen 12 000 Adressen geblieben?

Auf seine Nachfrage hin rückte die Organisation mit der Wahrheit heraus: Diese Daten waren von einer Person, die ehrenamtlich für die Organisation tätig war, versehentlich gelöscht worden. Die Adressen der Spenderinnen und Spender waren bisher allesamt in Excel-Dateien und nur auf einem einzigen Computer

ohne Back-up gespeichert gewesen. Rettungsversuche scheiterten.

Nun war guter Rat teuer. Die Organisation plagten sogar extreme Existenzängste und sie wagte die Flucht nach vorn. Über ihre Website und den Newsletter-Verteiler startete sie eine Kampagne mit der Bitte, erneut über das Online-Tool zu spenden. Dafür gestaltete sie extra ein eigenes Spendenformular mit einem bestimmten Projekt. Der Fehler wurde offen kommuniziert. Jeder Unterstützer wusste also, dass es bei dieser Aktion auch um die verloren gegangenen Spenderdaten ging. Diese Transparenz überzeugte offensichtlich: Die Organisation konnte nach neun Monaten etwa 85 Prozent ihres Spenderinnen- und Spender-Bestandes rekonstruieren und ist heute größer und digitaler als je zuvor.

Sind auch Sie oder Ihre Organisation schon einmal schön gescheitert? Schreiben Sie uns an meinung@fundraising-magazin.de

IMPRESSUM

EXTRA-Heft Fundraising-Software 2025

ist eine Sonderveröffentlichung des Fundraising-Magazins (ISSN 1867-0563).

Herausgeber:

Matthias Daberstiel
Udo Lehner
Daniela Münster

Verlag, Produktion, Vertrieb:

Fundraiser-Magazin GbR
Altlockwitz 19 · 01257 Dresden
verlag@fundraising-magazin.de
www.fundraising-magazin.de

Projektleitung:

Udo Lehner (v. i. S. d. P.)
udo.lehner@fundraising-magazin.de

Anzeigen-Werbung:

Matthias Daberstiel (verantwortlich),
matthias.daberstiel@fundraising-magazin.de
Telefon: +49 (0)3 51 8 76 27-80,
Fax: +49 (0)3 51 8 76 27-79
Es gilt Anzeigenpreisliste Nr. 18 vom 1.11.2024

Druck:

Silber Druck GmbH & Co. KG, Lohfelden

Erscheinungsweise:

1 x jährlich

Bildnachweise:

Titel: Tierney@AdobeStock, Seite 3: René Grodde,
Seiten 6 & 10: christianchan@AdobeStock,
Seite 8: Tierney@AdobeStock,
Seite 11: Nared@AdobeStock, S. 14: CJD e.V.,
Seite 130: PrettyVector@ AdobeStock,
alle anderen PR oder privat

Namentlich gekennzeichnete Beiträge spiegeln nicht unbedingt die Meinung der Herausgeber wider. Für unverlangt eingesandte Beiträge und Fotos wird keine Haftung übernommen. Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Verlages. Anzeigen- und Redaktionsschluss dieser Ausgabe war der 15. April 2025.

Wir begleiten NGOs auf dem Weg zu innovativen Lösungen



Gemeinsam finden wir passende Antworten auf die folgenden Fragen:

Wie finde ich die passende Software?
Das passende Dienstleister gegenüber?

Wie gestalte ich digitalen Wandel
erfolgreich und nachhaltig?

Wie setze ich digitale Arbeitstools
bestmöglich auf und ein?

Wie gelingt digitaler Wandel im Team-
Miteinander?

Was brauche ich heute und morgen an
Strategien, Software und Prozessen?

An welchen Best Practices und Bench-
marks der NGO-Branche kann ich mich
ausrichten?

amender
make change happen

Mehr Infos



www.amender.de

Der richtige Kurs auf der Datenautobahn



Wir ebnen Ihnen den Weg zur erfolgreichen Spendengewinnung.



Tools, Daten und Strategie immer passgenau abgestimmt.
Unsere Fundraising-Profis begleiten Sie zuverlässig auf Ihrer
Reise zum Erfolg.

van Acken – bringt Sie sicher an Ihr Ziel.

Tel. 02151 / 4400-29 oder -44
Madgeburger Str. 5 · 47800 Krefeld

vanacken
Fundraising